

PROJEKT NA ROK 2018
pre občianske združenie na ochranu spotrebiteľov – Združenie AVES
Nitriansky kraj a Banskobystrický kraj
Bratislavský kraj a Trnavský kraj

PRÍLOHA Č. 1 – OPIS PROJEKTU

Názov projektu:	OCHRANA SPOTREBITEĽA V ŠPECIFICKEJ OBLASTI
Žiadateľ:	Združenie na ochranu práv občana – AVES Sídlo: Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava IČO: 50 252 151 reg. MV SR č.: VVS/1-900/90-48449-1
Rozpočet projektu:	28 400,00 Eur
Požadovaná výška dotácie:	15 000 Eur
Vlastné zdroje:	10%
Dĺžka realizácie aktivít projektu:	01.04.2018 – 31.12.2018
Realizácia projektu:	Nitriansky kraj a Banskobystrický kraj Bratislavský kraj a Trnavský kraj

1. Názov projektu:

OCHRANA SPOTREBITEĽA V ŠPECIFICKEJ OBLASTI

Realizačný projekt pre rok 2018
v Nitrianskom kraji, Banskobystrickom kraji,
Trnavskom kraji a Bratislavskom kraji

2. Charakteristika projektu a ciele projektu:

Hlavnou myšlienkou a cieľom projektu je ochrana spotrebiteľa, ktorá je organickou súčasťou spotrebiteľskej politiky a vo svojej vecnej podstate zahŕňa množstvo opatrení v prospech spotrebiteľa. Obsahuje spoločenské, komerčné, ekonomické, legislatívne a iné opatrenia, ktoré sa vykonávajú v prospech spotrebiteľa. Spotrebiteľská politika zahŕňa aj spotrebiteľské vzdelávanie, spotrebiteľské informácie a konkrétnu pomoc spotrebiteľovi. Projekt je zameraný na súdnu ochranu spotrebiteľov, sprostredkovávanie riešenia spotrebiteľských sporov, organizovanie spotrebiteľského vzdelávania, monitorovanie a kontrola všeobecných zmluvných podmienok v spotrebiteľských zmluvách, na zvýšenie informovanosti, na rast vedomostí, na rozvoj spotrebiteľskej gramotnosti a na zlepšenie zručností spotrebiteľov tak, aby sa z nich stali aktívni, sebavedomí a sebaistí spotrebiteľia. Ochrana spotrebiteľa je jedna z najdiskutovanejších tém súčasnosti. Každý občan sa ocitne denne v pozícii spotrebiteľa, aj keď si to často neuvedomuje. Je dôležité vedieť, aké majú spotrebiteľia práva a

povinnosti pri nákupe tovarov a služieb. Spotrebiteľia musia byť predovšetkým informovaní o svojich právach, aby sa vedeli lepšie brániť proti nekalým praktikám mnohých obchodníkov, ktorí túto ich nevedomosť zneužívajú. Dôraz sa musí klásť na prevenciu a výchovu spotrebiteľa.

- Predkladateľ projektu Združenie na ochranu práv občana – AVES (*dalej len ako „Združenie AVES“*) si v rámci projektu vytýčil hlavný cieľ - ochranu práv spotrebiteľov na súde, sprostredkovanie riešenia spotrebiteľských sporov a kontrolu všeobecných zmluvných podmienok v spotrebiteľských zmluvách.
- Finančné prostriedky zo štátneho rozpočtu majú byť predovšetkým použité na ochranu práv spotrebiteľov na súde, na sprostredkovanie riešenia spotrebiteľských sporov a na kontrolu náležitostí spotrebiteľských zmlúv a všeobecných zmluvných podmienok v spotrebiteľských zmluvách.

Predkladateľ projektu Združenie AVES je spotrebiteľským združením, ktorého úlohou v oblasti ochrany spotrebiteľa je: **zastupovanie finančne slabších spotrebiteľov pri spotrebiteľských sporoch, riešenie spotrebiteľských sporov a kontrola spotrebiteľských zmlúv.**

V rámci aktivity projektu Združenie AVES pomáha spotrebiteľom riešiť ich podnety týkajúce sa všetkých oblastí ochrany spotrebiteľa. Združenie AVES pôsobí vo všetkých oblastiach spotrebiteľského práva, ktoré upravuje vzťahy medzi dodávateľom a spotrebiteľom, a to najmä: reklamácia výrobkov a služieb, vrátane uplatnenia reklamácie, analýza kvality dodávok podľa zmluvne dojednaných podmienok v spotrebiteľských zmluvách, analýza spotrebiteľských zmlúv, kontrola náležitostí zmlúv o spotrebiteľskom úvere v zmysle ustanovení § 9 zákona č. 129/2010 Z. z. a všeobecných zmluvných podmienok, t. j. vykonávanie ochrany spotrebiteľa pred neprijateľnými zmluvnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách, ochrana zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov spotrebiteľa, analýza civilnoprávnej úžery, zabraňovanie vzniku bezdôvodného obohatenia na strane predávajúceho (dodávateľa), vymáhanie bezdôvodného obohatenia od predávajúceho (dodávateľa) pri neprimeraných úrokoch a poplatkoch, analýza vecnej legitímácie predávajúceho (dodávateľa) v spotrebiteľských sporoch, a to najmä pri odpredaji pohľadávok tretím subjektom, ako aj subjektom pôsobiacim v zahraničí, kde dochádza k oslabeniu a ochrany a práv spotrebiteľa, pomoc spotrebiteľom združovať sa spolu s inými spotrebiteľmi v Združení AVES a prostredníctvom Združenia AVES v súlade so zákonom chrániť a presadzovať oprávnené záujmy spotrebiteľov, ako aj uplatňovanie práva zo zodpovednosti voči osobám, ktoré spôsobili škodu na právach spotrebiteľov, monitorovanie dodržiavania povinností predávajúceho (dodávateľa), monitorovanie neprípustnosti zabezpečenia uspokojenia pohľadávky alebo splnenia záväzku zo spotrebiteľskej zmluvy, monitorovanie uvádzania výrobkov na trh a poskytovanie služieb, monitorovanie nekalých obchodných praktík, klamlivého konania a klamlivého opomenutia, agresívnych obchodných praktík, kódex správania, informačné povinnosti predávajúceho (dodávateľa), monitorovanie odbornej starostlivosti predávajúceho (dodávateľa) pri posudzovaní schopnosti spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver pred uzavretím spotrebiteľskej úverovej zmluvy, presadzovanie dôsledkov porušenia povinností v zmysle ustanovení § 11 zákona č. 129/2010 Z. z. v súdnych sporoch.

Úlohou Združenia AVES pri zastupovaní spotrebiteľov v súdnych sporoch je zabezpečiť vysokú úroveň ochrany spotrebiteľov vo všetkých druhoch spotrebiteľských sporov. Združenie AVES zabezpečuje komplexné služby pri ochrane spotrebiteľa vrátane kvalifikovaného zastupovania spotrebiteľov v súdnych sporoch, ktoré sú finančne náročné a zdĺhavé. Združenie AVES zohráva dôležitú úlohu pri

snahe o dodržiavanie spotrebiteľských práv vo vyvolaných súdnych sporoch najmä zo strany dodávateľa. Z pohľadu veľkosti, rozsahu pôsobnosti, kvalifikovanosti a odbornosti je Združenie AVES schopné komplexne zabezpečovať úlohy, ktoré má vo vzťahu k spotrebiteľovi, avšak bez dostatočnej finančnej podpory je schopné úlohy plniť na národnej, európskej, ako aj medzinárodnej úrovni len v závislosti od disponibilného objemu finančných prostriedkov. Zabezpečenie kvalifikovanej, odbornej a efektívnej pomoci pri ochrane spotrebiteľa v súdnych sporoch je obzvlášť zložité a časovo náročné. Po prijatí podnetu, resp. žiadosti spotrebiteľa o zastupovanie v súdnom spore ako aj v iných spotrebiteľských sporoch je nevyhnutné zabezpečiť vysokú úroveň ochrany spotrebiteľa, konkrétne prostredníctvom dokazovania, konzultácií a zastupovania záujmov spotrebiteľa pred súdom a zabezpečiť účinné uplatňovanie pravidiel na ochranu spotrebiteľa pred súdom. Cieľom spotrebiteľskej pomoci je poskytnúť plné služby spotrebiteľom od informácií až po rozhodnutia sporov a umožniť im tak plne využiť výhody vnútorného trhu bez ohrozovania ich zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov. Právna ochrana spotrebiteľa je nevyhnutná, pretože vyrovnáva nerovnaké postavenie spotrebiteľa voči predávajúcim a poskytovateľom služieb. Spotrebiteľ je všeobecne najslabším článkom v reťazci výrobca – dodávateľ – obchod – spotrebiteľ. Spotrebiteľia sú všeobecne jedinci, ktorí nemajú dostatok informačných zdrojov alebo dostatočný prístup k informáciám o výrobkoch a službách ako výrobcovia, dodávateľa a predajcovia. Aj preto je pre Združenie AVES, s kompetenciou na ochranu práv spotrebiteľa, prioritná snaha zabezpečenia spotrebiteľských práv a ich účinného a efektívneho presadzovania. Prioritnou snahou Združenia AVES je teda účinné, kvalifikované a efektívne zastupovanie spotrebiteľov v súdnych sporoch.

Stanovené ciele Združenia AVES v projekte, a to zabezpečenie vysokej úrovne ochrany spotrebiteľov vo všetkých druhoch spotrebiteľských sporov, ako aj komplexných služieb pri ochrane spotrebiteľa z pohľadu veľkosti, rozsahu pôsobnosti, kvalifikovanosti a odbornosti je obzvlášť zložité až nemožné dosiahnuť bez podpory zo štátneho rozpočtu.

3. Miesto realizácie projektu

V rámci realizácie projektu boli zriadené miesta pre Nitriansky kraj, Banskobystrický kraj, Trnavský kraj a Bratislavský kraj:

Kontaktné miesto 1:

- adresa:
- otváracie hodiny:

Štúrovo

Hlavná 56, 943 01 Štúrovo

HOT-LINE a ON-LINE

pondelok– piatok od 10:00-16:00 hod.

Kontaktné miesto 2:

- ◆ adresa:
- ◆ otváracie hodiny:

Komárno

Hradná 2, 945 01 Komárno

po vopred dohodnutom termíne

HOT-LINE a ON-LINE

pondelok– piatok od 08:00-20:00 hod.

Kontaktné miesto 3:

- ◆ adresa:
- ◆ otváracie hodiny:

Podbrezová

Strojárska 22, 976 81 Podbrezová

po vopred dohodnutom termíne

Kontaktné miesto 4:

- ◆ adresa:
- ◆ otváracie hodiny:

Zvolen

M. Belu 2393/3, 960 01 Zvolen

po vopred dohodnutom termíne

HOT-LINE a ON-LINE

pondelok – piatok od 10:00-16:00 hod.

Kontaktné miesto 5:

- ◆ adresa:
- ◆ otváracie hodiny:

Tornaľa

Mierová 12, 982 01 Tornaľa

pondelok – piatok od 10:00 hod do 16:00 hod.

HOT-LINE a ON-LINE

pondelok – piatok od 10:00 hod do 20:00 hod.

Kontaktné miesto 6:

- ◆ adresa:
- ◆ otváracie hodiny:

Sereď

Dionýza Štúra 759, 926 01 Sereď

pondelok – piatok od 10:00 hod do 16:00 hod.

HOT-LINE a ON-LINE

pondelok – piatok od 10:00 hod do 20:00 hod.

Kontaktné miesto 7:

- ◆ adresa:
- ◆ otváracie hodiny:

Povoda – okres Dunajská Streda

Lidér Tejed 23, 929 01 Povoda

po vopred dohodnutom termíne

HOT-LINE a ON-LINE

pondelok – piatok od 10:00 hod do 20:00 hod.

Kontaktné miesto 8:

- ◆ adresa:
- ◆ otváracie hodiny:

Mad – okres Dunajská Streda

Mad 231, 930 14 Dunajská Streda

po vopred dohodnutom termíne

HOT-LINE a ON-LINE

pondelok – piatok od 10:00 hod do 20:00 hod.

Kontaktné miesto 9:

- ◆ adresa:
- ◆ otváracie hodiny:

Most pri Bratislave

Bratislavská 94, 900 46 Most pri Bratislave

po vopred dohodnutom termíne

HOT-LINE a ON-LINE

pondelok – piatok od 10:00 hod do 20:00 hod.

Kontaktné miesto 10:

- ◆ adresa:
- ◆ otváracie hodiny:

Bratislava

Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava

po vopred dohodnutom termíne

HOT-LINE a ON-LINE

pondelok – piatok od 10:00 hod do 22:00 hod.

4. Čas realizácie projektu

Od 01. apríla 2018 do 31. decembra 2018

5. Spôsob realizácie projektu

V rámci aktivity projektu sa riešia spotrebiteľské podnety týkajúce sa všetkých oblastí ochrany spotrebiteľa. Spotrebiteľom sa poskytuje poradenstvo, konzultácie a informácie o možnosti vyriešenia ich spotrebiteľského sporu. Po posúdení podnetu a prevzatí zastupovania sa zhromažďujú všetky potrebné dokumenty pre úspech v spotrebiteľskom spore. Riešia sa spory nielen s malou hodnotou sporu, ale aj veľké kauzy. V prípade zastupovania spotrebiteľa v spotrebiteľskom spore na súde v rámci regiónu preberajú zastúpenie v súdnom konaní: Eva Stupavská, Stanislav Kollár a Ing. Marian Baláži pod odborným dohľadom JUDr. Jozefa Dobroviča, Mgr. Igora Vargu a Mgr. Petra Arendackého.

❖ počet sporov prevzatých do súdnej agendy:	285
❖ počet spotrebiteľov zastupovaných pred súdom:	96
❖ počet vyriešených spotrebiteľských podnetov:	320
❖ úspešnosť riešenia spotrebiteľských podnetov:	99%
❖ počet vykonaných analýz spotrebiteľských zmlúv:	2 740
❖ počet spotrebiteľov v rámci analýz spotrebiteľských zmlúv:	1 850

Združenie AVES si vytýčilo v prvom rade docieľiť zníženie exekúcií vedených voči spotrebiteľom a úspešne vyriešiť v čo najväčšej miere prebiehajúce súdne spory. Realizáciou projektu počas obdobia jeho realizácie Združenie AVES očakáva, že je schopné dosiahnuť zastavenie exekúcií vedených voči spotrebiteľom, je schopné dosiahnuť v prebiehajúcich exekúciách obnovy konania a naplniť tak ciele európskeho spotrebiteľského práva. Realizáciou projektu počas obdobia jeho realizácie Združenie AVES očakáva, že je schopné zabezpečiť vysokú úroveň ochrany spotrebiteľov v súdnych sporoch, poskytnúť plné služby spotrebiteľom bez ohrozenia ich zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov. Združenie AVES realizáciou projektu počas obdobia jeho realizácie očakáva, že bude kvalifikovane a efektívne pôsobiť vo všetkých oblastiach spotrebiteľského práva, ktoré upravuje vzťahy medzi dodávateľom a spotrebiteľom a to v súlade so zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch, v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 102/2014 Z.z. pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov a iné. Združenie AVES realizáciou projektu očakáva dosiahnutie väčšej ochrany spotrebiteľa pred civilnoprávnou úžerou, pred vznikom bezdôvodného obohatenia na strane predávajúceho (dodávateľa) ako aj efektívnejšie vymáhanie bezdôvodného obohatenia od predávajúceho (dodávateľa). Realizáciou projektu počas obdobia jeho realizácie Združenie AVES očakáva zabezpečenie väčšej kvalifikovanej, odbornej a efektívnej pomoci pri ochrane spotrebiteľa. Očakáva sa tiež efektívnejšie vyrovnávanie nerovnakého postavenie spotrebiteľa voči predávajúcim a poskytovateľom služieb v súdnych sporoch.

Sledovanie merateľného ukazovateľa a jeho vyhodnocovanie:

mesačné vecné vyhodnocovanie realizácie projektu s archiváciou podkladov v súdnej agende, ktoré budú dostupné na účely kontroly správnosti (Evaluácia projektu a evaluačná správa).

6. Organizačné zabezpečenie realizácie projektu

HARMONOGRAM PREDPOKLADANEJ REALIZÁCIE PROJEKTU

NÁZOV AKTIVITY	Predpokladaný termín realizácie 01.04.2018 – 31.12.2018							
	04	05	06	07	08	09	10	11
Koordinačné porady projektového tímu	x	x	x	x	x	x	x	x
Monitoring činnosti	x	x	x	x	x	x	x	x
Kontrola plnenia a plánovania úloh	x	x	x	x	x	x	x	x
Účtovníctvo projektu	x	x	x	x	x	x	x	x
Školenia poradcov zapojených do projektu	x	x	x	x	x	x	x	x
Odborné pracovné semináre (štúdium materiálov)	x	x	x	x	x	x	x	x
Hot-line, On-line, osobné stretnutia so spotrebiteľmi (každý deň, vrátane soboty, nedele)	x	x	x	x	x	x	x	x
Databáza evidencie a riešenia spotrebiteľských podnetov	x	x	x	x	x	x	x	x
Analýza spotrebiteľských podnetov, prevzatie a príprava k riešeniu spotrebiteľského sporu súdnou cestou, prípadne mimosúdnou cestou	x	x	x	x	x	x	x	x
Analýza a vypracovanie návrhov na zastavenie exekúcií, návrhov na obnovu konania, žalôb, odvolaní, odporov, vyjadrení, analýza prevzatia zastúpenia v spotrebiteľskom spore	x	x	x	x	x	x	x	x
Evaluácia projektu a evaluačná správa	x	x		x	x	x	x	x

Druh a rozsah služieb poskytovaných spotrebiteľom:

Spotrebiteľom sa každý deň poskytuje právne poradenstvo jednak telefonicky, mailom, prostredníctvom fb – sociálnych sietí a pri osobnom stretnutí. Poskytujú sa spotrebiteľom prvotné informácie o možnosti riešenia ich spotrebiteľského sporu. Spotrebiteľ zabezpečí všetky potrebné podklady na analýzu spotrebiteľského sporu a po analýze sa spotrebiteľovi oznámi, či jeho spotrebiteľský spor je možné dotiahnuť do úspešného konca, prípade poskytnú sa mu informácie o inej alternatívnej možnosti riešenia jeho spotrebiteľského sporu. Združenie AVES vstupuje na žiadosť spotrebiteľa a po udelení plnomocnenstva na zastupovanie do súdnych ale aj mimosúdnych spotrebiteľských sporov, kde preberá komplexné zastúpenie splnomocnenca – spotrebiteľa. Združenie AVES analyzuje, vypracováva a podáva návrhy na zastavenie exekúcií, návrhy na obnovu konania, žaloby rôzneho druhu, odpory voči platobným rozkazom, vyjadrenia k žalobám, odvolania, dovolania, ústavné sťažnosti, sťažnosti na ESĽP, vykonáva vyjednávaciu pozíciu pre spotrebiteľa s predávajúcim, zúčastňuje sa vytýčených pojednávaní. Pre zabezpečenie úspešnosti projektu bude Združenie AVES využívať bohaté doterajšie skúsenosti členov združenia. Doterajšia úspešnosť súdnych konaní je 99%.

Osoby participujúce na realizácii projektu:

Manažment projektu: Rada Združenia - členovia Rady Združenia sú **navrhovaní v rámci viacerých projektov**

❖ **Eva Stupavská, Ladislav Nagy, Mgr. Ľubica Sýkorová, Norbert Polakovič, Veronika Bartová**

Ďalšie osoby participujúce na realizácii projektu: členovia Združenia

- ❖ **Stanislav Kollár - je navrhovaný v rámci viacerých projektov, Oľga Jančígová - je navrhovaná v rámci viacerých projektov, Elena Rajkóová - je navrhovaná v rámci viacerých projektov, Ing. Marian Baláži - je navrhovaný v rámci viacerých projektov, Nadežda Horváthová - je navrhovaná v rámci viacerých projektov, Gabriela Petrunčíková, Renata Horváthová, Martina Zelníková, Eva Ivaničová, Mária Nagyová, Zuzana Baliaková, Marek Juriga - je navrhovaný v rámci viacerých projektov**

Spôsob komunikácie so spotrebiteľmi:

- ❖ osobne na uvedenej adrese, prípadne na inom dohodnutom mieste v rámci regiónu
- ❖ telefonicky
- ❖ mailom
- ❖ poštou na adrese kontaktného miesta

ON-LINE A HOT-LINE PORADENSTVO:

ON-LINE a HOT-LINE poradenstvo je k dispozícii pre spotrebiteľov

10 hodín denne od 10:00 hod. do 22:00 hod..

V pozícii on-line a hot-line poradcu v projekte pracuje Rada Združenia a členovia Združenia, ktorí zabezpečujú poskytovanie informácií a poradenstvo pri riešení spotrebiteľských sporov a prípravu zastupovania v súdnych sporoch, pričom využívajú svoje odborné znalosti a dlhoročné skúsenosti získané pred vznikom združenia a počas práce pre združenie v oblasti spotrebiteľskej problematiky. Odbornú garanciu pri poskytovaní poradenstva a služieb pre spotrebiteľov Radou Združenia a členmi Združenia zastrešujú JUDr. Jozef Dobrovič, Mgr. Igor Varga, JUDr. Peter Arendacký, ktorí pomáhajú pri riešení spotrebiteľských sporov podľa potreby už od začiatku projektu a na báze dobrovoľnosti.

HOT-line a ON-line kontakty:

- ❖ 0907 908 869 mail: stupka@centrum.sk - Eva Stupavská
- ❖ 0909 108 291 mail: nagyladi@azet.sk - Ladislav Nagy
- ❖ 0940 345 883 mail: zdruzenie.aves@centrum.sk – Norbert Polakovič
- ❖ 0908 747 016 mail: lubica.sykorova23@gmail.com - Mgr. Ľubica Sýkorová
- ❖ 0940 927 783 mail: veronika.bartova@centrum.sk - Veronika Bartová
- ❖ 0908 321 447 mail: olga.jancigova@centrum.sk – Oľga Jančígová
- ❖ 0908 125 305 mail: stanokollar@atlas.sk – Stanislav Kollár
- ❖ 0918 248 429 mail: balazimarian@gmail.com – Ing. Marian Baláži
- ❖ 0903 911 147 mail: nadezda.horvathova@gmail.com – Nadežda Horváthová
- ❖ 0908 635 284 mail: rajkoeli@gmail.com – Elena Rajkóová
- ❖ 0940 310 574 mail: marekjuriga37@gmail.com – Marek Juriga
- ❖ 0903 131 504 mail: g.petruncikova@gmail.com – Gabriela Petrunčíková
- ❖ 0903 455 511 mail: mana450ck@azet.sk – Martina Zelníková
- ❖ 0911 167 713 mail: horvathovarenata1971@gmail.com – Renata Horváthová
- ❖ 0911 221 849 mail: maricanagi@gmail.com – Mária Nagyová
- ❖ 0918 366 815 mail: eva.ivanicova@centrum.sk – Eva Ivaničová
- ❖ 0919 219 822 mail: zuzanabaliakova@azet.sk: – Zuzana Baliaková

ON-line kontakty:

- ❖ e-mail: zdruzenie.aves@centrum.sk
- ❖ e-mail: nagyladi@azet.sk
- ❖ e-mail: stupka@centrum.sk
- ❖ Fb: [Združenie AVES](#)
- ❖ Fb: [Združenie na ochranu práv občana AVES](#)
- ❖ Fb: [Skupina AVES](#)

Propagácia projektu, informovanie spotrebiteľov o projekte:

V rámci pomoci spotrebiteľom Združenie AVES stavia na tradícii svojho pôsobenia a vybudovaného dobrého mena v regióne, čo sa odzrkadľuje na záujme a spokojnosti spotrebiteľov o služby Združenia aj bez reklamy len na základe osobných odporúčaní. Táto najefektívnejšia propagácia v rámci projektu bude doplnená o článok o projekte na najsledovanejších sociálnych sieťach, a to na Fb stránke združenia – Združenie AVES a na web stránke združenia. Propagácia projektu bude podporovaná využívaním názvu a loga Združenie AVES, ktoré si už získalo akceptáciu na slovenskom trhu. Propagácia projektu bude podporovaná označením priestorov kontaktného miesta a osobnej prezentácie realizácie projektu.

7. Technické zabezpečenie realizácie projektu

technické a administratívne prostriedky na zabezpečenie realizácie projektu:

- ◆ kancelárske priestory, kancelársky nábytok, PC, mobilné telefóny, fax, copy, kancelársky materiál

webové sídlo predkladateľa:

- ◆ www.zdruzenieaves.vlastnyweb.sk
- ◆ fb – Združenie AVES

iné prostriedky potrebné na realizáciu projektu

- ◆ motorové vozidlá

8. Personálne zabezpečenie realizácie projektu

Manažment projektu:

- ◆ **Eva Stupavská – predseda Rady Združenia - predseda Združenia je navrhovaný v rámci viacerých projektov**, v ktorých sa bude podieľať na realizácii konkrétneho projektu v pozícii: zástupca spotrebiteľa v súdnych spotrebiteľských sporoch. Zároveň predseda Združenia je jediným zvoleným zástupcom Združenia na elektronické podávanie podaní so zaručeným elektronickým podpisom, vzdelanie stredoškolské, prax so zameraním na získanie skúseností v oblasti ochrany spotrebiteľa a celkovej spotrebiteľskej politiky deväť rokov, vzťah k združeniu – predseda, manažér projektu, odmeňovanie za zastupovanie v súdnych sporoch a v celkovej agende súdnych konaní, výška odmeny max. 8,00 eur/h, ktorá bude z časti hrazená z poskytnutej dotácie v prípade schválenia predkladaného projektu.
- ◆ **Ladislav Nagy – podpredseda Rady Združenia - podpredseda Združenia je navrhovaný v rámci viacerých projektov**, vzdelanie stredoškolské, prax so zameraním na získanie skúseností v oblasti ochrany spotrebiteľa šesť rokov, vzťah k združeniu – podpredseda, manažér projektu, odmeňovanie za prevzatie a prípravu agendy súdnych sporov, výška

odmeny max. 8,00 eur/h, ktorá bude z časti hradená z poskytnutej dotácie v prípade schválenia predkladaného projektu.

- ◆ **Mgr. Ľubica Sýkorová – podpredseda Rady Združenia - podpredseda Združenia je navrhovaný v rámci viacerých projektov**, v ktorých sa bude podieľať na realizácii konkrétneho projektu v pozícii: vedenie účtovníctva, koordinačné porady projektového tímu, monitoring činnosti, školenia poradcov zapojených do projektu, kontrola plnenia a plánovania úloh, odborné pracovné semináre (štúdium materiálov), evalúcia projektu a evaluačná správa, vzdelanie vysokoškolské, prax so zameraním na získanie skúseností v oblasti ochrany spotrebiteľa dva roky, vzťah k združeniu – podpredseda, manažér a účtovník projektu, odmeňovanie za prevzatie a prípravu agendy súdnych sporov, vedenie účtovníctva, školenie, výška odmeny max. 8,00 eur/h, ktorá bude z časti hradená z poskytnutej dotácie v prípade schválenia predkladaného projektu.
- ◆ **Norbert Polakovič - podpredseda Rady Združenia - podpredseda Združenia je navrhovaný v rámci viacerých projektov**, vzdelanie stredoškolské, prax so zameraním na získanie skúseností v oblasti ochrany spotrebiteľa tri roky, vzťah k združeniu – podpredseda, manažér projektu, odmeňovanie za prevzatie a prípravu agendy súdnych sporov, výška odmeny max. 8,00 eur/h, ktorá bude z časti hradená z poskytnutej dotácie v prípade schválenia predkladaného projektu.
- ◆ **Veronika Bartová - podpredseda Rady Združenia - podpredseda Združenia je navrhovaný v rámci viacerých projektov**, vzdelanie stredoškolské, prax so zameraním na získanie skúseností v oblasti ochrany spotrebiteľa dva roky, vzťah k združeniu – podpredseda, administratíva projektu, odmeňovanie za prevzatie a prípravu agendy súdnych sporov, výška odmeny max. 8,00 eur/h, ktorá bude z časti hradená z poskytnutej dotácie v prípade schválenia predkladaného projektu.

Administratívne a poradenské služby, zastupovanie:

- ◆ **Stanislav Kollár – člen Združenia – je navrhovaný v rámci viacerých projektov**, vzdelanie stredoškolské, prax so zameraním na získanie skúseností v oblasti ochrany spotrebiteľa dva roky, vzťah k združeniu – člen Združenia, administratíva projektu, odmeňovanie za prevzatie a prípravu agendy súdnych sporov, výška odmeny max. 8,00 eur/h, ktorá bude z časti hradená z poskytnutej dotácie v prípade schválenia predkladaného projektu.
- ◆ **Ing. Marian Baláži - člen Združenia – je navrhovaný v rámci viacerých projektov**, vzdelanie vysokoškolské, prax so zameraním na získanie skúsenosti v oblasti ochrany spotrebiteľa štyri roky, vzťah k združeniu – člen Združenia, administratíva projektu, odmeňovanie za prevzatie a prípravu agendy súdnych sporov, výška odmeny max. 8,00 eur/h, ktorá bude z časti hradená z poskytnutej dotácie v prípade schválenia predkladaného projektu.
- ◆ **Oľga Jančígová – člen Združenia - je navrhovaná v rámci viacerých projektov**, vzdelanie stredoškolské, prax so zameraním na získanie skúseností v oblasti ochrany spotrebiteľa tri roky, vzťah k združeniu – člen Združenia, administratíva projektu, odmeňovanie za prevzatie a prípravu agendy súdnych sporov, výška odmeny max. 8,00 eur/h, ktorá bude z časti hradená z poskytnutej dotácie v prípade schválenia predkladaného projektu.
- ◆ **Nadežda Horváthová - člen Združenia - je navrhovaná v rámci viacerých projektov**, vzdelanie stredoškolské, prax so zameraním na získanie skúseností v oblasti ochrany spotrebiteľa dva roky, vzťah k združeniu – člen Združenia, administratíva projektu, odmeňovanie za prevzatie a prípravu agendy súdnych sporov, výška odmeny max. 8,00 eur/h,

ktorá bude z časti hradená z poskytnutej dotácie v prípade schválenia predkladaného projektu.

- ◆ **Marek Juriga - člen Združenia - je navrhovaný v rámci viacerých projektov,** vzdelanie stredoškolské, prax so zameraním na získanie skúseností v oblasti ochrany spotrebiteľa tri roky, vzťah k združeniu – člen Združenia, administratíva projektu, odmeňovanie za prevzatie a prípravu agendy súdnych sporov, výška odmeny max. 8,00 eur/h, ktorá bude z časti hradená z poskytnutej dotácie v prípade schválenia predkladaného projektu.
- ◆ **Elena Rajkóová - člen Združenia - je navrhovaný v rámci viacerých projektov,** vzdelanie stredoškolské, prax so zameraním na získanie skúseností v oblasti ochrany spotrebiteľa dva roky, vzťah k združeniu – člen Združenia, administratíva projektu, odmeňovanie za prevzatie a prípravu agendy súdnych sporov, výška odmeny max. 8,00 eur/h, ktorá bude z časti hradená z poskytnutej dotácie v prípade schválenia predkladaného projektu.
- ◆ **Martina Zelníková - člen Združenia - vzdelanie stredoškolské,** prax so zameraním na získanie skúseností v oblasti ochrany spotrebiteľa jeden rok, vzťah k združeniu – člen Združenia, administratíva projektu, odmeňovanie za prevzatie a prípravu agendy súdnych sporov, výška odmeny max. 5,00 eur/h, ktorá bude z časti hradená z poskytnutej dotácie v prípade schválenia predkladaného projektu.
- ◆ **Renata Horváthová – člen Združenia - vzdelanie stredoškolské,** prax so zameraním na získanie skúseností v oblasti ochrany spotrebiteľa jeden rok, vzťah k združeniu – člen Združenia, administratíva projektu, odmeňovanie za prevzatie a prípravu agendy súdnych sporov, výška odmeny max. 5,00 eur/h, ktorá bude z časti hradená z poskytnutej dotácie v prípade schválenia predkladaného projektu.
- ◆ **Zuzana Baliaková - člen Združenia - vzdelanie stredoškolské,** prax so zameraním na získanie skúsenosti v oblasti ochrany spotrebiteľa jeden rok, vzťah k združeniu – člen Združenia, administratíva projektu, odmeňovanie za prevzatie a prípravu agendy súdnych sporov, výška odmeny max. 5,00 eur/h, ktorá bude z časti hradená z poskytnutej dotácie v prípade schválenia predkladaného projektu.
- ◆ **Mária Nagyová - člen Združenia - vzdelanie stredoškolské,** prax so zameraním na získanie skúsenosti v oblasti ochrany spotrebiteľa jeden rok, vzťah k združeniu – člen Združenia, administratíva projektu, odmeňovanie za prevzatie a prípravu agendy súdnych sporov, výška odmeny max. 5,00 eur/h, ktorá bude z časti hradená z poskytnutej dotácie v prípade schválenia predkladaného projektu.
- ◆ **Eva Ivaničová - člen Združenia - vzdelanie stredoškolské,** prax so zameraním na získanie skúsenosti v oblasti ochrany spotrebiteľa jeden rok, vzťah k združeniu – člen Združenia, administratíva projektu, odmeňovanie za prevzatie a prípravu agendy súdnych sporov, výška odmeny max. 5,00 eur/h, ktorá bude z časti hradená z poskytnutej dotácie v prípade schválenia predkladaného projektu.
- ◆ **Gabriela Petrunčíková - člen Združenia - vzdelanie stredoškolské,** prax so zameraním na získanie skúsenosti v oblasti ochrany spotrebiteľa jeden rok, vzťah k združeniu – člen Združenia, administratíva projektu, odmeňovanie za prevzatie a prípravu agendy súdnych sporov, výška odmeny max. 5,00 eur/h, ktorá bude z časti hradená z poskytnutej dotácie v prípade schválenia predkladaného projektu.

9. Rozpočet celkových nákladov na projekt

Predpokladaný rozpočet celkových nákladov pre rok 2018 Združenia AVES na projekt pre Nitriansky kraj, Banskobystrický kraj, Trnavský kraj a Bratislavský kraj je **28 400,00 eur**.

Združenie AVES navrhuje financovať projekt z prostriedkov štátnej dotácie vo výške **15 000,00 eur**.

Združenie AVES bude predkladaný projekt financovať z vlastných zdrojov vo výške **10 %**.

Režijné náklady (ročné):

- nájom: 350,00 eur (za 3 kontaktné miesta)
- energie: 226,00 eur (za 3 kontaktné miesta)
- telekomunikačné služby: 450,00 eur (internet, telefónne čísla - 17)
- materiálové náklady: 2 900,00 eur (kancelárske potreby)
- cestovné náklady: 6 600,00 eur (na realizáciu projektu, súdne a mimosúdne spory)

Náklady na hlavnú činnosť:

- predpokladané odmeny: **17 874,00 eur**

výška odmeny max. 8,00 eur/h sa predpokladá za:

- ◆ zastupovanie v súdnych sporoch a v celkovej agende súdnych konaní, vedenie účtovníctva, koordinačné porady projektového tímu, monitoring činnosti, školenia poradcov zapojených do projektu, kontrola plnenia a plánovania úloh, odborné pracovné semináre (štúdium materiálov), evaluácia projektu a evaluačná správa

výška odmeny max. 5,00 eur/h sa predpokladá za:

- ❖ prevzatie a prípravu agendy súdnych sporov, databázu evidencie a riešenia spotrebiteľských podnetov a administratívu projektu

10. Význam a prínos projektu

Vytvorenie priaznivejších podmienok pre spotrebiteľov v súdnych spotrebiteľských sporoch; vytvorenie priaznivejších podmienok pre spoluprácu s orgánmi verejnej správy a inštitúciami (*štátne orgány na celoslovenskej i regionálnej úrovni, samospráva i subjekty podnikateľského sektora a mimovládnych organizácií*); zlepšenie sprostredkovania riešenia spotrebiteľských sporov, vytvorenie priaznivejších podmienok pre kontrolu všeobecných zmluvných podmienok v spotrebiteľských zmluvách, zvýšenie kapacity možnosti zastupovania spotrebiteľov na súdoch v spotrebiteľských sporoch a znižovanie počtu exekúcií, zlepšenie podmienok na vykonávanie vysokého stupňa ochrany spotrebiteľa pred neprijateľnými zmluvnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách, pred civilnoprávnou úžerou, pred vznikom bezdôvodného obohatenia na strane predávajúceho (dodávateľa) a zlepšenie podmienok na vymáhanie bezdôvodného obohatenia od predávajúceho (dodávateľa) pri neprimeraných úrokoch a poplatkoch.

11. Nadväznosť na existujúce a predchádzajúce aktivity

Členovia Rady Združenia sa spotrebiteľskej problematike venujú dlhodobejšie. Až v roku 2016, keď nadobudli odborné skúsenosti, osvedčili si európske spotrebiteľské právo a osvedčili si prax v súdnych sporoch a mimosúdnych sporoch boli oslovení spotrebiteľmi, aby založili občianske združenie na ochranu spotrebiteľa za účelom, okrem iného, aj možnosti kvalifikovaného zastupovania v spotrebiteľských sporoch na súde. Prax za posledné dva roky v spotrebiteľskej politike ukázala, že mimosúdne riešenia spotrebiteľských sporov medzi spotrebiteľmi a predávajúcimi stráca na význame, nakoľko predávajúci (dodávatelia) preferujú súdne spory a odmietajú so spotrebiteľmi mimosúdne dohody.

Samotné občianske združenie AVES vzniklo registráciou na MV SR dňa 01.04.2016 a nadviazalo na predchádzajúce aktivity zakladajúcich členov občianskeho združenia pod odborným dohľadom advokátov a právnikov. Úspechy Združenia vychádzajú najmä zo spokojnosti spotrebiteľov, ktorým Združenie a jeho členovia poskytli kvalifikované poradenstvo a kvalifikované zastúpenie v súdnych a mimosúdnych spotrebiteľských sporoch. Predkladaný projekt nadväzuje na predchádzajúce aktivity Združenia. Združenie zabezpečovalo financovanie jeho aktivít v minulosti na dobrovoľnej báze popri hlavnej pracovnej činnosti členov Združenia a z príspevkov niektorých spotrebiteľov, ktorí sa stali členmi Združenia.

Vysoký stupeň ochrany spotrebiteľa na Slovensku však vyžaduje, že spotrebiteľskej politike je nevyhnutné venovať oveľa väčšiu pozornosť a je nevyhnutné, aby vznikali ďalšie združenia na ochranu spotrebiteľa, avšak na zabezpečenie vysokého stupňa ochrany spotrebiteľa s komplexnými službami je nevyhnutné, aby sa združenia a ich členovia venovali spotrebiteľskej ochrane sústavne až na profesionálnej úrovni a nie len na báze mimopracovnej činnosti. K zabezpečeniu vysokého stupňa ochrany spotrebiteľa na Slovensku je preto nevyhnutná podpora združení zo strany štátu, a to najmä poskytovaním dotácií na financovanie nákladov združení.

V Bratislave dňa 25.01.2018

Združenie na ochranu práv občana – AVES
ZEP – Eva Stupavská