

Kalifornský zákon o ochrane spotrebiteľa

- nové spotrebiteľské práva súvisiace s prístupom k osobným informáciám, ich výmazom a zdieľaním, ktoré zhromažďujú podniky
- požadovať informácie týkajúce sa údajov, ktoré o nich spoločnosti zhromažďujú, na čo sa používajú, pre koho sa predávajú alebo zdieľajú, a môže dokonca požiadať, aby ich vymazali, ak si to želajú.

Nevyžiadané hovory - metóda telemarketingu či tzv. priamy marketing alebo telesales

- nevyžiadané marketingové hovory sa stali bežne využívanou praxou, kedy sa množia sa prípady pokusov zneužívania týchto praktík na krádeže osobných údajov, či kybernetické útoky
- 83 % spotrebiteľov vníma negatívne hovory z automatov a telefonický predaj všeobecne vadí 65% spotrebiteľom
- Ohrození možnými podvodmi sú najmä zraniteľné skupiny, obzvlášť seniori a mládež
- zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov („ZEK“), v § 124, odsek 2 určuje nasledovne: „(2) Na účely priameho marketingu je dovolené volanie alebo používanie automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu, telefaxu, elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ účastníkovi alebo užívateľovi len s jeho predchádzajúcim súhlasom, pričom tento súhlas musí byť preukázateľný. Udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať.“ **Zákon je obchádzaný. Sme pre úplný zákaz takéhoto podnikania**
- **Je potrebná kontrola call centier, aby relevantným spôsobom preukázali daný súhlas od spotrebiteľa a je potrebné vzdelávanie spotrebiteľov v danej problematike**

§ 4a zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa

(1) Predávajúci nesmie spotrebiteľovi účtovať poplatky

a) za použitie platobného prostriedku (12cb) alebo

b) za využitie iného spôsobu platby, ako je platobný prostriedok vo výške prevyšujúcej skutočné náklady, ktoré vznikli predávajúcemu v súvislosti s používaním tohto spôsobu platby.

(2) Ustanovenie odseku 1 sa nepoužije, ak ide o poplatok účtovaný poskytovateľom platobných služieb (12cc) za poskytnutú platobnú službu.

(3) Telefónne číslo predávajúceho, na ktorom ho môže kontaktovať spotrebiteľ v súvislosti s uzavretou zmluvou, nesmie byť číslom služby so zvýšenou tarifou.

(4) Platbu inú ako je úhrada ceny za hlavný predmet plnenia, náklady a poplatky podľa § 10a ods. 1 písm. d) je spotrebiteľ povinný zaplatiť, len ak s touto platbou výslovne súhlasil pred uzavretím zmluvy alebo pred odoslaním objednávky. Dôkazné bremeno o udelení výslovného súhlasu podľa prvej vety znáša predávajúci.

(5) Predávajúci nesmie na účely získania súhlasu podľa odseku 4 ponúkať spotrebiteľovi v návrhu zmluvy alebo pri ktoromkoľvek úkone predchádzajúcom uzavretiu zmluvy predvolené možnosti, pri ktorých sa vyžaduje úkon spotrebiteľa smerujúci k ich odmietnutiu s cieľom vyhnúť sa dodatočnej platbe. Ak bol súhlas spotrebiteľa získaný v rozpore s prvou vetou, spotrebiteľ nie je povinný túto dodatočnú platbu uhradiť a ak ju uhradil, predávajúci je povinný spotrebiteľovi túto dodatočnú platbu vrátiť.

(6) Predávajúci nesmie spotrebiteľovi uvádzať pri ponuke možností prepravy alebo dodania objednaného tovaru žiadne údaje, vlastnosti alebo podmienky poštových, prepravných alebo zasielateľských služieb, ktoré sú v rozpore s informáciami uvedenými vo verejne prístupných poštových, obchodných alebo iných podmienkach poskytovania týchto služieb, alebo ktoré nie sú výslovne uvedené v písomnej dohode medzi poštovým podnikom, prepravcom alebo zasielateľom vykonávajúcim prepravu alebo dodanie tovaru a predávajúcim.

§ 2 ods. 19 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách (19) Platobným prostriedkom sa na účely tohto zákona rozumie personalizované zariadenie alebo súbor postupov dohodnutý medzi používateľom platobných služieb a poskytovateľom platobných služieb, ktoré sa používajú na účely predkladania platobného príkazu, **najmä platobná karta, internet banking alebo iné platobné aplikácie elektronického bankovníctva.**

Dostali sme podnety:

1. Údajne bol vydaný zákaz vydávať potvrdenia o prekonaní covidu
2. Údajne banky nezaočkovaným neposkytnú úvery
3. Údajne poisťovne nepoistia nezaočkovaných

BONATO – Prvá oddlžovacia

- Dostali sme podnety, že v procese osobného bankrotu sľubujú vybavenie bankrotu do dvoch mesiacov (čaká sa aj 6 mesiacov)
- Pýtajú od 200 do 400 Eur a sľubujú im oddlženie – polícia nekoná
- Údajne ide o biznis medzi pracovníkmi CPP a týmito osobami

- Berú od spotrebiteľov platby za splátky úverov a po centách ich preposielajú bankám, pričom tvrdia spotrebiteľom, že im dohodli splátkové kalendáre