



PROJECT

ADR - expert opinion
2024



Hlavný cieľ:

Zvýšiť efektivitu alternatívneho riešenia sporov (ADR) prostredníctvom vytvorenia siete nezávislých odborníkov, ktorí prispejú k odbornej diagnostike a spravodlivému rozhodovaniu v spotrebiteľských sporoch. Cieľom je sprístupniť ADR aj zraniteľným spotrebiteľom a zvýšiť ich dôveru v tento nástroj ochrany práv.

Čiastkové ciele projektu:

1. Vytvorenie siete odborníkov ochotných participovať na ADR (expertov, skúšobných laboratórií).
2. Zvýšenie efektivity a dôveryhodnosti ADR vďaka objektívnej expertíze a metodickým inováciám.
3. Zlepšenie komunikácie medzi stranami sporu a profesionálne moderovanie mimosúdnych postupov.

Kľúčové aktivity:

- Mapovanie a oslovanie expertov (z rôznych spotrebiteľských sektorov)
- Tvorba metodík a manuálov pre odborné stanoviská
- Analýza zmluvných podmienok a diagnostika sporov
- Organizácia diskusií s odbornou verejnosťou
- Príprava legislatívnych návrhov na zlepšenie fungovania ADR Organizácia úvodnej a záverečnej konferencie.



Význam a prínos projektu:

- Zlepšenie fungovania ADR systémov na Slovensku
- Podpora zraniteľných skupín spotrebiteľov
- Zvýšenie úspešnosti mimosúdnych dohôd
- Príspevok k znižovaniu počtu súdnych konaní
- Zvýšenie spotrebiteľskej gramotnosti a povedomia o právach.

Očakávané výstupy (vybrané):

- 20 začatých konaní ADR
- 15 vyriešených prípadov s pomocou expertízy
- 5 oslovených expertov na spoluprácu
- 1 databáza odborníkov a laboratórií
- 2 inovatívne metodické moduly
- 4 vzorové postupy ADR s doplnením o odborné znalosti

Udržateľnosť projektu:

- Využitie interných kapacít AVES aj po skončení grantu
- Dlhodobé uplatnenie výstupov (metodiky, databázy, výsledky analýz)
- Plánované zapojenie do nového európskeho spotrebiteľského programu
- Pokračovanie v sieti spolupráce so subjektmi ADR v susedných krajinách



Národný a medzinárodný význam:

- Projekt reaguje na výzvy podľa smernice 2013/11/EÚ a nariadenia 524/2013/EÚ
- Prispieva k zvýšeniu cezhraničnej dôvery v riešenie spotrebiteľských sporov
- Projekt má multiplikačný potenciál - AVES plánuje zdieľať výsledky aj v zahraničí (ČR, PL, HU, AT)
- Podporuje spoločný jednotný digitálny trh EÚ prostredníctvom odborného, rýchleho a efektívneho ADR