



Internetová bezpečnosť

Len niekoľko klikov a výrobky z celého sveta sa dostanú až k vám domov – to je výhoda nakupovania na internete. Internet má mnoho spôsobov využitia a veľký potenciál na zneužitie. Pri nakupovaní online musíte byť v strehu a poznať pravidlá, ktoré musia spoločnosti dodržiavať.

Tipy a triky, ako zostať v bezpečí, keď ste online

- Ak obchodníci neposkytnú údaje o svojej totožnosti a kontaktné údaje, zvažte nakupovanie na inom mieste.
- Vyhnite sa nastraženým pasciam a poznajte techniky nátlakového predaja, ako napríklad:
 - výrobky propagované ako „jedinečná príležitosť“,
 - tvrdenia, že výrobok je „jediným výrobkom, ktorý zabezpečuje účinnú ochranu“, „jedinou testovacou súpravou na domáce použitie“ alebo že sa predáva za „najnižšiu cenu na trhu“,
 - tvrdenia týkajúce sa nedostatočnej ponuky, ako napríklad „dostupné iba dnes“, „rýchlo sa vypredá“.
- Pozorne si prečítajte webové adresy a názvy webových stránok a nepoužívajte stránky so systematickými pravopisnými chybami. Často sa používajú s cieľom zabrániť odhaleniu pomocou algoritmov webových stránok.
- Skontrolujte, či majú výrobky presný a zrozumiteľný textový opis.
- Nahláste nepodložené alebo pochybné ponuky. Použite nástroje na nahlasovanie poskytnuté prevádzkovateľom platformy alebo kontaktujte príslušné vnútroštátne orgány alebo spotrebiteľské organizácie vo vašej krajine.
- Uistite sa, že poznáte svoje práva spotrebiteľa.

Viac informácií o Vašich právach spotrebiteľa v EÚ <https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers>

Ak máte problémy s cezhraničným nákupom, kontaktujte N Á S alebo európske spotrebiteľské centrá https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_sk

Zdroj:

Európska komisia

Národná banka Slovenska