**NÁVRH NA ZAČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU**

|  |  |
| --- | --- |
| **SPOTREBITEĽ** |  |
| Meno a priezvisko |  |
| Dátum narodenia |  |
| Bydlisko |  |
| Adresa pre doručovanie |  |
| Email |  |
| Telefón |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **PREDÁVAJÚCI / DODÁVATEĽ** |  |
| Obchodné meno / názov |  |
| Miesto podnikania / sídlo |  |
| IČO |  |
| Email |  |
| Telefón |  |
| Web |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **DETAIL PRÍPADU** |  |
| Dátum nákupu / podpisu zmluvy |  |
| Dátum dodania |  |
| Miesto nákupu / podpisu zmluvy |  |
| Cena tovaru / služby |  |
| Spôsob platby |  |
| Spôsob predaja |  |
| Dátum uplatnenia reklamácie |  |
| Dátum vybavenia reklamácie |  |
| Dátum - uplatnenie žiadosti o nápravu |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1 Napríklad bankový prevod, hotovosť, šek, kreditná karta alebo debetná karta.

2 Napríklad predajňa, elektronický obchod, iný predaj na diaľku (napr. ponukový katalóg, telefón), podomový predaj, predajná akcia, trh/veľtrh, aukcie alebo internetové aukcie.

|  |
| --- |
| **OPIS ROZHODUJÚCICH SKUTOČNOSTÍ** |
|  |
| **PREHLÁSENIE** |
| Prehlasujem, že pokus o vyriešenie sporu s predávajúcim bol bezvýsledný.  |

|  |
| --- |
| **NÁVRHOM NA ARS SA DOMÁHAM – OPIS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZOZNAM PRÍLOH** |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Vyhlasujem, že som vo veci nezaslal /a rovnaký návrh inému subjektu ARS, vo veci nerozhodol súd ani rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené ARS okrem ukončenia z dôvodu vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.**

V ........................................, dňa ...............................

 .....................................................................

 Meno, priezvisko a podpis

**Informácia v súvislosti s podávaním návrhov na alternatívne riešenie sporov**

**Podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679**

Pri podávaní návrhov na Alternatívne riešenie sporov spracúva ako subjekt alternatívneho riešenia sporov osobné údaje fyzických osôb (ďalej len „dotknutých osôb“) : Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, IČO: 50 252 151 (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Kontaktné údaje na prevádzkovateľa:

* E-mail: zdruzenie.aves@centrum.sk
* Adresa: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava

Účelom spracovávania osobných údajov je v prípade podania návrhu vedenie alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Právnym základom spracovávania osobných údajov je Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Osobné údaje budú spracovávané prevádzkovateľom v spisoch po dobu 5 rokov a v prípade listov po dobu 3 rokov. V závislosti od účelu spracúvania príjemcom osobných údajov je Ministerstvo hospodárstva SR. Prevádzkovateľ osobné údaje neprenáša do tretích krajín ani medzinárodných organizácií. Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu alebo profilovaniu.

Na zabezpečenie spravodlivého a transparentného spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo:

• požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú,

• na opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania,

• namietať proti spracúvaniu osobných údajov,

• na prenosnosť osobných údajov,

• podať sťažnosť dozornému orgánu.

Pri podávaní návrhov na alternatívne riešenie sporov je poskytnutie osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko a adresa na doručovanie zákonnou požiadavkou.

Dotknutá osoba pri podávaní návrhu je povinná poskytnúť osobné údaje, následkom neposkytnutia nevyhnutných osobných údajov môže byť odmietnutie návrhu prevádzkovateľom.