

PROJEKT

**Poradenské činnosti pre finančných spotrebiteľov
2024**

**Projekt podporený Ministerstvom hospodárstva SR
dotáciou vo výške 15 000,00 €**

Hlavný cieľ projektu:

Poskytovanie bezplatnej odbornej pomoci finančným spotrebiteľom, najmä zraniteľným skupinám, pri riešení sporov súdnou aj mimosúdnou cestou, s cieľom predchádzať nadmernému zadlženiu, posilňovať finančnú gramotnosť a podporovať sociálne začlenenie.

Špecifické ciele:

- Dostupná bezplatná pomoc – individuálne poradenstvo, zastupovanie na súdoch, ARS a MRS.
- Zvýšenie vymožitelnosti práv – rast dôvery vo verejné a alternatívne mechanizmy ochrany spotrebiteľov.
- Zlepšenie informovanosti – osвета v oblasti práv a finančného zdravia spotrebiteľov.
- Odborná spolupráca a legislatívny dialóg – výmena skúseností, diskusia o systémových riešeniach.

Cieľové skupiny:

- Spotrebiteľia ohrození chudobou alebo sociálnym vylúčením
- Seniori, mladí dospelí (napr. z ústavnej starostlivosti), osoby so zdravotným znevýhodnením
- Marginalizované komunity, migranti a štátni príslušníci tretích krajín
- Dlhodobo nezamestnaní, osoby v hmotnej núdzi

Hlavné aktivity:

- Komplexné poradenstvo finančným spotrebiteľom (odborné poradenstvo, zastupovanie na súdoch, ARS a MRS).
- Workshop a metodické dni (zvyšovanie zručností poradcov v práci so zraniteľnými klientmi).
- Rozvoj siete online poradenských centier (fungujúce online poradne pokrývajúce celé územie SR).
- Spolupráca so sociálnymi pracovníkmi a komunitnými centrami (sieťovanie, spoločné stretnutia, výmena know-how).

Problémové oblasti, na ktoré projekt reaguje:

- Nízka finančná gramotnosť (potvrdená prieskumami NBS, ECB, Intrum)
- Vysoká miera zadlženia domácností na Slovensku
- Nedostatok systémového a bezplatného zastupovania zadlžených osôb
- Vplyv krízových javov (COVID-19, vojna na Ukrajine, inflácia)
- Absencia štátom garantovanej siete bezplatného poradenstva a právnej pomoci

Silné stránky projektu:

- Sieť bezplatných poradenských centier a školený tím
- Odborné a kvalitné poradenstvo s právnym aj ekonomickým zameraním
- Skúsenosť s legislatívou, judikatúrou EÚ aj SR
- Koordinácia so sociálnymi pracovníkmi a komunitnými centrami
- Tradícia, inovatívnosť, kvalifikované metodiky, medzinárodná spolupráca

Riziká a slabé stránky:

- Obmedzený rozpočet, riziko legislatívnych zmien
- Nízky záujem niektorých subjektov o spoluprácu
- Nedostatok dobrovoľníkov a kvalifikovaných poradcov
- Potreba zabezpečiť dlhodobú udržateľnosť systému

Tento projekt predstavuje nadstavbu predchádzajúcich aktivít AVES a odpovedá na akútnu spoločenskú potrebu systematickej a profesionálnej pomoci finančným spotrebiteľom v rizikových životných situáciách. Riešenie sporov, zvládanie zadlženia a prevencia exekúcií majú významný dopad nielen na jednotlivcov, ale aj na stabilitu spoločnosti a fungovanie trhu.