

ZDRUŽENIE NA OCHRANU PRÁV OBČANA – AVES

IČO: 50 252 151 reg. MV SR: č. VVS/1-900/90-48449

Sídlo: Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava

www.zdruzenieaves.sk

VÝROČNÁ SPRÁVA ROK 2021

PŔSOBNOSŤ ZDRUŽENIA: celé územie Slovenskej republiky a Európskej únie

ROZSAH ČINOSTI ZDRUŽENIA AVES:

- ochrana práv a oprávnených záujmov spotrebiteľov
- pomoc a poradenstvo pri presadzovaní porušených základných práv, ekonomických záujmov, prieskum a hodnotenie ich problémov a miery vymoženía porušených práv (zastupovanie)
- vzdelávanie a poskytovanie informácií laickej i odbornej verejnosti formou seminárov, workshopov a školení
- vydávanie manuálov, periodík a publikácií
- spolupráca s občianskymi združeniami, pôsobnosť ktorých je zameraná na ľudských práv
- spolupráca s orgánmi štátnej správy, mimovládnyimi organizáciami, fyzickými i právnickými osobami založenými vo väzbe na ľudské práva

SKÚSENOSTI S PRÁCOU V OBLASTI OCHRANY ZÁKLADNÝCH ĽUDSKÝCH PRÁV:

- zástupca v súdnom a mimosúdnom konaní
- členovia združenia sú aktívny v oblasti ochrany základných práv 6 rokov
- združenie je iniciátor mimosúdneho riešenia sporov
- združenie je mediátor mimosúdneho riešenia sporov
- združenie je subjektom ARS (alternatívne riešenie sporov)
- poradenstvo, bezplatná právna pomoc, vzdelávanie, školenia

ČINNOSŤ A VÝSLEDKY od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021

Sieť poradenských / kontaktných miest	5
Bratislavský kraj	Bratislava, Mliekarenská 725/8
Prešovský kraj	Lipany, Janka Kráľa 200/12
Košický kraj	Tornaľa, Mierová 12
Banskobystrický kraj	Zvolen, Mateja Bela 2393/3
Nitriansky Kraj	Šaľa, Ulica P. Pazmáňa 51/19

➤ Program č. 1 - Poradenstvo a mimosúdne riešenie sporov 2021

Počet zapojených spotrebiteľov:	2 212	Stanovený cieľ:	900	Nad stanovený cieľ:	1 312
---------------------------------	-------	-----------------	-----	---------------------	-------

Počet prijatých prípadov spolu:	2 357	Stanovený cieľ:	1 400	Nad stanovený cieľ:	957
Mimosúdne riešenie:	721	Stanovený cieľ:	650	Nad stanovený cieľ:	71
Mailové a telefonické podnety:	2 357	Stanovený cieľ:	1 400	Nad stanovený cieľ:	957
Prenos do súdnej agendy:	181		-		-

➤ Program č. 2 - Súdne spory 2021

Počet prenesených z roku 2020	292
Počet novo prijatých	63
Počet z mimosúdnej agendy	181
Počet súdnych sporov v roku 2021 spolu:	536
Počet právoplatne skončených súdnych sporov k 31. 12. 2021	175
Počet prenesených do roku 2022	361

➤ Program č. 3 - ZELEŇÝ SPOTREBITEĽ :

Počet zapojených spotrebiteľov spolu:	1 500	Stanovený cieľ:	1 400	Nad stanovený cieľ:	100
Počet Eko spotrebiteľov	781				
Počet online seminárov	12	Stanovený cieľ:	0	Nad stanovený cieľ:	12
Počet zúčastnených spotrebiteľov	240	Stanovený cieľ:	0	Nad stanovený cieľ:	240
Počet propagačných materiálov	3	Počet zaslaných mailov spotrebiteľom			1 260

➤ Program č. 4 - Spotrebiteľské vzdelávanie:

Počet online seminárov, prednášok a školení	12
Počet zapojených spotrebiteľov	240

AKTIVITY MIMO PROGRAMOV:

Komisia pre ochranu práv spotrebiteľov pri Výbore Národnej rady SR pre hospodárske záležitosti – člen je predsedníčka združenia Eva Stupavská.

Rozporové konanie - Návrh zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 157/2018 Z.z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 198/2020 Z.z. (LP/2021/276) za účasti: ÚNMS; Úrad vlády SR; Iniciatíva za práva spotrebiteľov – Eva Stupavská, Zástupcovia distribučných spoločností.

„Nevyžiadaná komunikácia“ – Návrh na zmenu zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov („ZEK“). Iniciatíva O2 Slovakia.

„Podpora rozvoja ekologických akčných plánov v krajinách BIOEAST“ (v 11 krajinách BIOEAST) – Akčný plán rozvoja ekologickej výroby.

EURACTIV Slovensko – transpozícia smernice o kolektívnych žalobách.

Európsky úrad pre bezpečnosť potravín (EFSA) – identifikácia potenciálnych vznikajúcich rizík pre bezpečnosť potravín a krmív pri prechode na obehové hospodárstvo.

Smernica EP a Rady 2002/65/ES o poskytovaní finančných služieb spotrebiteľom na diaľku - vyplnenie „Dotazníka“ v súvislosti s plánovanou revíziou smernice Európskeho parlamentu a Rady 2002/65/ES o poskytovaní finančných služieb spotrebiteľom na diaľku a o zmene a doplnení smernice Rady 90/619/EHS a

smerníc 97/7/ES a 98/27/ES (ďalej len „smernica“) (Questionnaire on the Distance Marketing of Financial Services Directive (DMFSD)).

Online konferencia – moderovaná konferencia k spotrebiteľskej politike v oblasti digitalizácie, ktorú usporiadalo Ministerstvo spravodlivosti Spolkovej republiky Nemecko v spolupráci s ASEAN za podpory Nemeckej rozvojovej agentúry (GIZ).

Organizácia OSN pre výživu a poľnohospodárstvo (FAO) - zahájila osvetu v súvislosti s pandemiou ochorenia COVID-19 a bezpečnosti potravín, určenú pre spotrebiteľov, potravinárske prevádzky a authority v oblasti bezpečnosti potravín.

European Media and Information Fund - Projekt: Actions in Support of Fact-checking – cieľom projektu je podporovať iniciatívy overovania faktov a mediálnej gramotnosti, ako aj projekty základného výskumu s cieľom riešiť fenomén online dezinformácií v Európe a podporovať odolnejšie digitálne informácie založené na faktoch.

Global Financial Inclusion and Consumer Protection (FICP) Survey (Svetová banka) – v spolupráci s Národnou bankou Slovenska bol vyplnený dotazník pre (FICP) (Svetová banka), ktorý bol zameraný na vývoj a aktuálny stav v oblasti finančnej inklúzie a ochrany finančného spotrebiteľa.

NOVÝ PROGRAM PRE SPOTREBITEĽOV - POSILNENIE ODOLNOSTI SPOTREBITEĽOV V ZÁUJME UDRŽATEĽNEJ OBNOVY - OPATRENIA NA OCHRANU EURÓPSKÝCH SPOTREBITEĽOV NA ROKY 2020 – 2025.

Školenie pre subjekty ARS na tému judikatúra v oblasti ochrany spotrebiteľa a jej využitie v aplikačnej praxi. Organizátor: Ministerstvo hospodárstva SR. Prednášajúci: JUDr. Radoslav Svitana, PhD., sudca Krajského súdu v Trenčíne.

Subjekty alternatívneho riešenia sporov (ARS) - Dňa 10. 08. 2021 bol vykonaný zápis do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, vedeného Ministerstvom hospodárstva SR. Poverené osoby ARS sa zúčastnili pracovného stretnutia subjektov ARS na pôde Ministerstva hospodárstva SR.

Združenie AVES bolo iniciátorom a spoluzakladateľom Iniciatívy za práva spotrebiteľov

Združenie AVES je spoluzakladateľom ÚNIE SPOTREBITEĽOV SR - Momentálne prebieha registrácia združenia na Ministerstve vnútra SR.

SPOLUPRÁCA A PARTNERSTVÁ

- OZ Právna pomoc poškodeným - JUDr. Ján Michňák
- OZ Nové Horehronie - Ing. Igor Kupčok
- Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska - Mgr. Božena Stašenková, PhD.
- Poradenské a právne centrum ochrany spotrebiteľa – Mgr. Jaroslav Micenko
- ZASTAVME ÚŽERU - OZ na právnu ochranu občana a finančného spotrebiteľa – Terézia Slančíková
- Združenie občianskej sebaobrany - Jana Miklovičová
- Združenie Brániť sa oplatí – BSO - Štefan Dutko
- Slovenské združenie ochrany práv pacientov a spotrebiteľov - Ing. Milan Machalec, MPH
- Račianske občianske centrum - Ing. Magdaléna Sulanová
- Združenie bratislavských spotrebiteľov - PhDr. Ferdinand Klimsch
- Advokátska kancelária JUDr. Almáši Gabriel, spol. s r. o.

JUDr. Gabriel Almáši, JUDr. Katarína Almášiová, Mgr. Tomáš Padyšák, Mgr. Patrik Borároš

- JUDr. Jozef Dobrovič, advokát
- Mgr. Peter Arendacký, advokát
- Komisia pre ochranu práv spotrebiteľov pri Výbore Národnej rady SR pre hospodárske záležitosti
- Ministerstvo hospodárstva SR, odbor ochrany spotrebiteľa
- Ministerstvo spravodlivosti SR, odbor ochrany spotrebiteľa
- Ministerstvo Financí SR, odbor ochrany spotrebiteľa
- Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka
- Generálna prokuratúra
- Slovenská komora exekútorov (SEK)
- Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky
- Ústredný kontrolný a skúšobný ústav poľnohospodársky v Bratislave
- Národná banka Slovenska, odbor ochrany spotrebiteľa
- Slovenská obchodná inšpekcia, odbor ochrany spotrebiteľa
- O2 Slovakia, s.r.o. – Matej Stučka, Peter Petrík
- Slovenská metrologická spoločnosť - Ing. Tomáš Švantner, predseda
- EURACTIV Slovensko
- Transparency International Slovensko
- Európska komisia - EU Login / Platforma na riešenie sporov online v rámci členských štátov Európskej únie - webové sídlo je určené online spotrebiteľom a obchodníkom, ktorí chcú urovnať spor mimosúdnou formou prostredníctvom subjektu riešenia sporov
- Európsky úrad pre bezpečnosť potravín (EFSA)
- European Media and Information Fund

Rada Združenia AVES sa neuzniesla na žiadnych zmenách v štatúte. V zmysle Štatútu Združenia AVES sa vytvorili potrebné predpoklady, aby Združenie AVES rozvíjalo ďalšie aktivity, podľa druhov poskytovaných všeobecne prospešných služieb v oblasti ľudských práv.

V Bratislave, dňa 16. 01. 2022

Ingrid Ďugová

Veronika Bartová