



## INICIATÍVA ZA PRÁVA SPOTREBITEĽOV

### SPOTREBITEĽSKÁ POLITIKA NA SLOVENSKU

Slovenská republika má **5 460 136 spotrebiteľov**

#### ❖ **Inštitucionálne zabezpečenie spotrebiteľskej politiky**

MINISTERSTVO ZODPOVEDNÉ ZA SPOTREBITEĽSKÚ POLITIKU - Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky je ústredným orgánom štátnej správy pre ochranu spotrebiteľa, ktoré (**okrem iného**) plní aj tieto úlohy:

- ✓ monitoruje činnosť tých občianskych združení založených na ochranu spotrebiteľov, ktoré čerpajú dotáciu zo štátneho rozpočtu prostredníctvom ministerstva,
- ✓ spolupracuje s občianskymi združeniami založenými na ochranu práv a ekonomických záujmov spotrebiteľov - Poradný spotrebiteľský výbor

#### ❖ **ÚSTREDNÉ ORGÁNY ŠTÁTNEJ SPRÁVY REALIZUJÚCE SPOTREBITEĽSKÚ POLITIKU**

Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky - Pri zabezpečovaní úloh v oblasti ochrany spotrebiteľa na úrovni ústredných orgánov štátnej správy spolupracuje Ministerstvo hospodárstva SR najmä s:

- Ministerstvo financií Slovenskej republiky,
- Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky,
- Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky,
- Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky,
- Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky,
- Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

- Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky,
- Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky,
- Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky,
- Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky,
- Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky.

#### Ostatné ústredné orgány štátnej správy :

- Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky,
- Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky,

#### SÚDY :

- Všeobecné súdy
- Stále rozhodcovské súdy

#### **❖ ORGANIZÁCIE VSTUPUJÚCE DO OCHRANY SPOTREBITEĽA**

Národné spotrebiteľské organizácie - Právne postavenie spotrebiteľských združení upravuje v Slovenskej republike zákon č. 83/1990 Zb. o združovaní občanov v znení neskorších predpisov. Do postavenia a činnosti týchto organizácií môžu štátne orgány zasahovať len v medziach zákona.

Záujmy jednotlivých organizácií zriadených na ochranu spotrebiteľa zastupuje:

- **Iniciatíva za práva spotrebiteľov, ktorá deklaruje spoločnú vôľu jednotlivých organizácií pri napíňaní činnosti v oblasti ochrany práv spotrebiteľov Slovenskej republiky.**
- Spotrebiteľské združenia zriadené na ochranu spotrebiteľa
- Európske spotrebiteľské centrum
- Centrum právnej pomoci
- Slovenská advokátska komora

#### Organizácie zodpovedné za vynuovenie právnych predpisov :

- Slovenská obchodná inšpekcia – SOI
- Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky - ÚVZ SR
- Štátna energetická inšpekcia – ŠEI
- Úrad pre reguláciu sieťových odvetví – ÚRSO
- Štátny ústav pre kontrolu liečiv – ŠUKL

- Štátna veterinárna a potravinová správa SR - ŠVPS SR
- Poštový regulačný úrad
- Telekomunikačný úrad SR
- Rada pre vysielanie a retransmisiu
- Národná banka Slovenska – NBS
- Colné riaditeľstvo SR – CR SR
- Slovenská inšpekcia životného prostredia – SIŽP

Výskumné a skúšobné orgány :

- Slovenská akadémia vied
- Slovenská technická univerzita
- Univerzita Komenského Bratislava
- Ekonomická univerzita
- Technický skúšobný ústav Piešťany
- Elektrotechnický výskumný a projektový ústav a. s.
- Výskumný ústav spracovania a aplikácie plastických látok – VÚSAPL
- Výskumný ústav chemických vlákien – VÚCHV
- Výskumný ústav textilnej chémie – VUTCH
- Výskumný ústav papiera a celulózy a. s.
- Výskumný ústav spojov

❖ **Ďalšie organizácie spadajúce do oblasti spotrebiteľskej politiky**

SPOTREBITEĽSKÉ MÉDIA :

- Tlačené médiá
- Televízia
- Rádio
- Internet

Ďalšie odvetvové zväzy :

Rada pre reklamu – RPR

Slovenská obchodná a priemyselná komora – SOPK

Slovenská asociácia farmaceutických spoločností – SAFS

## ❖ SPOTREBITEĽSKÉ ORGANIZÁCIE

Spotrebiteľia majú právo organizovať sa v organizáciách na ochranu spotrebiteľov. Právne postavenie mimovládnych spotrebiteľských združení upravuje v Slovenskej republike zákon č. 83/1990 Zb. o združovaní občanov v znení neskorších predpisov.

V zmysle zákona č.250/2007 Z.z o ochrane spotrebiteľa sú združenia oprávnené robiť podnety orgánom verejnej správy. Orgány verejnej správy, ktoré tieto podnety dostanú, sú povinné informovať združenie o ich vybavení bez zbytočného odkladu, najneskôr však do dvoch mesiacov od dôjdenia podnetu.

Združenia sú oprávnené na základe **udeleného plnomocenstva spotrebiteľa zastupovať v súdnych a mimosúdnych sporoch**. Pri riešení reklamácií musí byť združeniu **udelený súhlas spotrebiteľa a predávajúceho**.

Združenia sú oprávnené spolupracovať s príslušnými orgánmi štátnej správy pri tvorbe a kontrole spotrebiteľskej politiky a zúčastňovať sa na tvorbe právnych predpisov vo veciach ochrany spotrebiteľa.

### **Podľa § 25 zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa,**

(1) Združenie môže podať **návrh na vydanie predbežného opatrenia** podľa § 21 ods. 1 orgánu dozoru alebo návrh na začatie konania na súde vo veci ochrany práv spotrebiteľov, a to vrátane konania vo veci ochrany kolektívnych záujmov spotrebiteľov, alebo môže byť účastníkom konania

- a) ak sú takéto ciele hlavnou náplňou jeho činnosti

**(2) Združenie podľa odseku 1 môže na základe plnomocenstva zastupovať spotrebiteľa v konaniach pred štátnymi orgánmi o uplatňovaní jeho práv vrátane náhrady ujmy spôsobenej porušením práv spotrebiteľa.**

(5) Združenie je oprávnené na základe súhlasu spotrebiteľa a predávajúceho sprostredkovať riešenie sporov medzi spotrebiteľom a predávajúcim pri vybavovaní reklamácií.

### **(6) Ministerstvo podporí združenie, ak je pri výkone činností zamerané na**

- a) ochranu práv spotrebiteľa na súde,
- b) sprostredkovanie riešenia sporov medzi spotrebiteľom a predávajúcim pri vybavovaní reklamácie,
- c) napomáhanie pri presadzovaní ekonomických záujmov a práv spotrebiteľov vykonávaním prieskumov vrátane prieskumu problémov spotrebiteľov a vyhodnocovaním presadzovania práv spotrebiteľov,

- d) monitorovanie všeobecných zmluvných podmienok v spotrebiteľských zmluvách,**
- e) iniciovanie rokovaní a činností ovplyvňujúcich legislatívne úpravy v záujme ochrany práv spotrebiteľov,
- f) monitorovanie implementácie spotrebiteľskej politiky a jej uplatňovanie v praxi,
- g) vydávanie periodík a publikácií zaoberajúcich sa spotrebiteľskou politikou, skúšaním výrobkov a uverejňovaním skúseností z činnosti združení,
- h) prevádzkovanie konzultačných kancelárií poskytujúcich spotrebiteľom informácie a poradenstvo,
- i) organizovanie vzdelávania v oblasti ochrany spotrebiteľa.**

**Združenia majú zo zákona o ochrane spotrebiteľa na podporu svojej činnosti právo.**

**V Bratislave, dňa 14. mája 2021**

OZ Právna pomoc poškodeným  
v zastúpení: JUDr. Ján Michňák

Slovenské združenie ochrany práv pacientov a spotrebiteľov  
v zastúpení: Ing. Milan Machalec, MPH

Združenie na ochranu práv občana - AVES  
v zastúpení: Eva Stupavská

Združenie bratislavských spotrebiteľov  
v zastúpení: PhDr. Ferdinand Klimsch

Račianske občianske centrum  
v zastúpení: Ing. Magdaléna Sulanová

OZ Nové Horehronie  
v zastúpení: Ing. Igor Kupčok

Združenie Brániť sa oplatí – BSO  
v zastúpení: Štefan Dutko

Klub združenia slovenských spotrebiteľov  
Zvolen  
v zastúpení: JUDr. Jozef Markoš

ZASTAVME ÚŽERU - Občianske združenie na  
právnú ochranu občana a finančného spotrebiteľa  
v zastúpení: Terézia Slančíková