

ŽIADOSŤ O POSKYTNUTIE DOTÁCIE

podľa § 2 písm. d) Zákona o poskytovaní dotácií v pôsobnosti Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky

Poskytovateľ dotácie:	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
Evidenčné číslo:	
Názov projektu:	Poskytovanie poradenstva spotrebiteľom a mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov v špecifickej oblasti "Poradenské služby v oblasti nadmernej zadlženosti PSNZ"

A. Údaje identifikujúce žiadateľa

Názov žiadateľa	Združenie na ochranu práv občana – AVES
Sídlo žiadateľa	Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava
Právna forma	Združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub a. i.)
IČO	50 252 151
Štatutárny orgán/ štatutárny zástupca	Eva Stupavská – predseda Mgr. Jarmila Fillová - podpredseda Nadežda Horváthová – podpredseda
Telefonický kontakt	+ 421 907 908 869
E-mailová adresa	info@zdruzenieaves.sk zdruzenie.aves@centrum.sk
Webové sídlo	www.zdruzenieaves.sk

B. Bankové spojenie

Číslo účtu, na ktorý sa má dotácia poskytnúť	SK93 0900 0000 0051 9769 0852
Názov banky alebo pobočky zahraničnej banky	Slovenská sporiteľňa, a. s.

C. Informácia o aktivitách žiadateľa

Združenie na ochranu práv občana – AVES (ďalej len “predkladateľ” alebo “Združenie AVES”) je spotrebiteľská organizácia s celoslovenskou pôsobnosťou, ktorej cieľom je poskytovanie bezplatného poradenstva a mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov vo všetkých krajoch SR. Združenie AVES zohráva kľúčovú úlohu v ochrane práv a záujmov spotrebiteľov. Poskytuje právne poradenstvo a podporu v rôznych oblastiach, ktoré sa týkajú práv a povinností spotrebiteľov. Jednou z najdôležitejších služieb, ktoré Združenie AVES ponúka, je mimosúdne riešenie sporov, ktoré umožňuje spotrebiteľom riešiť konflikty efektívne, rýchlo a často bez potreby súdnych konaní. Združenie AVES vybavuje podnety nielen slovenských spotrebiteľov ale aj zahraničných spotrebiteľov v rámci EÚ.

Aktivity Združenia AVES

- **Poradenstvo pre spotrebiteľov:** Jednou z hlavných aktivít Združenia AVES je poskytovanie odborného poradenstva. Združenie AVES ponúka rôzne formy poradenstva, vrátane telefonických konzultácií, osobných stretnutí a online poradenstva. Medzi oblasti, v ktorých poskytuje Združenie AVES pomoc, patria:
 - **Právne poradenstvo:** Informovanie o právach a povinnostiach spotrebiteľov podľa platnej legislatívy.
 - **Finančné poradenstvo:** Pomoc pri riešení problémov s dlhovými pascami a nezodpovedným pôžičkovým správaním.
 - **Poradenstvo týkajúce sa produktov a služieb:** Informácie o bezpečnosti a kvalite produktov a služieb.
- **Mimosúdne riešenie sporov (MRS):** Mimosúdne riešenie sporov predstavuje proces, ktorý umožňuje spotrebiteľom riešiť svoje spory s obchodníkmi mimo tradičných súdnych konaní. Tento proces je spravidla rýchlejší, lacnejší a menej formálny ako súdne konania. Združenie AVES využíva tri metódy MRS:
 - **Riešenie sporov prostredníctvom rokovaní:** Rokovanie je forma mimosúdneho riešenia sporov, kde strany priamo medzi sebou komunikujú s cieľom dosiahnuť dohodu. Rokovania môžu byť neformálne alebo formálne a môžu zahrnúť právnych zástupcov. Úspešné rokovania závisia od ochoty strán spolupracovať a hľadať kompromisy.
 - **Mediácia:** Neutrálna tretia strana, mediátor, pomáha stranám dosiahnuť vzájomne prijateľnú dohodu.
 - **Ombudsman:** Nezávislá osoba vyšetruje sťažnosti spotrebiteľov a navrhuje možné riešenia.
- **Alternatívne riešenie sporov (ARS),** kde spor medzi spotrebiteľom a obchodníkom rieši Združenie AVES ako subjekt ARS, zapísaný v zozname subjektov ARS. Proces ARS je menej formálny, avšak musí byť dodržaný postup v zmysle ustanovení zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Cieľom ARS je nájsť kompromisné riešenie pre strany sporu a dopomôcť im tak k uzavretiu súkromnoprávnej dohody. Pokiaľ sa však strany sporu nedohodnú, a subjekt ARS (v mene ktorého koná poverená fyzická osoba) zistí porušenie práv spotrebiteľa, subjekt ARS vypracuje pre spotrebiteľa odôvodnené stanovisko, kde mu objasní jeho práva a ktoré mu môže poslúžiť ako podklad na vypracovanie návrhu na začatie súdneho konania.

Čas poskytovania poradenstva a mimosúdneho riešenia sporov sa realizuje v stanovených časových intervaloch. Združenie zverejňuje presné hodiny, počas ktorých sú odborníci k dispozícii na webovej stránke, aby sa spotrebiteľia mohli vopred informovať o dostupnosti služieb. Doba realizácie poskytovania poradenstva a mimosúdneho riešenia sporov závisí od povahy a zložitosti jednotlivých prípadov. Všeobecne platí, že základné konzultácie môžu byť uskutočnené v krátkom časovom horizonte, zatiaľ čo zložitejšie problémy môžu vyžadovať dlhší čas na analýzu a riešenie. Združenie sa snaží zabezpečiť, aby všetky otázky a podnety spotrebiteľov boli riešené promptne a efektívne. Doba realizácie mimosúdneho riešenia sporov závisí od povahy a zložitosti jednotlivých prípadov. Jednoduchšie

spory môžu byť vyriešené v relatívne krátkom čase, zatiaľ čo zložitejšie prípady môžu vyžadovať dôkladnejšiu analýzu a dlhší čas na dosiahnutie dohody. Združenie sa snaží zabezpečiť, aby všetky spory boli riešené promptne a efektívne, čím sa minimalizujú náklady a stres pre všetky zúčastnené strany. Táto štruktúra poskytovania poradenstva a mimosúdneho riešenia sporov umožňuje združeniu AVES efektívne pomáhať spotrebiteľom a podnikateľom pri riešení ich problémov, pričom sa kladie dôraz na kvalitu a spokojnosť klientov.

Ďalšie aktivity:

- **Vzdelávanie a informovanie spotrebiteľov:** Cieľom tejto aktivity je vydávanie rôznych článkov, správ a online zdrojov, ktoré poskytujú spotrebiteľom presné a aktuálne informácie o ich právach, povinnostiach obchodníkov a rizikách spojených s nákupmi produktov a službami.
- **Výskum a analýza trhu** v sebe zahŕňa zber a analýzu údajov o trendoch na trhu, správaní spotrebiteľov a kvalite produktov a služieb. Tieto informácie sú následne využívané na informovanie spotrebiteľov, tvorbu odporúčaní a zlepšovanie legislatívy na ochranu spotrebiteľov.
- **Vzájomná podpora spotrebiteľov:** Prostredníctvom diskusných fór, sociálnych sietí a komunitných stretnutí môžu spotrebiteľia zdieľať svoje skúsenosti, rady a odporúčania.
- **Výhody pre členov:** Združenie AVES ponúka svojim členom rôzne výhody, ako je prístup k exkluzívnym informáciám a zdrojom, právne poradenstvo a ďalšie formy podpory. Členstvo v spotrebiteľskej organizácii AVES pomáha výrazne zvýšiť povedomie spotrebiteľov o ich právach a poskytnúť im nástroje na efektívnejšiu ochranu svojich záujmov.

Výsledky realizovaných aktivít sú uvedené vo výročných správach za rok 2024, ktoré tvoria prílohu tejto žiadosti.

Združenie AVES spolupracuje v konzorciu so spotrebiteľskými organizáciami:

- Právna pomoc poškodeným, Janka Kráľa 200/12, 082 71 Lipany, IČO: 50 951 947
- OZ Nové Horehronie, Štúrova 896/19, 977 01 Brezno, IČO: 42 194 342
- OMBUDSPOT, Združenie na ochranu práv spotrebiteľov, Šrobárova 2676/30, 058 01 Poprad, IČO: 37 872 117
- Poradenské a právne centrum ochrany spotrebiteľa, Vrbická 1894/10, 031 01 Liptovský Mikuláš - Vrbica-Nábrežie, IČO: 52 317 226
- ZASTAVME ÚŽERU - OZ na právnu ochranu občana a finančného spotrebiteľa, Pod hájom 1367/169, 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO: 51 255 022

Člen strešnej organizácie: Združenie AVES je od 1. marca 2021 členom strešnej organizácie **ÚNIA SPOTREBITEĽOV SR, so sídlom Janka Kráľa 200/12, Lipany 082 71, IČO: 54 317 061.**

V rámci ochrany zraniteľných spotrebiteľov Združenie AVES spolupracuje aj s komunitnými centrami zameranými na rómsku komunitu, seniorov a odíencov z Ukrajiny. Združenie AVES tiež spolupracuje s kontrolnými inštitúciami SOI, regulačnými orgánmi ÚRSO, NBS, orgánmi verejnej správy MHSR, MSSR, MFSR, MDSR, MCRAŠ SR, MIRRI SR, MKSR, MPSVR SR, MŠVVaM SR, MZSR, MŽPaRR SR, Štátnou veterinárnou a potravinovou správou, Úradom verejného zdravotníctva, mestskými a obecnými úradmi a vyššími územnými celkami, sudcami, súdnymi exekútormi, advokátmi, bankami, poisťovňami, operátormi, rozhodcami rozhodcovských súdov.

Združenie AVES je zapísané

- v zozname subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov (ARS) od 09.08.2021
- v zozname oprávnených osôb podľa zákona č. 261/2023 Z. z. o žalobách na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov od 24.04.2024
- v zozname subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na riešenie sporov online (RSO) - <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>
- je registrované na "EC-REACT" - Representative Actions Collaboration Tool - <https://representative-actions-collaboration.ec.europa.eu/cross-border-qualified-entities>

Kontaktné centrá sú k dispozícii spotrebiteľom už 9 rokov a za tú dobu Združenie AVES vybavilo viac ako 19 000 podnetov a sporov, ktorých výsledkom je značný objem finančných prostriedkov v prospech spotrebiteľov. Prioritou poskytovania poradenstva spotrebiteľom, vrátane vzdelávania, je online systém prostredníctvom web stránky www.zdruzenieaves.sk e-mailu info@zdruzenieaves.sk a zdruzenie.aves@centrum.sk, sociálnych sietí a newsletteru.

Kvalitné odborné poradenstvo a mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov poskytuje Združenie AVES spotrebiteľom v rámci celého územia SR aj v roku 2025. Spotrebiteľom je k dispozícii 21 kvalifikovaných poradcov s dlhoročnými skúsenosťami z oblasti spotrebiteľského práva. Kontaktné miesta sú spotrebiteľom k dispozícii prioritne v online režime a po vzájomnej dohode medzi kontaktnou osobou a spotrebiteľom aj v rámci osobného stretnutia. Združenie AVES prijíma podnety prevažne online prostredníctvom e-mailu, web stránky, telefonicky a poštou. Informovanosť, vzdelávanie a zvyšovanie spotrebiteľskej gramotnosti spotrebiteľov preferuje Združenie AVES osobným kontaktom so spotrebiteľmi na rôznych akciách. Pre poradcov a realizátorov spotrebiteľského práva organizuje Združenie AVES kurzy.

Združenie AVES prezentuje svoju činnosť a poznatky na národnej, regionálnej a celoeurópskej úrovni. V rámci projektu ADR-The way forward, podporeného európskou inštitúciou EISMEA, rozvíja spoluprácu s organizáciami z členských krajín EÚ. Cieľom spolupráce je navzájom si vymieňať vedomosti a osvedčené postupy v rámci ochrany spotrebiteľských práv. Združenie AVES vybavuje aj cezhraničné spory prostredníctvom platformy Riešenie sporov online (RSO) (v súčasnosti združenie dokončuje začaté konania ADR), ktorá predstavovala jednotný bod, kde spotrebiteľia a obchodníci z EÚ mohli urovnávať spory pri domácich i cezhraničných nákupoch cez internet. Platforma prinášala spotrebiteľom aj obchodníkom jednoduché, rýchle a hlavne lacné riešenie sporov vzniknutých pri nakupovaní online.

Čerpanie prostriedkov zo štátneho rozpočtu

1. Projekt - Poskytovanie poradenstva spotrebiteľom a mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov v špecifickej oblasti "Poradenské činnosti pre finančných spotrebiteľov" - štátna dotácia vo výške 15 787,00 €
2. Projekt - Poskytovanie poradenstva spotrebiteľom a mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov "Centrum ARS a poradenstvo pre spotrebiteľov" – štátna dotácia vo výške 15 787,00 €
3. Projekt - Poskytovanie poradenstva spotrebiteľom a mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov_2023 - štátna dotácia vo výške 9 900,00 €
4. Projekt - Poskytovanie poradenstva spotrebiteľom a mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov_2022 - štátna dotácia vo výške 17 180,66 €

Realizáciou aktivít má Združenie AVES za cieľ zabezpečiť, aby všetci spotrebitelia v Únii bez ohľadu na to, kde v EÚ žijú, zdržiavajú sa alebo nakupujú, požívali vysokú spoločnú úroveň ochrany pred rizikami a hrozbami pre svoju bezpečnosť a hospodárske záujmy. Zákon chráni spotrebiteľa a priznáva mu osobitnú ochranu, keďže zákonodarca predpokladá, že v porovnaní s predávajúcim má slabšie postavenie. Je to najmä kvôli tomu, že vo väčšine prípadov spotrebiteľ nedokáže aktívne chrániť svoje ekonomické záujmy. Vysokokvalifikovaná odbornosť realizačného tímu Združenia AVES je prezentovaná priamo spotrebiteľmi a medzi spotrebiteľmi, avšak aj zo štátnych a kontrolných inštitúcií sú spotrebitelia presmerovaní na centrálu združenia.

PROJEKT

Názov projektu	Poskytovanie poradenstva spotrebiteľom a mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov v špecifickej oblasti "Poradenské služby v oblasti nadmernej zadlženosti PSNZ"
Charakteristika	Projekt "Poradenské služby v oblasti nadmernej zadlženosti PSNZ" (ďalej len ako „projekt PSNZ“) sa zameriava na poskytovanie odborných poradenských služieb pre spotrebiteľov, ktorí sa ocitli v situácii nadmernej zadlženosti. Tento projekt má za cieľ pomôcť riešiť problémy spojené s dlhmi a predchádzať právnym sporom formou mimosúdnych riešení. Poslaním projektu je: ✓ Poskytnúť spotrebiteľom odborné poradenstvo a podporu v oblasti nadmernej zadlženosti. ✓ Predchádzať právnym sporom a napomáhať ich mimosúdneho riešenia. ✓ Vytvárať prostredie, kde sú spotrebitelia informovaní o svojich právach a možnostiach riešenia problémov. Poradenské služby v oblasti nadmernej zadlženosti - Poradenské služby poskytované v rámci projektu zahŕňajú: ✓ Analýza finančnej situácie spotrebiteľa. ✓ Vypracovanie plánu riešenia zadlženosti. ✓ Rady a odporúčania týkajúce sa správy financií a dlhodobého finančného plánovania. ✓ Pomoc pri komunikácii s veriteľmi a vyjednávaní splátkových kalendárov. Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov - Projekt tiež kladie dôraz na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, ktoré zahŕňa: ✓ Vytváranie platformy na komunikáciu medzi spotrebiteľmi a veriteľmi. ✓ Mediácia a facilitácia rokovaní. ✓ Poskytovanie právnych rád a usmernení.

- ✓ Podpora pri uzatváraní dohôd a zmlúv.

Ciele projektu - Projekt PSNZ má za cieľ:

- Znížiť počet spotrebiteľov, ktorí sa ocitli v situácii nadmernej zadlženosti.
- Poskytnúť spotrebiteľom nástroje a vedomosti na efektívne riadenie svojich financií.
- Napomáhať riešeniu sporov formou mimosúdnych riešení.

Projekt PSNZ predstavuje významný krok k zlepšeniu finančnej gramotnosti a stability spotrebiteľov. Prostredníctvom odborného poradenstva a aktívnej podpory pri riešení spotrebiteľských sporov, tento projekt prispieva k vytvoreniu bezpečného a spravodlivého prostredia pre všetkých spotrebiteľov.

Definícia nadmernej zadlženosti: Nadmerná zadlženosť nastáva, keď jednotlivci a domácnosti nemôžu splácať svoje dlhy v stanovenom termíne alebo keď výška ich dlhov výrazne prevyšuje ich schopnosť ich splatiť. Tento stav môže viesť k rôznym negatívnym dôsledkom, vrátane straty majetku, exekúcií, zhoršenia psychického zdravia a zníženia kvality života.

Projekt PSNZ má niekoľko kľúčových cieľov, ktoré prispievajú k jeho úspešnej realizácii a pozitívnemu dopadu na spoločnosť:

- **Zníženie úrovne zadlženosti:** Hlavným cieľom projektu je pomôcť jednotlivcom a rodinám znížiť ich finančné dlhy a zlepšiť ich finančnú situáciu. Tento cieľ sa dosahuje prostredníctvom poskytovania odborného poradenstva, vytvárania individuálnych riešení a podpory pri správe financií.
- **Prevenčia budúcich finančných problémov:** Projekt kladie dôraz na vzdelávanie a prevenciu, čím sa snaží predchádzať budúcim finančným problémom. Informácie a rôzne nástroje poskytujú spotrebiteľom potrebné znalosti a zručnosti na efektívne riadenie svojich financií.
- **Zlepšenie finančnej gramotnosti:** Zvýšenie povedomia a pochopenia finančných pojmov a nástrojov je ďalším významným cieľom projektu. Prostredníctvom vzdelávacích iniciatív si spotrebiteľia osvojujú základné finančné návyky a schopnosti, ktoré im umožňujú lepšie sa orientovať vo svete financií.
- **Podpora duševného zdravia:** Finančné problémy často vedú k stresu a úzkosti. Projekt sa zameriava aj na podporu duševného zdravia spotrebiteľov tým, že poskytuje emocionálnu podporu a vytvára prostredie, kde sa cítia pochopení a podporovaní.
- **Budovanie finančnej stability:** Dlhodobým cieľom projektu je pomôcť spotrebiteľom vybudovať finančnú stabilitu a nezávislosť. Pravidelné hodnotenie a zlepšovanie poskytovaných služieb zabezpečuje, že spotrebiteľia dostávajú najlepšiu možnú podporu na svojej ceste k finančnej stabilite.
- **Zapojenie komunity:** Projekt sa snaží zapojiť miestne komunity do boja proti nadmernej zadlženosti. Podpora komunitných iniciatív a spolupráca s rôznymi inštitúciami prispievajú k vytváraniu silnejších sociálnych väzieb a poskytujú spotrebiteľom širšiu sieť podpory.

Tieto ciele sú základom úspechu projektu a zabezpečujú, že spotrebiteľia dostávajú komplexnú a účinnú pomoc pri riešení svojich finančných problémov. Okrem týchto kľúčových cieľov projekt zahŕňa aj ďalšie dôležité aspekty, ktoré sú zamerané na podporu a ochranu spotrebiteľov:

- **Dostupné poradenstvo pre spotrebiteľov:** Projekt sa snaží zabezpečiť, aby poradenstvo bolo dostupné všetkým spotrebiteľom bez ohľadu na ich sociálnu alebo ekonomickú situáciu. To zahŕňa vytváranie prístupových miest a poskytovanie poradenstva prostredníctvom rôznych kanálov, ako sú osobné stretnutia, telefónne hovory alebo online konzultácie.
- **Kvalitné poradenstvo pre spotrebiteľov:** Dôraz sa kladie na kvalitu poskytovaného poradenstva. Poradcovia sú vysoko kvalifikovaní odborníci so skúsenosťami v oblasti finančného riadenia a právnej pomoci. Kvalitné poradenstvo zabezpečuje, že spotrebiteľia dostávajú presné, aktuálne a relevantné informácie a rady.
- **Pomoc pri mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov:** Projekt poskytuje podporu spotrebiteľom pri riešení ich sporov mimosúdnou cestou, čo je často rýchlejšie a efektívnejšie ako súdne konanie. To zahŕňa poradenstvo pri rokovaniach medzi spotrebiteľmi a obchodníkmi.
- **Zlepšenie informovanosti spotrebiteľov:** Projekt sa snaží zvyšovať informovanosť spotrebiteľov o ich právach a povinnostiach, ako aj o možnostiach riešenia ich finančných problémov. Vypracovávajú sa informačné materiály, ktoré pomáhajú spotrebiteľom získať potrebné vedomosti.
- **Zlepšenie vymožiteľnosti práv spotrebiteľov:** Na zabezpečenie, že spotrebiteľia môžu efektívne uplatniť svoje práva, projekt podporuje legislatívne a regulačné iniciatívy zamerané na posilnenie ochrany spotrebiteľov. Spolupracuje s príslušnými orgánmi a inštitúciami na zlepšení vymožiteľnosti práv.
- **Zvyšovanie úrovne ochrany spotrebiteľov v SR:** Projekt aktívne prispieva k zvyšovaniu úrovne ochrany spotrebiteľov v Slovenskej republike. To zahŕňa nielen poskytovanie poradenstva a podpory, ale aj monitorovanie a analýzu spotrebiteľských trhov a odporúčanie opatrení na zlepšenie ochrany spotrebiteľov.

Tieto dodatočné ciele projektu garantujú, že spotrebiteľia dostávajú komplexnú a kvalitnú pomoc, ktorá im umožňuje efektívne riešiť svoje finančné problémy a zlepšovať svoju ekonomickú situáciu.

Poradenské služby v oblasti nadmernej zadlženosti majú niekoľko čiastkových cieľov:

- **Poskytovanie podpory:** Pomoc jednotlivcom pri riešení ich finančných problémov prostredníctvom individuálnych konzultácií a poradenstva.
- **Finančné vzdelávanie:** Zvyšovanie finančnej gramotnosti spotrebiteľov, aby sa naučili efektívne spravovať svoje financie a predchádzať budúcej zadlženosti.
- **Vypracovanie plánov splácania:** Pomoc pri zostavovaní realistických plánov splácania, ktoré zohľadňujú príjmy a výdavky spotrebiteľa.
- **Vyjednávanie s veriteľmi:** Asistencia pri komunikácii a vyjednávaní s veriteľmi s cieľom dosiahnuť priaznivejšie podmienky splácania dlhov.
- **Predchádzanie exekúciám:** Pomoc pri hľadaní riešení, ktoré zabraňujú strate majetku a exekúciám.

Poradenské služby v oblasti nadmernej zadlženosti zahŕňajú činnosti, ktoré pomáhajú spotrebiteľom dosiahnuť finančnú stabilitu:

- **Individuálne poradenstvo:** Každý spotrebiteľ má iné finančné problémy a potreby, preto je individuálne poradenstvo kľúčovou súčasťou týchto služieb. Poradca spolupracuje so spotrebiteľom na analýze jeho finančnej situácie, identifikácii problémov a návrhu konkrétnych krokov na ich riešenie.

- **Právne poradenstvo:** V niektorých prípadoch je potrebné poskytnúť právne poradenstvo, najmä ak spotrebiteľ čelí súdnemu konaniu alebo hrozbe exekúcie. Právni odborníci poskytnú rady a pomoc pri riešení týchto situácií.
- **Mimosúdne riešenie sporu a vyjednávanie:** Poradcovia fungujú ako sprostredkovatelia medzi spotrebiteľmi a ich veriteľmi. Cieľom je dosiahnuť dohody o znížení úrokov, predĺžení lehoty splácania alebo odpustení časti dlhu, čo môže výrazne zlepšiť finančnú situáciu spotrebiteľov.
- **Informačné programy:** Informačné programy sú zamerané na zvyšovanie finančnej gramotnosti a prevenciu zadlženosti. Tieto programy poskytujú praktické rady a nástroje na efektívne riadenie financií, tvorbu rozpočtu a plánovanie výdavkov.

Projektový zámer, ktorého činnosti a stanovené ciele priamo prispievajú k plneniu priorít stanovených výzvou “Poskytovanie poradenstva spotrebiteľom a mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov v špecifickej oblasti” profesionalizuje poradenstvo a riešenie mimosúdnych postupov, objektivizuje spor, jeho vznik a vývoj. Svojou činnosťou prispieva k vytváraniu konštruktívneho prostredia pre riešenia, čo urýchľuje a zefektívňuje mimosúdny proces a zvyšuje úspešnosť riešení, čo vedie k zvýšeniu záujmu širokej laickej a odbornej spotrebiteľskej verejnosti pri využívaní postupov mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov.

Hlavnou myšlienkou projektu je zabezpečenie dostupného, rýchleho, kvalitného a odborného poradenstva pri mimosúdnom ale i súdnom riešení spotrebiteľských sporov v oblasti finančných služieb pre spotrebiteľskú verejnosť na území celej Slovenskej republiky. Projekt sa zameriava na zabezpečenie dostupnosti odborných služieb pre finančných spotrebiteľov ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením a to poskytovaním bezplatných poradenských činností. Zároveň bude podporovaná sociálna integrácia, čím sa prispeje k fungujúcemu úverovému prostrediu spájaním záujmov spotrebiteľov ako dlžníkov a veriteľov, zvyšovaním šancí spotrebiteľov na získanie úveru a šancí veriteľov na ich splatenie. Cielené individuálne odborné poradenstvo prispeje k pomoci jednotlivcovi zbaviť sa dlhov, zmeniť jeho celkové postoje, správanie a úroveň jeho individuálnej finančnej gramotnosti a rozpočtovej zodpovednosti tak, aby opakovaniu nadmerného zadlženia aktívne predchádzal. Odborné poradenstvo bude poskytované s proklientským prístupom ku spotrebiteľovi tak, aby bola každému poskytnutá nová šanca a to bez ohľadu na jeho súčasné ťažkosti. Spotrebiteľ, ktorý sa nachádza v ťažkej finančnej kríze potrebuje nielen ekonomicko-finančné poradenstvo ale aj právne poradenstvo.

Hlavnou aktivitou projektu sú *“Poradenské služby v oblasti nadmernej zadlženosti”*. Hlavná aktivita bude realizovaná prostredníctvom 2 podaktivít:

1. **Poskytovanie poradenstva finančným spotrebiteľom** – predkladateľ využije 4 metódy poradenstva
 - **Individuálne právne poradenstvo**, ktoré zahŕňa 2 nástroje:
 - ✓ Informovanie o právach a povinnostiach spotrebiteľov podľa platnej legislatívy.
 - ✓ Pomoc pri riešení problémov s dlhovými pascami a nezodpovedným pôžičkovým správaním.
 - **Finančné poradenstvo** zahŕňa 3 nástroje:
 - ✓ Finančná analýza: Podrobná analýza príjmov, výdavkov a dlhov spotrebiteľa na určenie najlepšieho postupu.

- ✓ Rozpočtovanie: Pomoc pri vytváraní a dodržiavaní osobného alebo rodinného rozpočtu.
- ✓ Plánovanie splácania: Vypracovanie konkrétnych plánov splácania dlhov, ktoré zohľadňujú finančné možnosti spotrebiteľa.
- **Poradenstvo týkajúce sa produktov a služieb**
 - ✓ Informácie o bezpečnosti a kvalite produktov a služieb
- **Vzdelávanie**
 - ✓ Poskytovanie informácií a nástrojov na zlepšenie finančnej gramotnosti a zodpovedného správania sa voči financiám.

2. Mimosúdne postupy riešenia spotrebiteľských sporov - predkladateľ využije 3 metódy poradenstva

- Riešenie sporov prostredníctvom rokovaní, kde strany priamo medzi sebou komunikujú s cieľom dosiahnuť dohodu. Poradca vyjednáva s veriteľmi a snaží sa dosiahnuť priaznivejšie podmienky pre spotrebiteľa. Rokovania môžu byť neformálne alebo formálne a môžu zahrnúť právnych zástupcov - MRS
- Poverená fyzická osoba a mediátor: Nezávislá kontaktná osoba vyšetroje podnet spotrebiteľa a navrhuje možné riešenia – ARS a mediácia
- Poskytovanie právnej pomoci a zastupovanie spotrebiteľov v mimosúdnych a súdnych sporoch týkajúcich sa zadlženosti.

Cieľové skupiny: finanční spotrebiteľia ohrození chudobou a sociálnym vylúčením, seniori, spotrebiteľia v nepriaznivej sociálnej situácii, príslušníci marginalizovaných komúní, domácnosti v hmotnej núdzi, spotrebiteľia so zdravotným postihnutím, mladí dospelí, odchádzajúci z ústavnej starostlivosti, ale i odídenci z Ukrajiny. Projekt sa bude realizovať na celom území Slovenskej republiky.

Projektový zámer svojimi aktivitami zásadne naplňa rozsah danej témy, rieši čiastkové ciele, ktoré sú definované vo výzve k téme a ich naplňaním priamo prispieva k plneniu priorít stanovených vo výzve. Projektový zámer pomôže najmä zraniteľným finančným spotrebiteľom s ich ochranou a kompenzáciou. Služby využívajú práve najmä zraniteľní finanční spotrebiteľia, ktorí potrebujú ochranu preto, že nemajú dostatok finančných, materiálnych, komunikačných a vyjednávacích prostriedkov účinne sa brániť. Prístup k ochrane im zabezpečí dostupné a kvalitné poradenstvo a spravodlivé mimosúdne mechanizmy.

Predkladaný projekt plynule nadväzuje na pilotný projekt „*Poradenské činnosti pre finančných spotrebiteľov*“, ktorý bol realizovaný v roku 2024, a ktorý bol podporený dotáciou z dielne Ministerstva hospodárstva SR sumou 15.000,00 €. Cieľom pilotného projektu bolo poradenstvo a zastupovanie finančných spotrebiteľov v mimosúdnych a súdnych sporoch, najmä zraniteľných spotrebiteľov ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením, s cieľom podporiť ich pri riadení dlhu a rozvoji finančnej gramotnosti a vstupe na otvorený trh práce.

Silné stránky projektu

Základným pilierom úspechu projektu "Poradenské služby v oblasti nadmernej zadlženosti" sú jeho silné stránky, ktoré tvoria pevný základ pre dosiahnutie pozitívnych výsledkov a trvalých zmien v životoch jednotlivcov a rodín zaťažených dlhmi. Projekt je navrhnutý s cieľom poskytovať odbornú pomoc a poradenstvo jednotlivcom, ktorí sa ocitli v zložitej finančnej

situácii kvôli nadmernému zadĺženiu. Tento projekt má niekoľko kľúčových silných stránok, ktoré ho robia výnimočným a efektívnym nástrojom na riešenie problémov spojených so zadĺžením.

- **Skúsenosti a odborné znalosti:** Projekt je riadený tímom profesionálov s dlhoročnými skúsenosťami v oblasti finančného poradenstva a riešenia zadĺženosti. Ich odborné znalosti zaručujú kvalifikovanú pomoc pre klientov.
- **Individuálny prístup:** Projekt je zameraný na poskytovanie osobného poradenstva, ktoré je prispôsobené individuálnym potrebám každého spotrebiteľa. Tento prístup umožňuje hĺbkové posúdenie situácie a efektívne riešenie problémov zadĺženosti.
- **Komplexné riešenia** - Projekt ponúka komplexné riešenia, ktoré zahŕňajú nielen finančné poradenstvo, ale aj podporu v oblasti právnych služieb, psychologickej pomoci a vzdelávania. Tento holistický prístup zabezpečuje, že spotrebiteľia dostávajú všetky potrebné nástroje a zdroje, aby mohli zvládnuť svoje finančné problémy a začať nový život bez dlhov.
- **Prevenencia a vzdelávanie** - Projekt sa nezameriava len na riešenie existujúcich problémov, ale aj na prevenciu a vzdelávanie. Spotrebiteľia získavajú cenné vedomosti o finančnom riadení, plánovaní a tvorbe rozpočtu, čo im pomáha predchádzať budúcim problémom s dlhmi. Edukačné programy sú navrhnuté tak, aby boli prístupné a zrozumiteľné pre širokú verejnosť.
- **Zvyšovanie povedomia** - Projekt aktívne pracuje na zvyšovaní povedomia o probléme nadmernej zadĺženosti a o dostupných riešeniach. Prostredníctvom informačných kampaní sa snaží osloviť čo najviac spotrebiteľov a poskytnúť im potrebné informácie na zvládnutie vlastnej finančnej situácie.
- **Spolupráca s inštitúciami** - Efektívna spolupráca s rôznymi sociálnymi a finančnými inštitúciami je ďalšou silnou stránkou projektu. Táto spolupráca umožňuje koordinované úsilie a integráciu služieb, čo vedie k lepším výsledkom pre spotrebiteľov. Partnerstvá s finančnými spoločnosťami, neziskovými organizáciami a štátnymi inštitúciami zabezpečujú, že spotrebiteľia majú prístup k širokému spektru zdrojov a podpory.
- **Trvalé hodnotenie a zlepšovanie** - Projekt kladie dôraz na trvalé hodnotenie a zlepšovanie poskytovaných služieb. Pravidelné monitorovanie a analýza výsledkov umožňujú identifikovať silné stránky a oblasti na zlepšenie, čo vedie k neustálemu zvyšovaniu kvality a efektívnosti poradenstva.
- **Podpora komunity** - Projekt tiež podporuje komunitné iniciatívy a zapája miestne komunity do boja proti nadmernej zadĺženosti. Spoločné aktivity a podujatia posilňujú sociálne väzby a poskytujú spotrebiteľom pocit spolupatričnosti a podpory.
- **Inovácie a technológie** - Projekt využíva moderné technológie a inovatívne riešenia na zlepšenie svojich služieb. Online platformy, mobilné aplikácie a digitálne nástroje umožňujú spotrebiteľom jednoduchší prístup k informáciám a poradenstvu, a to aj z pohodlia ich domova.
- **Dostupnosť služieb** - Poradenské služby sú dostupné pre širokú verejnosť bez ohľadu na ich finančné možnosti. Projekt sa snaží eliminovať finančné bariéry, ktoré by mohli brániť prístupu k odbornému poradenstvu. To zaručuje, že pomoc je dostupná pre všetkých, ktorí ju potrebujú.

- **Podpora psychickej pohody** - Finančné problémy často vedú k stresu a úzkosti. Projekt poskytuje podporu aj v oblasti duševného zdravia, čím pomáha spotrebiteľom zvládať psychologické aspekty spojené s nadmerným zadlžením. To prispieva k celkovej pohode spotrebiteľa a zlepšuje jeho schopnosť riešiť finančné problémy.

Silné stránky projektu "Poradenské služby v oblasti nadmernej zadlženosti" tvoria základ pre jeho úspešné fungovanie a pozitívny dopad na spotrebiteľov. Prístup k odborným poradcom, individuálny prístup, komplexné riešenia, prevencia a vzdelávanie, zvyšovanie povedomia, spolupráca s inštitúciami, trvalé hodnotenie a zlepšovanie, podpora komunity a využívanie inovácií a technológií, sú kľúčové faktory, ktoré prispievajú k efektívnosti a udržateľnosti projektu. Tieto silné stránky zabezpečujú, že projekt môže účinne pomáhať jednotlivcom a rodinám zvládať finančné problémy a zlepšovať ich kvalitu života. Projekt je vybavený množstvom silných stránok, ktoré z neho robia hodnotný nástroj pre jednotlivcov bojujúcich s finančnými problémami. Odborné poradenstvo, individuálny prístup, výchovná činnosť, dostupnosť služieb a podpora psychickej pohody sú kľúčové prvky, ktoré prispievajú k úspechu tohto projektu a k zlepšeniu finančnej situácie spotrebiteľov.

Slabé stránky projektu:

Napriek jeho ambicióznym cieľom a pozitívnemu zámeru, existuje niekoľko slabých stránok, ktoré môžu ovplyvniť jeho efektívnosť a úspech.

- **Nedostatočné finančné prostriedky** - Jedným z hlavných problémov je nedostatok finančných prostriedkov. Projekt je často podfinancovaný, čo obmedzuje rozsah a kvalitu poskytovaných služieb. Nedostatok financií môže tiež viesť k nedostatku kvalifikovaného personálu, čo môže znížiť úroveň a dostupnosť poradenstva.
- **Kvalifikácia a školenie personálu** - Ďalšou slabou stránkou je nedostatočná kvalifikácia a školenie personálu. Poradenské služby v oblasti nadmernej zadlženosti vyžadujú špecializované znalosti a zručnosti, ktoré mnohí pracovníci nemusia mať. Nedostatočné školenie môže viesť k neefektívnemu poradenstvu a neuspokojivým výsledkom pre spotrebiteľov.
- **Nízka informovanosť verejnosti** - Nedostatočná informovanosť verejnosti o existencii a dostupnosti poradenských služieb je ďalším problémom. Mnohí spotrebiteľia, ktorí by mohli z týchto služieb profitovať, o nich jednoducho nevedia. Tento nedostatok informácií môže byť spôsobený nedostatočnou propagáciou a marketingom projektu.
- **Administratívne prekážky** - Vysoký počet administratívnych prekážok a byrokratických postupov môže byť ďalšou slabou stránkou projektu. Tieto prekážky môžu spomaliť alebo úplne zablokovat prístup spotrebiteľov k potrebným službám. Zložité a zdĺhavé procesy môžu odradiť spotrebiteľov od hľadania pomoci.
- **Obmedzený geografický dosah** - Poradenské služby sú často dostupné len v obmedzených geografických oblastiach, čo znamená, že mnohí spotrebiteľia, ktorí žijú mimo týchto oblastí, nemajú k nim prístup. Tento problém môže byť obzvlášť výrazný v rurálnych a odľahlých regiónoch.
- **Sociálno-ekonomické bariéry** - Sociálno-ekonomické bariéry môžu tiež obmedziť účinnosť projektu. Jednotlivci a rodiny s nízkymi príjmami môžu mať ťažkosti s prístupom k poradenským službám, a to nielen kvôli finančným obmedzeniam, ale aj kvôli sociálnym a kultúrnym faktorom, ktoré môžu ovplyvniť ich ochotu hľadať pomoc.

	○ Nedostatočná integrácia so sociálnymi službami - Ďalšou slabou stránkou je nedostatočná integrácia projektu s inými sociálnymi službami. Efektívne riešenie problémov nadmernej zadlženosti často vyžaduje komplexný prístup, ktorý zahŕňa spoluprácu s rôznymi sociálnymi a finančnými inštitúciami. Nedostatočná koordinácia a spolupráca môžu viesť k fragmentovaným a neefektívnym riešeniam. ○ Krátkodobý horizont projektu - Mnohé poradenské projekty sú navrhnuté ako krátkodobé iniciatívy, čo môže byť ďalším problémom. Riešenie nadmernej zadlženosti často vyžaduje dlhodobé úsilie a podporu. Krátkodobé projekty môžu byť nedostatočné na dosiahnutie trvalých a udržateľných výsledkov. ○ Nedostatočné hodnotenie a monitorovanie - Nakoniec, nedostatočné hodnotenie a monitorovanie projektu môže byť vážnou slabou stránkou. Bez efektívneho systému hodnotenia a monitorovania je ťažké posúdiť, či projekt dosahuje svoje ciele a aké sú jeho slabé miesta. Nedostatok údajov a analýz môže obmedziť schopnosť projektu prispôbiť sa a zlepšovať sa na základe získaných skúseností. Identifikácia a riešenie slabých stránok projektu "Poradenské služby v oblasti nadmernej zadlženosti" je kľúčové pre jeho úspešnosť. Zameranie sa na zvýšenie financovania, zlepšenie kvalifikácie personálu, zvyšovanie informovanosti verejnosti a zlepšenie koordinácie so sociálnymi službami môže výrazne prispieť k efektívnejšiemu a úspešnejšiemu fungovaniu projektu. Trvalé hodnotenie a monitorovanie sú nevyhnutné pre zabezpečenie, že projekt bude schopný adaptovať sa na meniace sa potreby a výzvy. V konečnom dôsledku, efektívne poradenské služby môžu mať pozitívny dopad na životy mnohých jednotlivcov a rodín, ktoré sa ocitli v ťažkej situácii nadmernej zadlženosti.
--	---

Ciele projektu	MERATEĽNÉ UKAZOVATELE Merateľné ukazovatele sú kľúčové pre hodnotenie úspešnosti projektu a zabezpečenie jeho efektivity. Projekt kontinuálne nadväzuje na predošlé projekty 1. Poskytovanie poradenstva spotrebiteľom a mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov v špecifickej oblasti "Poradenské činnosti pre finančných spotrebiteľov" (2024) a Poskytovanie poradenstva spotrebiteľom a mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov (2018 – 2023). Medzi hlavné merateľné ukazovatele patrí celkový počet prijatých a vybavených otázok a podnetov za celé obdobie realizácie projektu: ▪ Otázka - Otázkou spotrebiteľa je akékoľvek vyjadrenie záujmu alebo potreby informácií, ktoré spotrebiteľ kladie v súvislosti s problémami v online prostredí alebo právami spotrebiteľa v online prostredí. Otázkou sa rozumie všeobecná žiadosť o informáciu, ktorá spravidla nesmeruje proti konkrétnemu obchodníkovi a môže súvisieť s propagáciou, dodaním služby, plnením zmluvy, reklamáciou služby, uplatnením práva na odstúpenie od zmluvy, a pod.. ▪ Podnetom spotrebiteľa je akékoľvek oznámenie alebo sťažnosť spotrebiteľa týkajúca sa nekalých praktík obchodníkov, porušenia práv spotrebiteľov alebo iných problémov spojených s ochranou spotrebiteľa. Podnetom sa rozumie vyjadrenie nespokojnosti spotrebiteľa s obchodníkom poskytujúcim produkty v online prostredí - internete, ktoré sa týka námietok spotrebiteľa, že obchodník porušil jeho práva. Môže rovnako súvisieť s postupom obchodníka pred uzatvorením zmluvy, propagáciou, spôsobom
----------------	--

uzatvorenia zmluvy, (ne)dodaním služieb, plnením zmluvy, kontroly zmluvných podmienok, atď.. Podnetom je aj spotrebiteľský spor medzi spotrebiteľom a obchodníkom, ktorý vyplýva zo spotrebiteľskej zmluvy a jej súčastí.

Poradenské služby	Merná jednotka	Cieľová hodnota	Dosiahnuté hodnoty v roku 2024
Poradca (počet osôb poskytujúcich poradenské služby)	osoby	4	2
Celkový počet spotrebiteľov, ktorí využijú poradenské služby	osoby	400	358

Otázky a podnety	Plánovaný Ukazovateľ na rok 2025	Prenos do roka 2026	Dosiahnuté hodnoty v roku 2024
Počet prijatých otázok a podnetov spolu / z toho:	400	x	377
Prijaté otázky	250	X	232
Vybavené otázky	230	20	225 / prenos: 7
Prijaté podnety	150	X	145
Vybavené podnety	130	20	119 / prenos: 26
Z toho na mimosúdne postupy (otázky a podnety)	80	20	71 / prenos:23

Zlepšenie informovanosti spotrebiteľov	Merná jednotka	Plánovaný Ukazovateľ na rok 2025	Dosiahnuté hodnoty v roku 2024
Počet distribuovaných informačných materiálov	ks	400	358

Vymožiteľnosť práv spotrebiteľov	Merná jednotka	Cieľová hodnota	Dosiahnuté hodnoty v roku 2024
Počet spotrebiteľov, ktorí úspešne vymôžu/vymohli svoje práva prostredníctvom projektu	osoby	400	344

Zapojenie komunity	Merná jednotka	Cieľová hodnota	Dosiahnuté hodnoty v roku 2024
Počet spotrebiteľov, ktorí získali podporu prostredníctvom širšej siete	osoby	100	82

Pri stanovení ukazovateľov predkladateľ zohľadnil tieto faktory:

- Počet poradcov
- Obdobie realizácie projektu od 01. januára 2025 do 31. decembra 2025
- Riešenie sporov vo finančnej oblasti je komplikovanejšie, časovo a finančne náročné

	○ Predkladateľ plánuje ukazovatele opatrnejšie, aby stanovilo reálne dosiahnuteľné ciele ○ Rýchlosť vybavenia podnetov: Efektivita a čas potrebný na riešenie podnetov spotrebiteľov sú kľúčové pre meranie úspešnosti projektu. ○ Kvalita poskytnutého poradenstva: Poskytnutie presných a užitočných informácií a riešení pre spotrebiteľov zlepšuje ich dôveru a spokojnosť s projektom. ○ Feedback od spotrebiteľov: Spätná väzba od spotrebiteľov je neoceniteľným zdrojom informácií pre identifikáciu silných a slabých stránok projektu. ○ Počet opakovaných podnetov: Tento ukazovateľ môže naznačovať pretrvávajúce problémy, ktoré vyžadujú ďalšiu pozornosť a riešenie. Tieto faktory spoločne prispievajú k komplexnému hodnoteniu účinnosti a efektivity projektu. V rámci plnenia stanovených merateľných ukazovateľov môže dôjsť aj k ďalším rôznym úkonom, ktoré nie je možné reálne označiť merateľnými ukazovateľmi. Preto bude predkladateľ pravidelne sledovať nárast sporov a priebežne bude nárast sporov uvádzať v databáze sporov, ktorá Združeniu AVES umožní aj ďalšie vyhodnotenia. Merateľné ukazovatele sú reálne dosiahnuteľné počas realizácie predkladaného projektu. Pri ich stanovení predkladateľ vychádzal z výsledkov realizovaného pilotného projektu v minulom roku – plnenie ukazovateľov projektu k 31.12.2024. Na preukázanie plnenia merateľných ukazovateľov bude predkladateľ zasielať výpisy z evidencie podnetov vo forme určenej poskytovateľom dotácie. Sledovanie a vyhodnotenie merateľných ukazovateľov bude realizované prostredníctvom databázy Združenia AVES. Každý spor je zaznamenaný v jednotnom Formulári zverejnenom na webovom sídle MH SR. Na konci mesiaca poradca zosumarizuje svoj Výkaz poradcu a odošle na centrálu Združenia AVES. Združenie AVES vyhodnotené výkazy spracuje do jednej štatistiky Evidencie podnetov spotrebiteľov v súlade s metodikou pre vyplňanie formulára evidencie podnetov z kapitoly Ministerstva hospodárstva SR. Okrem toho, vedenie evidencie spotrebiteľských sporov, Združenie AVES vedie formou elektronickej databázy.
Miesto realizácie	Realizácia projektu prebieha diaľkovou formou prostredníctvom: ○ Portál verejnej správy (ÚPVS) - zákon o e-Governmente - Číslo elektronickej schránky: E0006148170 ○ Web stránka: www.zdruzenieaves.sk ○ E-mail: info@zdruzenieaves.sk zdruzenie.aves@centrum.sk ○ Telefón: + 421 907 908 869 ○ Facebook: Združenie AVES a Verejná skupina AVES ○ Poštou na adresu: - Združenie na ochranu práv občana – AVES ➤ Jána Poničana 9, Bratislava 841 07 ➤ Mliekarenská 725/8, Bratislava 821 09

	Miesto realizácie projektu pre potreby kontroly realizácie projektu Adresa kancelárie: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Mliekarenská 725/8, Bratislava 821 09 E-mail: info@zdruzenieaves.sk zdruzenie.aves@centrum.sk Telefón: +421 907 908 869
--	---

Čas realizácie	01.01.2025 - 31.12.2025
----------------	--------------------------------

Spôsob realizácie projektu	
Projekt je zameraný na poskytovanie odborných rád a podpory jednotlivcom, ktorí sa ocitli v situácii nadmernej zadlženosti. Jeho cieľom je zmierniť finančné bremeno týchto spotrebiteľov a pomôcť im dosiahnuť finančnú stabilitu prostredníctvom individuálne prispôbených riešení. Projekt bol navrhnutý s cieľom poskytovať finančným spotrebiteľom účinné a kvalitné poradenstvo a ochrany ich práv. Tento dokument sa zameriava na spôsob realizácie tohto projektu, vrátane jednotlivých krokov a opatrení, ktoré sú nevyhnutné pre jeho úspech.	
Identifikácia cieľovej skupiny - Prvým krokom v realizácii projektu je identifikácia cieľovej skupiny, ktorá zahŕňa jednotlivcov a rodiny, ktoré čelia nadmernej zadlženosti. Táto identifikácia sa uskutočňuje prostredníctvom spolupráce s finančnými inštitúciami, sociálnymi službami a inými relevantnými organizáciami, ktoré majú prístup k údajom o zadlženosti občanov. Na začiatku projektu predkladateľ identifikoval cieľovú skupinu – spotrebiteľov, ktorí čelia problémom s nadmerným zadlžením. Tieto osoby sú často v zložitej finančnej situácii a potrebujú odbornú pomoc a poradenstvo na zlepšenie ich finančnej situácie. Zriadenie online poradenských centier - Online poradenské centrá sú kľúčovým prvkom projektu. Tieto online centrá poskytujú spotrebiteľom prístup k odborným poradcovi, ktorí sú vyškolení v oblasti finančnej gramotnosti a práv spotrebiteľov. Online centrá sú rozmiestnené po celom území, aby boli dostupné čo najväčšiemu počtu spotrebiteľov. Školenie poradcov - Poradcovia sú základným kameňom úspechu projektu. Je nevyhnutné, aby boli dôkladne vyškolení a informovaní o aktuálnych zákonoch, predpisoch a najlepších postupoch v oblasti finančného poradenstva. Ich úlohou je poskytovať presné, užitočné a personalizované rady spotrebiteľom. Vytvorenie informačných materiálov - Na podporu projektu sú vytvorené rôzne informačné materiály, ako sú letáky a online zdroje. Tieto materiály obsahujú užitočné informácie o riadení dlhov, rozpočtovaní, úsporách a právach spotrebiteľov. Cieľom je zvýšiť finančnú gramotnosť spotrebiteľov a poskytnúť im potrebné nástroje na zvládanie ich finančných problémov.	

5. **Individuálne konzultácie** - Jednou z hlavných služieb poskytovaných v rámci projektu sú individuálne konzultácie so spotrebiteľmi. Počas týchto konzultácií poradcovia analyzujú finančnú situáciu každého spotrebiteľa, poskytujú rady a návrhy na zlepšenie ich finančnej stability. Konzultácie sú prispôsobené potrebám jednotlivých spotrebiteľov, aby bolo možné dosiahnuť čo najlepšie výsledky. Vstupné hodnotenie a analýza zahŕňa:

- Analýzu príjmov a výdavkov
- Prehľad existujúcich dlhov a splátkových kalendárov
- Identifikáciu príčin nadmernej zadlženosti
- Posúdenie schopnosti klienta splácať dlhy

Vytvorenie individuálneho plánu - Na základe vstupného hodnotenia a analýzy sa pre každého spotrebiteľa vytvorí individuálny plán riešenia nadmernej zadlženosti. Tento plán zahŕňa:

- Reštrukturalizáciu dlhov
- Vyjednávanie s veriteľmi o znížení úrokových sadzieb alebo predĺžení splátkových lehôt
- Vytvorenie realistického rozpočtu a finančného plánu
- Poskytovanie vzdelávacích materiálov o finančnej gramotnosti

Realizácia plánu - Implementácia individuálneho plánu zahŕňa:

- Aktívne vyjednávanie s veriteľmi na zníženie finančného bremena klienta
- Monitorovanie dodržiavania plánu zo strany spotrebiteľa
- Pravidelné konzultácie so spotrebiteľom na posúdenie pokroku
- Poskytovanie podpory a motivácie klientovi počas celého procesu

Vyhodnotenie a úpravy plánu - Po určitom období sa vykonáva vyhodnotenie účinnosti individuálneho plánu a v prípade potreby sa upravuje. Tento proces zahŕňa:

- Analýzu dosiahnutých výsledkov
- Identifikáciu prekážok a problémov
- Úpravu plánu na základe aktuálnych potrieb a situácie spotrebiteľa

Realizácia projektu si vyžaduje dôkladnú prípravu, koordináciu a priebežné monitorovanie. Kľúčové je identifikovať cieľovú skupinu, zriadiť poradenské centrá, vyškoliť poradcov, vytvoriť informačné materiály, poskytovať individuálne konzultácie a neustále hodnotiť úspešnosť projektu. Týmto spôsobom je možné dosiahnuť, že projekt bude efektívne pomáhať spotrebiteľom zvládať ich finančné problémy a zlepšovať ich životnú situáciu. Projekt prispeje k plneniu špecifického cieľa „ochrana zraniteľných finančných spotrebiteľov“.

Spôsob realizácie projektu vybavovania otázok a podnetov

Efektívne vybavovanie otázok a podnetov je zásadným aspektom úspešnej implementácie projektu. Na zaistenie hladkého priebehu a uspokojenie potrieb spotrebiteľov je potrebné dodržať tieto kroky:

- **Vytvorenie online kontaktného centra:** Predkladateľ má zriadené špecializované online kontaktné centrum s vyškoleným personálom, ktorý je schopný rýchlo a efektívne odpovedať na otázky a vybavovať podnety spotrebiteľov.
- **Prijímanie a evidovanie podnetov:** Predkladateľ má zabezpečený systém na prijímanie a evidovanie otázok a podnetov, aby sa na žiadnu z dôležitých požiadaviek nezabudlo a aby bol zabezpečený ich riadny monitoring.
- **Rýchla odpoveď:** Predkladateľ poskytuje rýchle a presné odpovede na otázky a podnety spotrebiteľov, aby sa predišlo zbytočným komplikáciám a aby sa posilnila dôvera spotrebiteľov v poradenské služby.
- **Spätná väzba:** Predkladateľ vykonáva zber a analýzu spätnej väzby od spotrebiteľov, aby sa zistilo, aké služby potrebujú a ako je možné ich zlepšiť. Týmto spôsobom sa môže neustále zvyšovať kvalita poskytovaných poradenských služieb.
- **Komunikácia a koordinácia:** Predkladateľ zabezpečuje efektívnu komunikáciu a koordináciu medzi všetkými zúčastnenými stranami, vrátane poradcov, poverených osôb ARS a kontaktného centra, aby sa zabezpečilo, že všetky podnety sú riešené konzistentne a profesionálne.

Zavedením týchto krokov do praxe je možné dosiahnuť, že projekt bude schopný efektívne vybavovať otázky a podnety, čo prispieva k celkovej úspešnosti projektu a spokojnosti jeho spotrebiteľov.

Formy mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov

- **MRS (mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov)** podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, Občianskeho zákonníka, zákona č. 129/2010 o spotrebiteľských úveroch, zákona č. 90/2016 Z. z. o úveroch na bývanie, zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, účinný od 06.03.2025. Poradca pre MRS poskytuje spotrebiteľom a obchodníkom konzultácie a poradenstvo ohľadom najvhodnejších postupov riešenia ich sporov. Poradca svoju činnosť vykonáva dvoma spôsobmi:
 - Usmernenie spotrebiteľa bez prevzatia zastupovania, tj. bez udelenia plnomocenstva
 - Zastupovanie spotrebiteľa na základe udeleného plnomocenstva – komplexné poradenstvo
- **ARS (alternatívne riešenie sporov)** podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov. ARS umožňuje stranám riešiť ich spory mimo tradičného súdneho konania. Poverená fyzická osoba pre ARS prijíma a analyzuje sťažnosti spotrebiteľov a vedie rokovania medzi stranami sporu. Je schopná objektívne posúdiť predložené argumenty a navrhnúť riešenia, ktoré sú v súlade s právnymi predpismi a etickými normami.
- **Mediácia:** Mediácia je proces, pri ktorom neutrálny tretí subjekt - mediátor - pomáha stranám dosiahnuť dohodu. Mediátor je vyškolený odborník, ktorý využíva rôzne techniky na facilitáciu komunikácie a rokovania medzi stranami. Mediácia je dobrovoľná a jej cieľom je dosiahnuť vzájomne prijateľné riešenie.

Zameranie poradenských činností poradcami a poverenými osobami ARS:

- Zastupovanie finančných spotrebiteľov v mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov
- Pomoc finančným spotrebiteľom konkrétnymi radami
- Pomoc finančným spotrebiteľom v spisovaní právnych podaní smerom k veriteľom, inkasným agentúram a exekútorom (nejde o spísanie podania na súd)
- Naučia finančného spotrebiteľa ako si poradiť v rokovaní s veriteľom sám, teda nevykonávajú priamo zastupovanie spotrebiteľa súdnou cestou, úlohou je poradiť spotrebiteľovi ako postupovať v spore s veriteľom, inkasnou agentúrou a exekútorom
- Zastupovanie finančných spotrebiteľov v konaní pred súdmi na základe udeleného plnomocenstva

Poskytovanie komplexného poradenstva je dostupné všetkým finančným spotrebiteľom v rámci celého územia Slovenskej republiky, vrátane celej Európskej únie. Finanční spotrebiteľia môžu predkladať svoje otázky a podnety prostredníctvom:

- Web stránky: www.zdruzenieaves.sk
- E-mailom: info@zdruzenieaves.sk zdruzenie.aves@centrum.sk
- Telefonicky na: + 421 907 908 869
- Poštou na adresu:
Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, Bratislava 841 07, alebo
Združenie na ochranu práv občana – AVES, Mliekarenská 725/8, Bratislava 821 09

Garantovaný príjem a vybavovanie spotrebiteľských otázok a podnetov:

- Web stránka: neobmedzený čas
- E-mail: neobmedzený čas
- Poštou na adresu: neobmedzený čas
- Telefonicky: Pondelok – Piatok od 11:00 hod. – 15:00 hod.
- Osobne: po vzájomnej dohode s poradenským pracovníkom

Ak predkladateľ naplní merateľné ukazovatele projektu alebo vyčerpá rozpočet projektu pred uplynutím času realizácie projektu, bude aj naďalej realizovať aktivity v dlhodobom horizonte z vlastných zdrojov, čím zabezpečí udržateľnosť projektu a jeho výsledky. Aktivity bude možné replikovať, čo umožní predkladateľovi rozvoj svojej ďalšej činnosti. Následná činnosť: hľadanie alternatívnych finančných zdrojov, ako aj budovanie partnerstiev s inými organizáciami a inštitúciami.

- Projekt je zameraný na územie celej Slovenskej republiky
- Zapojenie jednotlivých participujúcich osôb je špecifikované v časti „Personálne zabezpečenie realizácie projektu“ (bod 8)

ZABEZPEČENIE ADMINISTRÁCIE PROJEKTU

Projekt PSNZ predstavuje významnú iniciatívu na podporu spotrebiteľov pri uplatňovaní ich práv v rámci zmluvných vzťahov. Aby bol projekt úspešný, je nevyhnutné zabezpečiť efektívnu administráciu, ktorá zaistí hladký priebeh všetkých činností. Zabezpečenie administrácie projektu zahŕňa rôzne aspekty riadenia, kontroly a koordinácie.

- **Plánovanie a koordinácia:** Efektívne plánovanie je základom úspešnej administrácie projektu. Zahŕňa vytvorenie jasného plánu činností, rozdelenie úloh medzi členov tímu, stanovenie termínov a sledovanie pokroku. Koordinácia medzi jednotlivými členmi tímu je kľúčová, aby sa zabezpečilo, že všetky aktivity sú vykonávané v súlade s plánom a projekt sa posúva správnym smerom.
- **Riadenie zdrojov:** Správne riadenie zdrojov, ako sú financie, ľudské zdroje a materiálne prostriedky, je nevyhnutné na zabezpečenie úspešnej realizácie projektu. Je potrebné monitorovať a optimalizovať využitie zdrojov, aby sa minimalizovali náklady a zvýšila efektivita. Riadenie zdrojov zahŕňa aj pravidelné hodnotenie a prispôbenie plánu podľa aktuálnych potrieb projektu.
- **Komunikácia:** Efektívna komunikácia je kľúčovým prvkom úspešnej administrácie projektu. Zahŕňa pravidelné informačné stretnutia, výmenu informácií medzi členmi tímu a komunikáciu s externými partnermi a zainteresovanými stranami. Dobrá komunikácia zabezpečuje, že všetci sú informovaní o priebehu projektu, prípadných problémoch a navrhovaných riešeniach.
- **Monitorovanie a kontrola:** Monitorovanie a kontrola sú nevyhnutné na zabezpečenie, že projekt prebieha podľa plánu a dosahuje stanovené ciele. Zahŕňa pravidelné sledovanie pokroku, identifikáciu problémov a rizík, implementáciu opatrení na ich riešenie a hodnotenie dosiahnutých výsledkov. Monitorovanie a kontrola umožňujú včasné prijatie opatrení na zlepšenie a prispôbenie plánu projektu.
- **Dokumentácia:** Dôkladná dokumentácia je dôležitým aspektom administrácie projektu. Zahŕňa zaznamenávanie všetkých činností, rozhodnutí, zmlúv, správ a hodnotení. Dokumentácia umožňuje transparentnosť a poskytuje základ pre hodnotenie pokroku a výsledkov projektu. Je nevyhnutné zabezpečiť, aby všetka dokumentácia bola uchovaná a dostupná pre všetkých zainteresovaných.

- **Právne aspekty:** Administrácia projektu zahŕňa aj právne aspekty, ako sú dodržiavanie zákonov, predpisov a zmluvných záväzkov. Je dôležité zabezpečiť, aby všetky činnosti projektu boli vykonávané v súlade s právnymi predpismi a aby boli chránené práva všetkých zainteresovaných strán. Právne poradenstvo a podpora sú nevyhnutné na riešenie právnych otázok, ktoré môžu vzniknúť počas realizácie projektu.

Projektový manažér		Projektový manažér zodpovedá za celkové riadenie a dohľad nad projektom PARSS. Jeho hlavnou úlohou je zabezpečiť, aby projekt prebiehal podľa plánu, v rámci rozpočtu a termínov. Projektový manažér koordinuje úlohy a aktivity členov tímu, sleduje pokrok, identifikuje a rieši problémy a riziká a komunikuje so zainteresovanými stranami. Okrem toho projektový manažér zabezpečuje, aby všetky činnosti boli vykonávané podľa stanovených štandardov a predpisov. Jeho schopnosť viesť tím, motivovať jeho členov a efektívne riešiť konflikty je nevyhnutná pre úspešnú realizáciu projektu.
Koordinátor		Koordinátor projektu zabezpečuje hladký priebeh projektu PARSS. Koordinátor projektu úzko spolupracuje s projektovým manažérom a ostatnými členmi tímu na zabezpečení efektívnej komunikácie, synchronizácie aktivít a dosiahnutia stanovených cieľov. Je zodpovedný za organizovanie stretnutí, sledovanie termínov, distribúciu informácií a dokumentácie, ako aj za koordináciu zdrojov a podporu tímovej spolupráce. Koordinátor projektu tiež sleduje priebeh jednotlivých úloh, identifikuje prípadné problémy a navrhuje riešenia tak, aby projekt pokračoval bez zbytočných prieťahov. Koordinátor projektu je svojimi organizačnými schopnosťami a zmyslom pre detail kľúčovým prvkom pre úspešnú realizáciu projektu PARSS.
Manažér publicity		Manažér publicity je zodpovedný za budovanie a udržiavanie pozitívneho obrazu projektu PARSS na verejnosti. Jeho úlohou je navrhovať a realizovať stratégie komunikácie, ktoré informujú a zapájajú verejnosť a zainteresované strany do projektových aktivít. Manažér publicity pripravuje tlačové správy, organizuje tlačové konferencie a koordinuje mediálne vystúpenia. Taktiež spravuje sociálne médiá a dohliada na obsah publikovaný na webových stránkach projektu. Efektívna komunikácia a verejné vzťahy sú kľúčové pre získanie dôvery a podpory verejnosti, ako aj pre informovanie spotrebiteľov o ich právach a možnostiach, ktoré projekt PARSS poskytuje. Manažér publicity tak zohráva dôležitú úlohu pri zvyšovaní povedomia o projekte a jeho aktivitách.
Technický expert		Technický expert zabezpečuje technickú realizáciu projektu PARSS. Jeho hlavnou úlohou je poskytovať odborné technické poradenstvo a podporu, aby bol projekt realizovaný efektívne a podľa stanovených technických špecifikácií. Zaoberá sa vývojom a implementáciou technických riešení, monitorovaním technických aspektov projektu a riešením technických problémov, ktoré môžu vzniknúť počas jeho realizácie. Spolupracuje s ostatnými členmi tímu na zabezpečení, aby všetky technické požiadavky boli splnené a aby projekt dosiahol svoje ciele. Zodpovedá za úspešnú realizáciu technických častí projektu PARSS, vrátane IT systémov, softvérových aplikácií a technickej infraštruktúry.
Účtovník		Účtovník zabezpečuje finančné riadenie a kontrolu rozpočtu projektu PARSS. Jeho hlavnou úlohou je viesť presné a spoľahlivé účtovné záznamy, monitorovať finančné toky, spracovávať faktúry a vykonávať finančné analýzy. Účtovník zabezpečuje, aby všetky finančné transakcie boli v súlade so stanovenými pravidlami a predpismi, a poskytuje projektovému manažérovi aktuálne finančné údaje pre správne rozhodovanie. V spolupráci s ostatnými členmi tímu plánuje rozpočty, predikuje náklady a identifikuje možnosti úspor. Účtovník svojou dôkladnosťou a zodpovedným prístupom prispieva k finančnej stabilite a transparentnosti projektu PARSS, čím napomáha jeho úspešnej realizácii.

Administratívny pracovník		Administratívny pracovník podporuje administratívne a organizačné činnosti. Jeho úlohou je spravovať kancelárske záležitosti, spracovávať a archívovať dokumenty, pripravovať podklady na stretnutia a zabezpečovať administratívnu podporu všetkým členom tímu. Administratívny pracovník tiež komunikuje s externými partnermi a zainteresovanými stranami, zabezpečuje logistiku a koordinuje administratívne procesy. Jeho organizovanosť, precíznosť a schopnosť efektívne zvládať viaceré úlohy prispievajú k plynulému chodu projektu a uľahčujú prácu celého tímu.
Analytik		Analytik sa špecializuje na analýzu dát a poskytovanie strategických odporúčaní. Jeho hlavnou úlohou je zbierať, spracovávať a interpretovať údaje týkajúce sa projektu, čím prispieva k informovanému rozhodovaniu a optimalizácii procesov. Analytik využíva rôzne analytické metódy a nástroje, aby identifikoval trendy, riziká a príležitosti, ktoré môžu ovplyvniť úspech projektu. Spolupracuje s ostatnými členmi tímu pri tvorbe reportov a prezentácií, ktoré poskytujú cenné poznatky pre strategické plánovanie a riadenie projektu.
Poradenský pracovník		Poskytuje poradenstvo a rieši spotrebiteľské otázky a podnety

Zabezpečenie administrácie projektu je kľúčom k dosiahnutiu jeho cieľov a úspešnej realizácii. Dôkladné plánovanie, efektívne riadenie zdrojov a aktívna komunikácia sú základnými piliermi pre poskytovanie kvalitného poradenstva a riešenia sporov pre spotrebiteľov.

Administratívne služby zabezpečujú celú agendu, ktorá spadá pod administráciu. V rámci poskytovaného komplexného poradenstva sa na Evidenciu spotrebiteľských otázok a podnetov a na účely ich hodnotenia používajú jednotné formuláre: Evidencia podnetov, plnomocenstvo, mesačný Výkaz poverenej osoby a poradcu v elektronickej podobe. Všetky uvedené formuláre sa archivujú v priestoroch predkladateľa. Podnety sú evidované v elektronickej databáze. Mesačné výpisy evidencie spotrebiteľských podnetov a sporov sa vedú podľa vypracovanej metodiky k vedeniu evidencie spotrebiteľských podnetov a sporov z kapitoly Ministerstva hospodárstva SR. Každý podnet a otázka sú zaznamenané podľa ukazovateľov uvedených v projekte. Okrem kategorizácie druhu služieb sa vyhodnocuje aj charakter problému. Ak je prípad vyriešený v prospech spotrebiteľa, zaznamenáva sa k nemu aj objem finančných prostriedkov zachránených v prospech spotrebiteľa.

Táto administrácia je prehľadná a funguje paralelne popri riešení spotrebiteľských sporov mimosúdnyim riešením spotrebiteľských sporov. Spotrebiteľ v úvode podpisuje súhlas so spracovaním osobných údajov v súlade s platnou legislatívou. Každému podnetu a sporu je pridelený číselný kód. V prípade, že spotrebiteľ odmieta poskytnúť osobné údaje, sú zaznamenané aspoň základné dáta – meno, prípadne mailová adresa, resp. telefonický kontakt. Pre zabezpečenie preukázania služieb poskytnutých v rámci projektu predkladateľ zabezpečí projektovú dokumentáciu, ktorá je v súlade s výzvou na predkladanie žiadosti. Predkladateľ zabezpečí vhodný systém evidencie podnetov a sporov, pričom garantuje zasielanie výpisu z evidencie podnetov podľa požiadaviek MH SR.

Účtovníctvo projektu - Predkladateľ vedie jednoduché účtovníctvo tak, aby bolo možné jednoducho vyhľadať a priradiť účtovné prípady k poskytnutej dotácii. Účtovná evidencia predstavuje akúsi auditnú stopu a slúži na účely kontroly použitia zdrojov z dotácie, t.j. na overenie, či výdavky boli vynaložené v súlade s účelom, na ktorý boli poskytnuté.

PUBLICITA A PROPAGÁCIA

Predkladateľ zverejní schválený projekt, na ktorý mu bola pridelená dotácia, na svojom webovom sídle www.zdruzenieaves.sk, kde bude informovať spotrebiteľov o náležitostiach projektu

Predkladateľ bude informovať verejnosť prostredníctvom svojho webového sídla www.zdruzenieaves.sk o

- čase prijímu spotrebiteľských otázok a podnetov telefonicky
- adrese na príjem otázok a podnetov v listinnej (poštovej) podobe
- telefonickom kontakte na príjem otázok a podnetov
- e-mailovej adrese na príjem otázok a podnetov

Predkladateľ bude počas trvania realizácie projektu informovať spotrebiteľov prostredníctvom svojho webového sídla www.zdruzenieaves.sk o

- bezodplatnosti služieb poskytovaných v rámci realizácie projektu
- o možnosti podania spätnej väzby formou online dotazníka dostupného na webovom sídle poskytovateľa, na ktorý bude odkaz uvedený
 - v päte emailovej komunikácie predkladateľa
 - na webovom sídle www.zdruzenieaves.sk predkladateľa

Webové sídlo projektu www.zdruzenieaves.sk je najdôležitejším informačným a komunikačným nástrojom bezplatných poradenských činností. Na stránke budú uvedené poskytované služby bezplatného poradenstva, mimosúdneho riešenia sporov, kontakty, galéria aktivít, fórum, články, informácie, atď.. Publicita a propagácia bude zabezpečená počas celého obdobia trvania realizácie projektu a bude sa riadiť príslušnou dokumentáciou pre program ochrany finančného spotrebiteľa. Publicita projektu bude realizovaná prostredníctvom povinných a dobrovoľných komunikačných ciest, konkrétne cez informačné/propagačné materiály. Prostredníctvom nich bude prijímateľ informovať účastníkov projektu ako aj širokú verejnosť, že aktivita, ktorá sa realizuje v rámci projektu sa uskutočňuje vďaka pomoci Ministerstva hospodárstva SR, konkrétne z prostriedkov z dielne odboru ochrany spotrebiteľa.

Všetky spomínané aktivity slúžia ako účinná forma propagácie aktivít predkladateľa. Všade tam, kde je to možné bude použité logo Ministerstva hospodárstva SR a bude použitý odkaz na opis podpory, poskytnutej Ministerstvom hospodárstva SR. Logo bude na materiáloch vytvorených vo väzbe na projekt alebo schémy čerpajúce prostriedky z dotácie, napr. brožúry a iná literatúra, prihlášky, výročné správy, webstránky, ponukové listy/korešpondencia, dotazníky, a pod.. Aj naďalej sa bude venovať špeciálna pozornosť propagácii poradenstva, súdneho a mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov. Spotrebiteľom sú ponúkané prehľadné informácie o súdnom a mimosúdnom riešení sporov na web stránke združenia, ktoré sú priebežne dopĺňané a aktualizované podľa aktuálnej potreby.

Technické zabezpečenie realizácie projektu

Predkladateľ má zabezpečené materiálno-technické vybavenie pre bezproblémový priebeh plnenia úloh definovaných v projekte. Pod pojmom materiálno-technické vybavenie sa chápe výpočtová technika, monitory, multimediálne zariadenia, hard disky a príslušenstvo, kancelársky materiál a nábytok. Materiálno-technické vybavenie spĺňa požiadavky oprávnených osôb vykonávajúcich agendu v oblasti spotrebiteľskej politiky, čo prináša zvýšenú efektivitu vykonávaných činností. Každá poverená osoba / poradca má pre plnenie svojich úloh zabezpečenú výpočtovú a kancelársku techniku (počítač, notebook, tablet, multifunkčné zariadenie, sieťový systém, mobilný telefón, hard disk a pod.) a kancelársky materiál, knižnicu s odbornou literatúrou a množstvom prípadových štúdií, osobné motorové vozidlo. Predkladateľ na účely realizácie projektu využíva webové sídlo www.zdruzenieaves.sk, prostredníctvom ktorého komunikuje smerom navonok. Predkladateľ komunikuje smerom navonok aj prostredníctvom účtu na sociálnych sieťach Združenie AVES a Verejná skupina AVES.

Na realizáciu projektu (pracovné stretnutia, projektové riadenie, riadenie konzorcia, školenia pracovníkov, evidencia a archivácia prípadov, ... a pod.) má predkladateľ k dispozícii kanceláriu, vybavenú výpočtovou a kancelárskou technikou, kancelárskym nábytkom a kancelárskym materiálom. Na účely realizácie projektu predkladateľ využíva aj osobné motorové vozidlá.

Rozpočet projektu

Rozpočtová položka	Dotácia v €		Spolufinancovanie v €		Celkom v €
Odmeny – hlavná činnosť	10 950,00		50 490,00		61 440,00
Ekonomické služby	2 400,00		2 400,00		4 800,00
Administratívne služby	2 400,00		2 400,00		4 800,00
Paušálne náklady	1 750,00		2 600,00		4 350,00
Publicita projektu	x		500,00		500,00
Nájom a energie	x		3 438,00		3 438,00
Telekomunikačné služby	x		2 475,00		2 475,00
Spolu	17 500,00	21,4 %	64 303,00	78,61 %	81 803,00
Požadovaná výška dotácie zo štátneho rozpočtu	17 500,00 €				

KOMENTÁR K ROZPOČTU:

Názov položky	Popis	Odmena v €
Odmeny – hlavná činnosť poverená osoba ARS	Mesačná odmena z dotácie podľa počtu odpracovaných hodín skutočne strávených riešením spotrebiteľských podnetov.	12,00/hod.
	Mesačná odmena z vlastných prostriedkov Združenia AVES	18,00/hod.
	Rozpočet je plánovaný počtom 80 hodín / mesiac na jednu osobu, tj. 80 hod. x 12 € (18 €) x 12 mesiacov x počet osôb	
Odmeny – hlavná činnosť poradca	Mesačná odmena z dotácie podľa počtu odpracovaných hodín skutočne strávených riešením spotrebiteľských podnetov a sporov	10,00/hod.
	Mesačná odmena z vlastných prostriedkov Združenia AVES	16,00/hod.
	Rozpočet je plánovaný počtom 80 hodín / mesiac na jednu osobu, tj. 80 hod. x 12 € (18 €) x 12 mesiacov x počet osôb	
Ekonomické služby	Vedenie účtovníctva, rozpočet projektu, finančné toky v projekte, finančná dokumentácia, odmeny – z dotácie	200,00/mesiac
	Mesačná odmena z vlastných prostriedkov Združenia AVES	200,00/mesiac
Administratívne služby	Spracovanie evidencie podnetov, vypracovanie a zverejnenie vecného vyhodnotenia realizácie projektu, administratívne zabezpečenie projektu, ľudské zdroje, administratívna dokumentácia – z dotácie	200,00/mesiac
	Mesačná odmena z vlastných prostriedkov Združenia AVES	200,00/mesiac
Paušálne náklady	Kancelárske potreby, odborná literatúra, poštovné, a pod., náklady na cestovné v rámci realizácie projektu. Na účely realizácie projektu maximálne 10% z celkovej sumy schválenej dotácie	10 % z výšky dotácie
Publicita a propagácia projektu	Komunikácia a šírenie, oslovanie cieľových skupín, informovanie o výsledkoch a úspechoch, zvyšovanie povedomia o financovaní, využitie vlastných nápadov – počas celej doby realizácie projektu	500,00/projekt
Nájom a energie	Miesto realizácie projektu pre potreby kontroly realizácie projektu	286,60/mesiac
Telekomunikačné služby	Faktúry za mobilné služby – 8 mesačných paušálov	206,30/mesiac

Informovanosť, propagácia a publicita a ostatné činnosti nevyhnutné na realizáciu projektu, ako odborné metodicko-koordinačné riadenie projektu, prenájom kancelárie, komplexné poradenstvo (časť), ekonomické a administratívne služby (časť), materiálno-technické zabezpečenie, cestovné náklady, stravné, správa webového sídla, informačné materiály, a pod., budú v rámci ostatných aktivít projektu pokryté z vlastných prostriedkov a z paušálnej sadzby na pokrytie zostávajúcich výdavkov, okrem priamych výdavkov na poverené osoby a poradcov, účtovníka a administratívneho pracovníka, a paušálnych výdavkov vo výške 10 % zo schválenej dotácie. Všetky položky sú účelne viazané na projekt a nevyhnutné pre jeho úspešnú realizáciu. V rámci projektu bude navrhnutá metodika výpočtu efektívnosti vložených prostriedkov. O hospodárnosti a efektívnosti použitia dotácie hovorí plánovaná úspešnosť pomoci.

Plánovaný rozpočet projektu rešpektuje zásady hospodárnosti a efektívnosti pri nakladaní s prostriedkami dotácie. Tým zabezpečuje čo najlepšie využitie dostupných zdrojov a minimalizuje plytvanie, čím garantuje maximálny úžitok pre všetkých zúčastnených.

Okrem ekonomických aspektov sa projekt PARSS zameriava aj na kvalitu poskytovaných služieb. Cieľom je zabezpečiť odborné poradenstvo a podporu pre jednotlivcov a organizácie, ktoré hľadajú alternatívne spôsoby riešenia konfliktov. Tým sa znižuje záťaž na súdny systém a podporuje sa rýchlejšie a efektívnejšie vyriešenie sporov. Moderné prístupy a metodiky, ktoré projekt implementuje, sú prispôsobené potrebám komunity a regionálnym špecifikám, čím sa vytvára inkluzívne a priateľské prostredie pre všetkých účastníkov.

Význam a prínos projektu

Projekt "Poradenské služby v oblasti nadmernej zadlženosti PSNZ" prináša významné spoločenské benefity. Podporou finančnej stability obyvateľstva prispieva k zdravšiemu ekonomickému prostrediu a znižuje riziko bankrotov a exekúcií, čo pozitívne ovplyvňuje sociálnu stabilitu a kvalitu života v regiónoch. Pomoc malým a stredným podnikateľom stabilizuje ich finančnú situáciu, podporuje tvorbu pracovných miest a ekonomickú diverzifikáciu. Aktívna spolupráca s miestnymi inštitúciami zabezpečuje dostupnosť a efektívnu implementáciu služieb projektu. Multidisciplinárny prístup, kombinujúci finančné, právne a sociálne poradenstvo, umožňuje komplexné riešenie problémov zadlženosti. Projekt zvyšuje finančnú gramotnosť obyvateľstva a má potenciál zásadne zlepšiť kvalitu života a udržateľný rozvoj regiónov. Projekt je zásadným krokom smerom k riešeniu jedného z najzávažnejších problémov, ktorým čelia jednotlivci a rodiny v našej spoločnosti. Nadmerná zadlženosť nie je len finančným problémom, ale má aj hlboké sociálne, emocionálne a zdravotné dôsledky, ktoré ovplyvňujú kvalitu života a stabilitu celej komunity. Nadmerná zadlženosť sa stáva čoraz väčším problémom v mnohých krajinách sveta, vrátane Slovenskej republiky. Tento problém má nielen ekonomické, ale aj hlboké spoločenské dôsledky, ktoré zasahujú do rôznych aspektov života jednotlivcov a rodín. Projekt predstavuje významný krok smerom k riešeniu tohto problému a k zlepšeniu kvality života občanov.

Finančná gramotnosť a vzdelávanie - Jedným z hlavných pilierov projektu je zvýšenie finančnej gramotnosti medzi obyvateľmi. Finančná gramotnosť zahŕňa schopnosť efektívne riadiť svoje financie, chápať základné finančné pojmy a prijímať informované rozhodnutia týkajúce sa úspor, investícií a zadlženia. Vzdelávacie programy a semináre v rámci projektu poskytujú účastníkom praktické návody a nástroje na lepšie porozumenie svojim finančným záväzkom a na prevenciu nadmerného zadlženia.

Vplyv na mladú generáciu - Mladí ľudia sú obzvlášť náchylní na finančné problémy, pretože často nemajú dostatočné skúsenosti s riadením financií a ľahko podliehajú lákadlám rýchlych pôžičiek a úverov. Projekt sa zameriava aj na vzdelávanie mladých ľudí, aby sa naučili správne hospodáriť so svojimi financiami a vyhli sa dlhovej pasci hneď na začiatku svojho dospelého života.

Podpora pre zadlžené rodiny - Projekt poskytuje konkrétnu podporu rodinám, ktoré sa už ocitli v problémoch nadmerného zadlženia. Prostredníctvom poradenských služieb môžu tieto rodiny získať odborné rady a pomoc pri riešení svojich finančných problémov. Poradcovia pomáhajú rodinám vytvoriť realistický plán splácania dlhov, identifikovať možné úspory a navrhnúť stratégie na zníženie finančného stresu.

Psychologická podpora - Nadmerná zadlženosť môže mať vážne psychologické dôsledky, vrátane stresu, úzkosti a depresie. Projekt "Poradenské služby v oblasti nadmernej zadlženosti" nie je zameraný len na finančné aspekty, ale aj na psychologickú podporu zadlžených jednotlivcov a rodín. Poskytovanie emocionálnej podpory a poradenstva môže pomôcť zmierniť psychické napätie a zlepšiť celkovú pohodu týchto osôb.

Prevenia a udržateľnosť - Jedným z kľúčových cieľov projektu je prevencia nadmerného zadlženia v budúcnosti. To zahŕňa nielen vzdelávanie a poradenstvo, ale aj spoluprácu s finančnými inštitúciami a zákonodarcami na vytváraní udržateľného finančného prostredia. Projekt podporuje transparentnosť a zodpovednosť v oblasti poskytovania úverov a pôžičiek, čo prispieva k zníženiu rizika nadmerného zadlženia.

Spolupráca s komunitami - Úspech projektu závisí aj od úzkej spolupráce s miestnymi komunitami a organizáciami. Tieto partnerstvá umožňujú efektívnejšie šírenie informácií a poskytovanie potrebnej podpory tam, kde je to najviac potrebné. Komunitné centrá a neziskové organizácie môžu hrať dôležitú úlohu pri identifikácii osôb ohrozených nadmernou zadlženosťou a pri poskytovaní prvej pomoci.

Dlhodobé spoločenské prínosy - Projekt "Poradenské služby v oblasti nadmernej zadlženosti" má potenciál priniesť dlhodobé spoločenské prínosy. Zlepšenie finančnej gramotnosti a riešenie problémov nadmerného zadlženia môže viesť k väčšej ekonomickej stabilite a prosperite. Jednotlivci a rodiny, ktorí sú schopní efektívne riadiť svoje financie, môžu prispieť k zdravšiemu a udržateľnejšiemu hospodárstvu.

Redukcia chudoby - Nadmerná zadlženosť často vedie k chudobe a sociálnemu vylúčeniu. Poskytovaním poradenských služieb a vzdelávania môže projekt pomôcť zmierniť tieto negatívne vplyvy a prispieť k zníženiu chudoby. Ľudia, ktorí sú schopní zvládnuť svoje dlhy a finančné záväzky, majú lepšiu šancu na ekonomickú sebestačnosť a sociálnu integráciu.

Zlepšenie kvality života - Riešenie problémov nadmerného zadlženia môže mať pozitívny vplyv na celkovú kvalitu života jednotlivcov a rodín. Môžu sa tešiť z menšieho stresu, lepších vzťahov a väčšej finančnej stability. Tento pozitívny vplyv sa môže rozšíriť aj na širšiu komunitu a spoločnosť ako celok, prispievajúc k väčšej sociálnej kohézii a prosperite.

Projekt predstavuje významný krok smerom k riešeniu jedného z najväčších sociálno-ekonomických problémov súčasnosti. Jeho zameranie na vzdelávanie, podporu a prevenciu má potenciál priniesť dlhodobé spoločenské prínosy a zlepšiť kvalitu života mnohých ľudí. Vďaka tomuto projektu môžeme dúfať v budúcnosť, kde je nadmerná zadlženosť menej rozšírená a kde ľudia majú lepšie nástroje a znalosti na riadenie svojich financií.

Projekt má aj významný regionálny prínos. Podporuje malé a stredné podniky, stabilizuje ich finančnú situáciu, optimalizuje cash flow a zefektívňuje podnikové procesy, čo prispieva k tvorbe pracovných miest a ekonomickej diverzifikácii. Aktívna spolupráca s miestnymi inštitúciami zabezpečuje dostupnosť a efektívnu implementáciu služieb. Multidisciplinárny prístup, kombinujúci finančné, právne a sociálne poradenstvo, umožňuje komplexné riešenie problémov zadlženosti. Projekt zvyšuje finančnú gramotnosť obyvateľstva a prispieva k stabilite a rozvoju regionálnej ekonomiky, zlepšuje kvalitu života v regiónoch a podporuje ich udržateľný rozvoj.

Dopad na regionálnu ekonomiku - Podpora finančnej stability obyvateľstva má priamy dopad na regionálnu ekonomiku. Zníženie nadmernej zadlženosti vedie k zdravšiemu ekonomickému prostrediu, kde ľudia dokážu efektívnejšie riadiť svoje financie, zvýšiť spotrebu a prispievať k hospodárskemu rastu. Tým sa znižuje riziko bankrotov a exekúcií, čo má pozitívny vplyv na sociálnu stabilitu a kvalitu života v regiónoch.

Podpora malých a stredných podnikateľov - Projekt má tiež významný dopad na malé a stredné podniky, ktoré často čelia finančným problémom. Poradenské služby im pomáhajú stabilizovať ich finančnú situáciu, optimalizovať cash flow a zefektívniť podnikové procesy. Táto podpora je kľúčová pre udržanie a rozvoj podnikateľskej činnosti v regiónoch, čo prispieva k tvorbe pracovných miest a ekonomickej diverzifikácii.

Spolupráca s miestnymi inštitúciami - Projekt aktívne spolupracuje s miestnymi inštitúciami, vrátane samospráv, neziskových organizácií, vzdelávacích inštitúcií a podnikateľských združení. Táto spolupráca zabezpečuje, že služby projektu sú dostupné širokému spektru obyvateľstva a že sú efektívne implementované v praxi. Spoločné iniciatívy umožňujú lepšie koordinovať pomoc a zvyšovať jej dosah.

Multidisciplinárny prístup - Dôležitým aspektom projektu je jeho multidisciplinárny prístup, ktorý kombinuje finančné, právne a sociálne poradenstvo. Tento prístup umožňuje riešiť problémy zadlženosti komplexne a efektívne, čím sa zvyšuje šanca na úspešné zvládnutie finančných ťažkostí. Projekt tiež využíva moderné technológie, ako sú online platformy a aplikácie, na poskytovanie poradenstva a vzdelávania.

Regionálny význam projektu Poradenské služby v oblasti nadmernej zadlženosti je nepopierateľný. Projekt poskytuje neoceniteľnú pomoc jednotlivcom a rodinám, ktoré sa ocitli v ťažkej finančnej situácii, a zároveň prispieva k stabilite a rozvoju regionálnej ekonomiky. Jeho multidisciplinárny prístup a spolupráca s miestnymi inštitúciami umožňujú efektívne riešiť problémy zadlženosti a podporovať finančnú gramotnosť obyvateľstva. Vďaka týmto aktivitám má projekt potenciál zásadne zlepšiť kvalitu života v regiónoch a prispieť k ich udržateľnému rozvoju.

Odôvodnenie výberu špecifickej oblasti: Projekt "Poradenské služby v oblasti nadmernej zadlženosti PSNZ" bol vybraný na základe dôkladnej analýzy potrieb obyvateľstva a ekonomických ukazovateľov. Nadmerná zadlženosť je jedným z hlavných problémov, ktoré ovplyvňujú kvalitu života jednotlivcov a rodín, ako aj celkovú stabilitu a rozvoj regiónov. Tento dokument poskytuje hlbšie odôvodnenie výberu tejto špecifickej oblasti a objasňuje, prečo je implementácia takéhoto projektu nevyhnutná.

Dôležitosť riešenia nadmernej zadlženosti

- **Individuálny vplyv** - Nadmerná zadlženosť má závažný dopad na jednotlivcov, ktorí sa ocitli v ťažkej finančnej situácii. Mnohí čelia exekúciám, bankrotom a stratám majetku, čo negatívne ovplyvňuje ich psychické zdravie a kvalitu života. Riešenie týchto problémov pomocou finančného, právneho a sociálneho poradenstva môže zásadne zlepšiť ich situáciu a poskytnúť im nástroje na udržateľné zvládanie financií.

- **Sociálny vplyv** - Nadmerná zadlženosť jednotlivcov má aj širší spoločenský dopad. Finančná nestabilita vedie k sociálnym problémom, ako sú zvýšená kriminalita, zhoršovanie zdravotného stavu a sociálna izolácia. Podpora finančnej stability obyvateľstva preto prispieva k zdravšiemu ekonomickému prostrediu a znižuje riziko bankrotov a exekúcií, čo pozitívne ovplyvňuje sociálnu stabilitu a kvalitu života v regiónoch.

Ekonomické prínosy projektu

- **Podpora malých a stredných podnikateľov** - Projekt zameraný na nadmernú zadlženosť podporuje aj malé a stredné podniky, ktoré tvoria chrbtovú kosť regionálnej ekonomiky. Stabilizácia ich finančnej situácie, optimalizácia cash flow a zefektívnenie podnikových procesov prispieva k tvorbe pracovných miest a ekonomickej diverzifikácii. Týmto spôsobom projekt podporuje udržateľný rozvoj regiónov.

Regionálny ekonomický rozvoj - Aktívna spolupráca s miestnymi inštitúciami zabezpečuje dostupnosť a efektívnu implementáciu služieb projektu. Multidisciplinárny prístup kombinujúci finančné, právne a sociálne poradenstvo umožňuje komplexné riešenie problémov zadlženosti, čo prispieva k stabilite a rozvoju regionálnej ekonomiky. Zlepšenie finančnej gramotnosti obyvateľstva má potenciál zásadne zlepšiť kvalitu života v regiónoch a podporovať ich udržateľný rozvoj.

Výber špecifickej oblasti, akou sú Poradenské služby v oblasti nadmernej zadlženosti, je odôvodnený komplexným prístupom k riešeniu závažných finančných problémov, ktoré ovplyvňujú jednotlivcov, rodiny, podniky a celé regióny. Projekt prináša neoceniteľnú pomoc tým, ktorí sa ocitli v ťažkej finančnej situácii, a zároveň prispieva k stabilite a rozvoju regionálnej ekonomiky. Jeho multidisciplinárny prístup a spolupráca s miestnymi inštitúciami umožňujú efektívne riešiť problémy zadlženosti a podporovať finančnú gramotnosť obyvateľstva. Vďaka týmto aktivitám má projekt potenciál zásadne zlepšiť kvalitu života v regiónoch a prispieť k ich udržateľnému rozvoju.

Prínosy projektu pre cieľové skupiny

- **Jednotlivci** - Projekt zameraný na nadmernú zadlženosť prináša jednotlivcom, ktorí sa ocitli v ťažkej finančnej situácii, zásadnú pomoc prostredníctvom finančného, právneho a sociálneho poradenstva. Táto pomoc môže zlepšiť ich psychické zdravie, kvalitu života a poskytnúť im nástroje na udržateľné zvládanie financií, čím pomôže predchádzať exekúciám, bankrotom a stratám majetku.
- **Malé a stredné podniky** - Projekt podporuje malé a stredné podniky, ktoré sú chrbtovou kosťou regionálnej ekonomiky. Stabilizácia ich finančnej situácie, optimalizácia cash flow a zefektívnenie podnikových procesov prispievajú k tvorbe pracovných miest a ekonomickej diverzifikácii. To vedie k ekonomickému rozvoju regiónov.

Spoločnosť ako celok - Projekt má širší spoločenský dopad tým, že podporuje finančnú stabilitu obyvateľstva. Finančná nestabilita vedie k sociálnym problémom ako zvýšená kriminalita, zhoršovanie zdravotného stavu a sociálna izolácia. Podpora finančnej stability prispieva k zdravšiemu ekonomickému prostrediu a znižuje riziko bankrotov a exekúcií, čo pozitívne ovplyvňuje sociálnu stabilitu a kvalitu života v regiónoch.

Regionálny rozvoj - Aktívna spolupráca s miestnymi inštitúciami zabezpečuje dostupnosť a efektívnu implementáciu služieb projektu, čo vedie k stabilite a rozvoju regionálnej ekonomiky. Zlepšenie finančnej gramotnosti obyvateľstva má potenciál zásadne zlepšiť kvalitu života v regiónoch a podporovať ich udržateľný rozvoj.

Projekt má potenciál mať pozitívny vplyv aj na krajiny, ktoré nie sú priamo zapojené do projektu. Jeho dosah môže byť oveľa širší, ako sa na prvý pohľad zdá. Podrobnejší pohľad na niektoré možnosti projektu, ktoré môžu ovplyvniť tieto krajiny:

- **Inšpirácia a vzor:** Úspešná realizácia projektu môže slúžiť ako inšpirácia pre iné krajiny na realizáciu podobných iniciatív. Úspech projektu môže slúžiť ako vzor a motivácia pre ostatné krajiny zapájať sa do podobných aktivít a rozvíjať podobné projekty v oblasti iných variabilných foriem riešenia spotrebiteľských sporov.
- **Medzinárodná spolupráca a výmena know-how:** Projekt môže viesť k posilneniu medzinárodnej spolupráce a k výmene know-how medzi krajinami, čo môže mať pozitívny vplyv na regióny, pre ktoré projekt nie je dostupný. Spolupráca na medzinárodnej úrovni môže prispieť k rozvoju adresných stimulov s cezhraničnou zložkou, čo zvyšuje úroveň ochrany spotrebiteľa v prostredí celej Únie.
- **Rozvoj obchodných vzťahov a trhov:** Úspešná implementácia projektu a podobné nadväzujúce projekty môžu otvoriť nové obchodné príležitosti a stimulovať ekonomický rozvoj aj v krajine, ktorá nie je priamo zapojená do projektu. Vytváranie nových trhov a podpora predaja a obchodných vzťahov môže mať pozitívny vplyv na celý región EÚ a môže prispievať k jeho prosperite.

Celkový prínos projektu spočíva v posilnení práv spotrebiteľov, podpore etického podnikania, zlepšení konkurencieschopnosti na digitálnom trhu a v poskytnutí efektívnych riešení sporov, čo vedie k transparentnejšiemu a zdravšiemu digitálnemu trhovému prostrediu.

Nadväznosť na súčasné a predchádzajúce aktivity

Ochrane spotrebiteľa sa Združenie AVES venuje od roku 2016. Projekt je úzko spätý s predchádzajúcimi aktivitami v oblasti poskytovania poradenských služieb. V minulosti sa ukázalo, že tradičné súdne procesy môžu byť zdĺhavé a nákladné, čo často znižuje dostupnosť spravodlivosti pre bežných občanov. Vďaka predchádzajúcim snahám o zefektívnenie riešenia sporov sa podarilo vytvoriť základ pre súčasný projekt, ktorý stavia na osvedčených postupoch a prináša nové technológie a metódy do procesu riešenia konfliktov. Tento projekt nadväzuje na úspechy minulej iniciatívy a rozširuje ich o ďalšie inovatívne prvky, čím sa ešte viac prispôsobuje modernej dobe a potrebám súčasnej spoločnosti. Medzi priority aktivít združenia, ktoré združenie realizuje od počiatku svojho založenia patrí:

- Poradenstvo a mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov
- Zastupovanie spotrebiteľov v súdnych sporoch
- Informovanie a zvyšovanie právneho povedomia spotrebiteľov

- Vymáhanie práv spotrebiteľov
- Zvyšovanie úrovne ochrany spotrebiteľov
- Vzdelávanie spotrebiteľov
- Spolupráca so spotrebiteľskými organizáciami, občianskymi združeniami a inými subjektami, členstvo v strešnej organizácii ÚNIA SPOTREBITEĽOV SR

Medzi najväčšie doterajšie úspechy združenia patrí:

- Poskytnutá pomoc viac ako 19 000 spotrebiteľom
- Finančná hodnota v prospech spotrebiteľov v sume viac ako 22 300 000,00 Eur
- Úspešná realizácia projektov 2024, 2023, 2022, 2021, 2020, 2019, 2018, 2017, 2016
- Spolupráca so spotrebiteľskými organizáciami a občianskymi združeniami pri presadzovaní práv spotrebiteľov a spoločný postup pri vzdelávaní spotrebiteľov, kde do spoločných aktivít organizácií a združení bolo zapojených už viac ako 60 000 spotrebiteľov
- Takmer 100 % úspešnosť súdnych konaní v prospech spotrebiteľov
- Členstvo v Komisii pre ochranu práv spotrebiteľov pri Výbore Národnej rady SR pre hospodárske záležitosti
- Záujem spotrebiteľov o pravidelné semináre, prednášky a školenia
- Dobré meno v spoločnosti

Projekt kontinuálne nadväzuje na predošlú činnosť združenia, konkrétne aktivity realizované projektami:

- PROJEKT 2024 - "Poradenské činnosti pre finančných spotrebiteľov" (podporený dotáciou MH SR vo výške 15 000,00 €)
- PROJEKT 2023 - Poskytovanie poradenstva spotrebiteľom a MRS (podporený dotáciou MH SR vo výške 9 900,00 €)
- PROJEKT 2022 - Poskytovanie poradenstva spotrebiteľom a MRS (podporený dotáciou MH SR vo výške 17.180,66 €)
- PROJEKT 2021 – Poskytovanie poradenstva spotrebiteľom a MRS
- PROJEKT 2020 - Poskytovanie poradenstva spotrebiteľom a MRS
- PROJEKT 2019 - Poradenstvo a mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov
- PROJEKT 2018 - OCHRANA SPOTREBITEĽA V ŠPECIFICKEJ OBLASTI

Všetky aktivity predkladateľa boli v minulosti hradené z vlastných prostriedkov predkladateľa a dobrovoľníckou činnosťou členov Združenia AVES. Projekty 2024, 2023 a 2022 boli podporené aj dotáciou z dielne MH SR. Náklady spojené s aktivitami sú podporené z dobrovoľných príspevkov členov Združenia AVES, členov spolupracujúcich spotrebiteľských organizácií, členov spolupracujúcich občianskych združení a dobrovoľnými príspevkami spotrebiteľov, ako aj menšími darmi od rôznych ďalších subjektov, ktoré však nepokrývajú komplexne odmeny pracovníkov.

UDRŽATEĽNOSŤ PROJEKTU

Udržateľnosť projektu je kľúčovým aspektom jeho dlhodobého úspechu. Aby sa zabezpečila jeho životaschopnosť, projekt využíva model, ktorý spája odborné právne poradenstvo s inovatívnymi technológiami a metódami mediácie. Tento model umožňuje nepretržité zlepšovanie a adaptáciu na nové výzvy, čím zostáva relevantný a efektívny aj v budúcnosti. Jedným z hlavných pilierov udržateľnosti je neustála edukácia a školenie odborníkov zapojených do projektu. Tým sa zabezpečuje, že títo odborníci sú vždy pripravení poskytnúť kvalitné a aktuálne poradenské služby. Okrem toho je projekt navrhnutý tak, aby bol finančne sebestačný, s cieľom minimalizovať závislosť na externých zdrojoch financovania. Ďalším významným prvkom udržateľnosti je zapojenie komunity a vytvorenie silnej siete spolupráce medzi rôznymi zainteresovanými stranami vrátane právnikov, mediátorov, súdov a občianskych organizácií. Tým sa podporuje výmena znalostí a skúseností, čo prispieva k neustálemu zlepšovaniu procesov a postupov riešenia sporov. Projekt tiež využíva moderné technológie, ako sú digitálne platformy a online nástroje na poradenstvo a mimosúdne riešenie sporov, čo umožňuje širšiu dostupnosť služieb a ich efektívnejšie poskytovanie. Tieto technológie zlepšujú komunikáciu medzi stranami, urýchľujú proces riešenia sporov a znižujú náklady spojené s tradičnými súdnymi procesmi. Celkovo vzaté, projekt poskytovania poradenstva a mimosúdneho riešenia sporov je navrhnutý tak, aby bol udržateľný a prispôsobivý, čím zabezpečuje dlhodobú dostupnosť spravodlivosti pre všetkých občanov.

Udržateľnosť tohto projektu je zabezpečená niekoľkými faktormi, ktoré podporujú jeho dlhodobú úspešnosť:

Finančná udržateľnosť - Projekt má stabilné finančné zázemie, ktoré zabezpečí jeho dlhodobé fungovanie. Finančné prostriedky predkladateľ získa prostredníctvom dobrovoľných a členských príspevkov, darov, partnerských dohôd s organizáciami, ktoré majú záujem na ochrane spotrebiteľských práv a prostredníctvom grantu v prípade schválenia dotácie.

Technologická udržateľnosť - Vybudovanie a udržiavanie moderných technologických platforiem, ktoré umožnia efektívne poskytovanie poradenstva a riešenie sporov, je kľúčové pre úspech projektu. Technologické inovácie a pravidelná aktualizácia systémov zabezpečia, že projekt bude schopný reagovať na meniace sa potreby spotrebiteľov a trhové podmienky.

Personálna udržateľnosť - Zabezpečenie kvalifikovaného a motivovaného personálu, ktorý je schopný poskytovať kvalitné poradenstvo a podporu spotrebiteľom, je nevyhnutné pre dlhodobú udržateľnosť projektu. Investície do školení a profesionálneho rozvoja poradcov sú kľúčové pre udržanie vysokých štandardov služieb.

Ekologická udržateľnosť - Projekt tiež zohľadňuje ekologické aspekty a hľadá spôsoby, ako minimalizovať svoj dopad na životné prostredie. Používanie digitálnych nástrojov a riešení prispieva k zníženiu spotreby papierových materiálov a energetických nákladov.

Vplyv projektu na spoločnosť - Projekt bude mať významný pozitívny vplyv na spoločnosť tým, že posilní práva spotrebiteľov, zvýši dôveru v trhovú ekonomiku a zabezpečí spravodlivejšie riešenie sporov. Spotrebiteľia budú mať prístup ku kvalitnému poradenstvu a efektívnym mechanizmom riešenia sporov, čo zvýši ich spokojnosť a dôveru.

Zlepšenie spotrebiteľských skúseností - Spotrebiteľia budú lepšie informovaní o svojich právach a povinnostiach, čo im umožní robiť informovanejšie rozhodnutia a efektívnejšie riešiť svoje problémy.

Posilnenie právneho rámca - Projekt prispeje k posilneniu právneho rámca na ochranu spotrebiteľských práv v digitálnom prostredí. Spolupráca s legislatívnymi a regulačnými orgánmi zabezpečí, že práva spotrebiteľov budú adekvátne chránené a že budú mať prístup k účinným mechanizmom riešenia sporov.

Podpora digitálnej inklúzie - Projekt tiež podporí digitálnu inklúziu tým, že zabezpečí, aby všetci spotrebitelia mali prístup k poradenstvu a riešeniu sporov bez ohľadu na ich digitálne zručnosti alebo prístup k technológiám. To prispeje k rovnosti a spravodlivosti v digitálnom prostredí.

PLÁNY DO BUDÚCNA

V súčasnom rýchlo sa meniacom svete je nevyhnutné plánovať budúcnosť s ohľadom na nové výzvy, technológie a potreby spoločnosti. Plány do budúcnosti zahŕňujú nielen pokračovanie v úspešných projektoch, ale aj implementáciu nových prístupov a inovácií, ktoré prinesú spoločenské a ekonomické benefity.

Rozšírenie existujúcich projektov - Úspešné projekty zamerané na poskytovanie poradenstva spotrebiteľom a mimosúdne riešenie sporov budú rozšírené nielen regionálne, ale aj na celonárodnej úrovni. Cieľom je zabezpečiť, aby tieto služby boli dostupné všetkým občanom bez ohľadu na ich geografickú polohu. Tým sa zvýši informovanosť verejnosti o ich právach a poskytne podpora pri riešení sporov.

Digitálna transformácia - Jedným z kľúčových aspektov budúcich plánov je digitálna transformácia. Implementácia moderných technológií umožní efektívnejšie poskytovanie služieb, či už ide o online poradenstvo, digitálne platformy na riešenie sporov alebo využitie umelých inteligencií pri analýze dát a predikciách. Digitálna transformácia prinesie zvýšenú efektivitu, dostupnosť a pohodlnosť pre spotrebiteľov.

Vzdelávanie a rozvoj odborných schopností - Budúcnosť si vyžaduje neustále vzdelávanie a rozvoj odborných schopností. Plánujeme investovať do školení a programov pre odborníkov v oblasti spotrebiteľského poradenstva a mediácie. Vyškolení odborníci budú schopní poskytovať kvalitné služby a prispievať k rozvoju lokálnych komunít.

Nové vzdelávacie programy - Medzi plánované aktivity patrí vytvorenie nových vzdelávacích programov zameraných na práva spotrebiteľov, etické podnikateľské praktiky a efektívne riešenie sporov. Tieto programy budú dostupné pre širokú verejnosť, čím sa zvýši celková informovanosť a kompetencie občanov.

Podpora miestneho podnikania - Podpora miestneho podnikania je jedným z hlavných cieľov budúcich plánov. Spotrebitelia, ktorí majú istotu, že ich práva sú chránené, budú ochotnejší investovať do miestnych produktov a služieb. Tým sa posilní miestny ekonomický rozvoj a zvýši sa prosperita regiónov.

Inovačné podnikateľské projekty - Podpora inovačných podnikateľských projektov prinesie nové príležitosti pre miestne podniky. Plánujeme vytvárať programy na podporu startupov, poskytovať poradenstvo a finančnú pomoc pre inovatívne podnikateľské nápady. Tým sa zvýši konkurencieschopnosť a kreativita lokálnych podnikateľov.

Spolupráca s inštitúciami a organizáciami - Spolupráca s inštitúciami a organizáciami je kľúčom k úspechu budúcich plánov. Plánujeme nadviazať partnerstvá s vládnyimi inštitúciami, neziskovými organizáciami a súkromným sektorom, aby sme zabezpečili efektívne poskytovanie služieb, podporu rozvoja a implementáciu inovácií.

Medzinárodná spolupráca - Medzinárodná spolupráca prinesie nové perspektívy a poznatky. Plánujeme zúčastňovať sa medzinárodných konferencií, výmeny skúseností a spolupráce s organizáciami z iných krajín, aby sme získali inšpiráciu a rozšírili naše obzory.

Plány do budúcnosti sú zamerané na komplexný rozvoj a inovácie, ktoré prinesú spoločenské a ekonomické benefity. Rozšírenie existujúcich projektov, digitálna transformácia, vzdelávanie, podpora miestneho podnikania a spolupráca s inštitúciami a organizáciami sú kľúčové kroky k dosiahnutiu našich cieľov. Vďaka týmto plánom budeme schopní zabezpečiť ochranu práv spotrebiteľov, podporiť miestny ekonomický rozvoj a vytvárať pracovné príležitosti, čím prispejeme k stabilite a prosperite spoločnosti.

SPOLUPRÁCA NA NÁRODNEJ A MEDZINÁRODNEJ ÚROVNI

Spolupráca na národnej úrovni je ďalším dôležitým aspektom udržateľnosti projektu. Projekt aktívne hľadá možnosti spolupráce s rôznymi štátnymi inštitúciami a organizáciami, ktoré môžu prispieť k jeho úspechu. Cieľom je vytvoriť harmonický systém, kde právne poradenstvo a mediácia sú integrované do národných politík, aby sa zabezpečila ich dostupnosť a efektívnosť pre všetkých občanov. Táto spolupráca zahŕňa aj vytváranie legislatívnych rámcov, ktoré podporujú mimosúdne riešenie sporov ako preferovaný spôsob riešenia konfliktov.

Jedným z kľúčových krokov je implementácia národných iniciatív na podporu vzdelávania verejnosti o možnostiach mimosúdneho riešenia sporov. Špeciálne programy a kampane sú navrhnuté tak, aby informovali občanov o výhodách právneho poradenstva a mediácie, a aby zvýšili ich dôveru v tieto procesy. Táto osvetová činnosť má za cieľ motivovať občanov k aktívnemu využívaniu ponúkaných služieb a prispieť k vytvoreniu kultúry, kde mimosúdne riešenie sporov je bežnou praxou. Okrem toho projekt spolupracuje s akademickými inštitúciami na výskume a vývoji nových metód a nástrojov, ktoré môžu zlepšiť procesy mediácie a právneho poradenstva.

Výmena znalostí a skúseností medzi odborníkmi vedie k neustálemu zdokonaľovaniu postupov a technológií, ktoré sú následne implementované v praxi, čím sa zabezpečuje ich aktuálnosť a účinnosť. Spolupráca na národnej úrovni je teda nevyhnutná na dosiahnutie cieľov projektu a jeho dlhodobej udržateľnosti. Vytvorením silného partnerstva medzi štátnymi inštitúciami, občianskymi organizáciami a odborníkmi sa vytvára základ pre efektívne a dostupné riešenie sporov, ktoré bude prínosom pre všetkých občanov.

Spolupráca na medzinárodnej úrovni je ďalším významným pilierom rozvoja a udržateľnosti projektu. Vzájomná výmena skúseností a osvedčených postupov s medzinárodnými partnermi umožňuje získať nové poznatky, ktoré môžu byť aplikované v domácej praxi. Medzinárodná sieť partnerov poskytuje prístup k inovatívnym metódam a technológiám, ktoré môžu významne prispieť k zlepšeniu procesov riešenia sporov. Spoločné výskumné projekty a výmeny odborníkov môžu výrazne podporiť vývoj nových nástrojov a stratégií, ktoré zvyšujú efektívnosť a dostupnosť poradenstva a alternatívneho riešenia sporov. Medzinárodná spolupráca tiež otvára dvere k finančným zdrojom a grantom, ktoré môžu byť použité na realizáciu nových iniciatív a rozšírenie existujúcich služieb. Participácia na medzinárodných výzvach a programoch financovania umožňuje projektu získať dodatočné prostriedky na svoj rozvoj a inovácie. V neposlednom rade, medzinárodný rozmer projektu prispieva k budovaniu pozitívneho imidžu a zvyšovaniu jeho prestíže. Úspechy a výsledky dosiahnuté v rámci spolupráce so zahraničnými partnermi slúžia ako dôkaz kvality a efektívnosti poskytovaných služieb, čo môže motivovať ďalšie organizácie a inštitúcie k zapojeniu do projektu.

Spolupráca a aktivity na národnej úrovni, na ktorých sa predkladateľ podieľal

- ÚNIA SPOTREBITEĽOV SLOVENSKA – predkladateľ je riadnym členom strešnej organizácie, ktorej cieľom je zastupovanie záujmov členských organizácií a spotrebiteľov vo vzťahu k orgánom štátnej správy, obchodníkom a iným subjektom na národnej a medzinárodnej úrovni.
- Spoločné školenia poverených osôb ARS, mediátorov, poradcov zastupujúcich spotrebiteľov v súdnych a mimosúdnych konaniach a dobrovoľníkov.
- Národná banka Slovenska – Odbor ochrany finančných spotrebiteľov – Banská Bystrica
Seminár dňa 12.12.2024: Vymáhanie pohľadávok z úverov a starostlivosť o klienta v omeškanií.
Seminár dňa 7.11.2023: Klamlivá obchodná praktika pri propagácii finančných produktov; Nekalá obchodná praktika a neprijateľná zmluvná podmienka pri likvidácii poisťnej udalosti; Poistné produkty a nekalé obchodné praktiky; Sprostredkovanie úverov a súdna prax; Odborná starostlivosť veriteľa pri poskytovaní refinančných úverov a aplikačná prax; Spotrebiteľské združenie ako dôležitý článok v ochrane spotrebiteľa a pri podpore klienta v súdnych konaniach.
Seminár dňa 9.12.2022: Oblasť: spotrebiteľské úvery a úvery na bývanie - Posudzovanie schopnosti spotrebiteľa splácať úver – Mgr. Marek Magyar; Vymáhanie pohľadávok z úveru – lektor: JUDr. Zuzana Holáková, LL.M; Následky porušenia povinností veriteľa – lektor: JUDr. Jakub Keračík
- Pracovné stretnutia – MH SR: Školenia subjektov ARS
- Spotrebiteľský dialóg na Slovensku: Smerom k budúcnosti: Ochrana zraniteľných spotrebiteľov (nielen) v digitálnom veku - podujatie sa uskutočnilo 8. marca 2024.
Téma podujatia: Stratégia spotrebiteľskej politiky na roky 2020 – 2025 s názvom Nová agenda pre spotrebiteľov
- Zastupovanie spotrebiteľov v mimosúdnych a súdnych sporoch v spolupráci so spotrebiteľskými organizáciami a advokátmi
- Alternatívne riešenie sporov v rámci SR a prostredníctvom platformy RSO
- Rokovania Komisie pre ochranu práv spotrebiteľov pri Výbore Národnej rady SR pre hospodárske záležitosti na pôde Národnej rady SR, ktorej Združenie AVES bolo vymenované za riadneho člena. Združenie AVES sa pravidelne zúčastňovalo rokovaní zvolaných poslankyňou Národnej rady SR Magdou Sulanovou.
- Zákon o žalobách v zastúpení na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov: Združenie AVES pripomienkovalo návrh zákona
- Spotrebiteľské organizácie: Skvalitnenie verejnej politiky v implementácii kolektívnej ochrany spotrebiteľov - pozitívny vplyv na trh, Rada pre spotrebiteľskú politiku a jej sfunkčnenie, Zástupcovia pracovnej skupiny pre spotrebiteľskú politiku – neúčast' spotrebiteľských organizácií, Efektívnosť a účinnosť ochrany spotrebiteľov v SR – hodnotenie súčasného stavu, Stav spotrebiteľskej gramotnosti spotrebiteľov na Slovensku – hodnotenie súčasného stavu, Špecifikácia problémov pri realizácii ochrany

spotrebiteľov – hodnotenie súčasného stavu, Návrhy na zvýšenie efektívnosti a zlepšenie ochrany spotrebiteľov v SR – podpora spotrebiteľských organizácií formou štátnych dotácií, Ochrana finančného spotrebiteľa – problematika pri vydávaní platobných rozkazov vyššími súdnymi úradníkmi, problematika dobrovoľných dražieb, problematika exekúcií, problematika inkasných spoločností

- O2 Slovakia „Nevyžiadaná komunikácia“ - podpora aktivity mobilného operátora
- EK - Práva spotrebiteľov – prispôsobenie mimosúdneho riešenia sporov digitálnym trhom
- Česko-slovenský deň spolupráce

Prezentácia a propagácia smerom k verejnosti

Cieľom vlastnej efektívnej informačnej a komunikačnej stratégie je predovšetkým zvýšenie informovanosti odbornej i laickej verejnosti o úlohách, činnostiach, opatreniach a práci Združenia AVES a jeho partnerov, a podpora nenásilnej formy zvyšovania spotrebiteľskej gramotnosti spotrebiteľov. Dlhodobým zámerom je posilnenie významu ochrany práv spotrebiteľov a začatie dialógu s verejnosťou, založeného na pravidelnej, otvorenej a transparentnej komunikácii. Dôležitým a nezanedbateľným doplnkom komunikácie sú publikačné aktivity. Plán hlavných úloh v oblasti informačnej a komunikačnej stratégie združenia vychádza z aktivít zameraných v jednotlivých mesiacoch na konkrétne cieľové skupiny spotrebiteľov a pokrýva prierezovo všetky činnosti, ktorým je potrebné v zvýšenej miere venovať pozornosť.

Vlastné webové sídlo - Vlastné webové sídlo www.zdruzenieaves.sk je centrálnym bodom prezentácie združenia. Jeho dizajn je atraktívny a prehľadný, čím zaisťuje jednoduchú navigáciu pre užívateľov. Sídlo obsahuje komplexné informácie o združení, vrátane jeho histórie, poslania, cieľov a organizačnej štruktúry. Dôležitou súčasťou sú aj kontaktné informácie a možnosť priamo komunikovať so zástupcami združenia prostredníctvom kontaktného formulára alebo online chatu.

Webové stránky a blogy – Oficiálne webové stránky združenia sú komplexným zdrojom informácií o jeho činnosti, cieľoch a aktivitách. Stránky sú užívateľsky prívetivé, pravidelne aktualizované a optimalizované pre mobily. Obsahujú sekcie ako novinky, kalendár podujatí, blogy, tlačové správy, fotogalérie a videá. Webové stránky tiež poskytujú možnosť prihlásenia sa na odber newslettera, čo umožňuje združeniu pravidelne informovať svojich podporovateľov o dôležitých udalostiach a novinkách.

Sociálne médiá a online platformy - Sociálne siete sú v súčasnosti jedným z najefektívnejších nástrojov na komunikáciu so širokou verejnosťou. Združenie AVES využíva platformy Facebook a Instagram na pravidelné zdieľanie noviniek, udalostí, úspechov a dôležitých oznámení. Príspevky sú vizuálne atraktívne, s kvalitnými fotografiami a grafikou, a obsahujú relevantné informácie, ktoré zaujmú cieľovú skupinu. Interakcia s nasledovníkmi je kľúčová – združenie odpovedá na komentáre, otázky a podnety, čím buduje silnú komunitu a vzťahy s verejnosťou. Pravidelné aktualizácie, vizuálne príťažlivý obsah a interaktívne príspevky môžu pomôcť zvýšiť angažovanosť a povedomie o organizácii.

SEO - Optimalizácia pre vyhľadávače (SEO) je dôležitý aspekt, ktorý zabezpečuje, že webová stránka organizácie bude ľahko nájateľná pre ľudí hľadajúcich informácie o spotrebiteľských právach a organizáciách.

Propagačné materiály - Letáky, brožúry a plagáty sú tradičné, no stále účinné nástroje na propagáciu. Tieto materiály sú vizuálne príťažlivé, obsahujú základné informácie o organizácii a jej aktivitách, a sú distribuované na miestach s vysokou frekvenciou ľudí, ako sú komunitné centrá, obchody a verejné priestranstvá.

Médiá - Prezentácia združenia v televízii a rádiu je efektívnym spôsobom, ako osloviť široké spektrum verejnosti. Združenie pravidelne spolupracuje s médiami na príprave reportáží, rozhovorov a diskusií, kde predstavuje svoje projekty, úspechy a plány do budúcnosti. Rádiové a televízne vysielanie poskytuje možnosť osobného kontaktu so širokou verejnosťou a zvyšuje povedomie o činnosti združenia.

Tlač - Publikovanie článkov, tlačových správ a inzerátov v tlači je tradičným, no stále účinným spôsobom komunikácie. Združenie udržiava vzťahy s významnými periodikami a časopismi, kde pravidelne zverejňuje svoje novinky, úspechy a oznámenia. Tlačové správy sú starostlivo zostavené a obsahujú všetky dôležité informácie, ktoré zaujmú čitateľov a poskytujú im ucelený obraz o činnosti združenia.

Verejné prezentácie a prednášky - Organizovanie verejných prezentácií, prednášok a diskusií na aktuálne témy spojené so spotrebiteľskými právami a ochranou pomáha priblížiť organizáciu verejnosti. Odborníci a zástupcovia organizácie môžu prezentovať svoje názory, zdieľať skúsenosti a odpovedať na otázky účastníkov, čím budujú dôveru a autoritu.

Spolupráca s inými organizáciami a komunitami

- Partnerstvá a aliancie - Spolupráca s inými organizáciami, neziskovými združeniami a komunitnými skupinami pomáha rozšíriť dosah a vplyv spotrebiteľskej organizácie. Partnerstvá zahŕňajú spoločné projekty, kampane, podujatia a výmeny informácií a skúseností.
- Sieťovanie a účasť na podujatiach - Účasť na konferenciách, seminároch a workshopoch je vynikajúcou príležitosťou na prezentáciu organizácie, nadviazanie nových kontaktov a zdieľanie poznatkov. Aktívne zapojenie do odborných a komunitných podujatí posilňuje reputáciu a autoritu organizácie v oblasti ochrany spotrebiteľských práv.

Účinná prezentácia a propagácia spotrebiteľskej organizácie smerom k verejnosti je neoddeliteľnou súčasťou jej úspechu a schopnosti plniť svoje poslanie. Kombinácia tradičných a moderných foriem komunikácie, spolupráca s inými organizáciami a aktívne zapojenie do verejných a odborných diskusií môžu pomôcť zvýšiť povedomie, dôveru a podporu verejnosti. Dôsledné plánovanie, kreatívny prístup a neustála aktualizácia stratégií sú kľúčom k úspechu v tomto dynamickom a konkurenčnom prostredí.

E. Čestné vyhlásenia žiadateľa

Štatutárny orgán žiadateľa vyhlasuje, že štatutárny orgán žiadateľa, členovia štatutárneho orgánu žiadateľa alebo iné osoby oprávnené konať v mene žiadateľa nekonali v mene právnických osôb, ktoré zanikli a nevysporiadali finančné vzťahy so štátnym rozpočtom a nie sú vylúčenými zástupcami podľa osobitného predpisu.

Štatutárny orgán žiadateľa vyhlasuje, že na predložený projekt alebo jeho časť žiadateľ nežiadal finančný príspevok zo štátneho rozpočtu, prostriedkov Európskej únie, z rozpočtu iného orgánu verejnej správy alebo inej osoby hospodáriacej s prostriedkami štátneho rozpočtu.

Štatutárny orgán žiadateľa vyhlasuje, že všetky údaje uvedené v tejto žiadosti a jej prílohách sú pravdivé.

Štatutárny orgán žiadateľa vyhlasuje, že žiadosť a projekt schválil a odsúhlasil ich predloženie.

V Bratislave, dňa 12. marca 2025

Združenie na ochranu práv občana – AVES