

## ETICKÝ KÓDEX OBČIANSKEHO ZDRUŽENIA

### Združenie na ochranu práv občana – AVES

#### PREAMBULA

1. Etický kódex bol prijatý občianskym združením Združenia na ochranu práv občana – AVES, so sídlom Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, IČO: 50 252 151, registrovaným Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky dňa 01.04.2016 pod číslom spisu VVS/1-900/90-48449 (ďalej len ako „združenie“).
2. Etický kódex predstavuje súhrn zásad, ktoré vyjadrujú základné hodnoty organizačnej kultúry, smerovanie združenia a pomáhajú členom združenia budovať a šíriť dobré meno združenia.
3. Etický kódex je verejne prístupný dokument, ktorým sa riadia všetci členovia združenia a je súčasťou prihlášky za člena združenia.
4. Etický kódex je možné meniť či dopĺňať podľa potrieb združenia, a to po schválení nadpolovičnou väčšinou zúčastnených riadnych členov na Valnom zhromaždení združenia.

#### HODNOTY ZDRUŽENIA

1. Združenie je nezávislé a nestranné združenie jednotlivcov podporujúcich myšlienku ochrany spotrebiteľa.
2. Hlavným cieľom združenia je ochrana spotrebiteľa, šírenie povedomia o ochrane spotrebiteľa a spájanie všetkých aktérov, ktorí sú do oblasti ochrany spotrebiteľa zapojení. Etický kódex je určený všetkým orgánom a členom združenia, ako aj všetkým spolupracovníkom združenia z radov fyzických a právnických osôb, bez rozdielu.
3. Združenie vykonáva svoje činnosti transparentne a prispieva k vysokej miere presadzovania a ochrany práv a oprávnených záujmov spotrebiteľov na vnútroštátnej a európskej úrovni.
4. Združenie sa hlási k zásadám demokracie, právneho štátu a dodržiavania ľudských práv opierajúc sa o Všeobecnú deklaráciu ľudských práv OSN.
5. Združenie sa vyjadruje výhradne k témam súvisiacim s ochranou spotrebiteľa.
6. Združenie nepodporuje politické strany ani konkrétnych politikov a političky. Združenie sa zdržiava takého konania, ktoré by mohlo spochybniť nezávislosť, váhu a jediný cieľ združenia, ktorým je ochrana spotrebiteľa.
7. Združenie sa zaväzuje neprijímať finančnú podporu od politických subjektov.

#### ČLENOVIA ZDRUŽENIA

1. Členom združenia môže byť ktokoľvek, kto vyplní prihlášku, zaviazá sa konať v súlade s týmto kódexom a rešpektovať stanovy združenia. Do riadiacich ani kontrolných orgánov však nemôže byť zvolený člen politickej strany.
2. Členovia združenia rešpektujú princípy demokracie a občianskeho spolunažívania.
3. Konanie členov združenia v rámci pôsobenia v združení je v súlade s hodnotami združenia a pravidlami externej komunikácie spomenutými v tomto dokumente a definuje ich rámec všeobecne záväzných predpisov a nariadení Slovenskej republiky.
4. Združenie nezodpovedá za konanie členov v ich živote realizovanom mimo prostredia oficiálnych aktivít združenia.
5. Členovia združenia sú povinní konať tak, aby nepoškodili združenie a jeho dobré meno.
6. Verejné vyjadrovanie sa členov združenia k téme ochrany spotrebiteľa podlieha pravidlám uvedeným v časti Externá komunikácia.

7. Porušenie etického kódexu môže viesť k pozastaveniu či ukončeniu členstva v združení, o ktorom bezodkladne rozhodne Rada Združenia.

### EXTERNÁ KOMUNIKÁCIA

1. Zverejňovanie mediálnych výstupov v mene združenia, podlieha predchádzajúcemu schváleniu Radou Združenia.
2. Pri verejných vyjadreniach členov je potrebné vždy upresniť, či ide o osobný názor člena alebo o oficiálne stanovisko združenia.
3. Značka združenia môže byť použitá len na aktivity organizované alebo spoluorganizované združením. V prípade spoluorganizácie použitie značky vždy schvaľuje Rada Združenia.

### INTERNÁ KOMUNIKÁCIA

1. Členovia združenia spolupracujú na princípe rovnosti všetkých členov, vzájomnej úcty a tolerancie a vzájomne si pomáhajú.
2. V rámci združenia vytvárame otvorené, rešpektujúce a bezpečné prostredie s priateľskou atmosférou.
3. Dbáme na ochranu osobných údajov a flexibilne reagujeme na zmenené podmienky zo strany členov i štátu.

### Etický kódex stanovuje tieto normy správania:

Všetky personálne kapacity ako aj partneri združenia sú povinní v rámci svojej činnosti a pri spolupráci so združením:

1. Dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, záväzky vyplývajúce z dohôd uzatvorených so združením, ako aj podmienky a kritéria projektov a programov združenia, na realizácii ktorých participujú.
2. konať čestne, s odbornou starostlivosťou a v súlade s dobrými mravmi.
3. Informovať Radu Združenia o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na nezávislosť a nestrannosť pri výkone ich činnosti, alebo by mohli viesť ku konfliktu ich záujmov so záujmami združenia, záujmami spotrebiteľov, ochranou a presadzovaním práv alebo oprávnených záujmov, ktoré združenie zabezpečuje alebo ku konfliktu so záujmami poskytovateľov finančnej podpory združenia.
4. Zdržať sa konania, ktoré by mohlo byť v rozpore so záujmami združenia, záujmami spotrebiteľov, ochranou a presadzovaním práv alebo oprávnených záujmov, ktoré združenie zabezpečuje alebo záujmami poskytovateľov finančnej podpory združenia.
5. Dodržiavať zásady ochrany osobných údajov fyzických osôb stanovené združením.
6. V záujme zvyšovania svojich profesionálnych kompetencií dbať na svoje kontinuálne vzdelávanie a odborný rast.
7. Rešpektovať sa a navzájom voči sebe dodržiavať zásady vzájomnej dôvery a spolupráce, so spotrebiteľmi a verejnosťou vystupovať slušne a s rešpektom.
8. Neprijímať od spotrebiteľov alebo iných osôb peňažné či nepeňažné plnenia za činnosti a služby poskytované v prospech združenia.
9. Dodržiavať obchodné tajomstvo a dôvernosť informácií, ktoré boli poskytnuté ako dôverné, informácie, s ktorými sa oboznámili pri výkone svojej činnosti pre združenie nezneužívať vo svoj prospech alebo v prospech tretích osôb.