

## ARS a ARGUMENTY MH SR:

**23. 04. 2020 - Mgr. Bobulová**

**PROJEKTY** - Odbor ochrany spotrebiteľa MH SR (ďalej len „OOS MH SR“) nedisponuje plnomocenstvami, zmluvami medzi spotrebiteľmi a spotrebiteľskými združeniami a ani súhlasom predajcu/dodávateľa s mimosúdnym riešením spotrebiteľských sporov. OOS MH SR ďalej nedisponuje ani rozpismi hovorov a ani žiadnymi inými údajmi týkajúcich sa telefonickú komunikácie spotrebiteľských združení so spotrebiteľmi. Zoznam predajcov, s ktorými boli spory riešené sú uvedené v evidencii podnetov, ktorá je prílohou tejto odpovede. Projekty (S.O.S. a OMBUDSPOT) boli realizované v súlade s predloženými projektmi na rok 2019 a priebeh ich realizácie bol v súlade s uzatvorenými zmluvami o poskytnutí dotácie na realizáciu predmetných projektov. **Ich realizácia naplnila očakávania OOS a prispela k zvýšeniu úrovne ochrany spotrebiteľa na slovenskom trhu.** K časti týkajúcej sa realizácie projektu „**Informovanosť spotrebiteľov, vypracovanie štúdie Úskalia ružovej dane, alebo prečo ženy platia viac?**“ si Vám dovoľujeme uviesť nasledovné: *Predmetný projekt bol realizovaný v súlade s predloženým projektom v zmysle neskorších úprav projektu a v súlade so zmluvou o poskytnutí dotácie na realizáciu predmetného projektu. Realizácia predmetného projektu prispela k zvýšeniu informovanosti spotrebiteľov o predmetnej problematike a výraznou mierou upozornila na pretrvávajúce rozdiely pri niektorých cenách výrobkov. Ako uvádzate, to, že táto problematika je známa desiatky rokov, **neznamená, že nie je potrebné na ňu opätovne poukazovať a ako ukázal aj prieskum realizovaný ako súčasť tohto projektu, je to téma, ktorá je stále aktuálna.** Ďalej máme za to, že väčšina spotrebiteľov si existenciou tejto problematiky stále nie je vedomá a je dobré keď sa na ňu aj takouto formou poukáže. Zároveň si myslíme, že sa predmetná problematika priamo dotýka aj aktuálnych výziev spoločnosti a problémov, na ktoré často poukazuje aj Európska komisia, a to predovšetkým problémov týkajúcich sa rodovej rovnosti.*

**Povinnosti a prínos slovenského zástupcu v Európskej poradnej skupine spotrebiteľov ECCG** - Funkcia zástupcu je volená, funkčné obdobie je na dobu troch rokov s možnosťou predĺženia. Ďalej podľa článku 9 Rozhodnutia Zástupca nemá nárok na honorár za výkon funkcie, Európska Komisia prepláca účelne vynaložené náklady na cestovné, prípadne náklady na stravu a ubytovanie vynaložené v súvislosti s činnosťou skupiny. Viac informácií o pôsobení v ECCG a jej členstve vyplýva priamo z Rozhodnutia, prípadne z webového sídla MH SR <https://www.economy.gov.sk/europska-poradna-skupina-spotrebitelov-eccg-1>, v tomto prípade ide o verejne dostupné informácie. **MH SR nedokáže posúdiť aký prínos má zastúpenie pre konkrétne združenia, a je aj na jednotlivých združeniach ako so zástupcom komunikujú.** Zástupca uverejňuje pravidelne viaceré informácie týkajúce sa ECCG vrátane ich zasadnutí na webovom sídle <https://www.economy.gov.sk/europska-poradna-skupina->

spotrebiteľov-eccg-1. Ak máte konkrétne otázky na slovenského zástupcu pri ECCG môžete ho kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov, ktoré nájdete aj na webovom sídle MH SR [https:// www.economy.gov.sk/europska-poradna-skupina-spotrebiteľov-eccg](https://www.economy.gov.sk/europska-poradna-skupina-spotrebiteľov-eccg).

#### 11. 05. 2020 – HORÁK

Komisia evidovala k Vášmu projektu viaceré výhrady týkajúce sa **prehľadnosti, zrozumiteľnosti, vecnosti a spracovania projektu** a na základe toho boli vami predložené projekty aj bodovo ohodnotené. **Pre úspešnosť uchádzania sa o poskytnutie dotácie nestačí ak projekt obsahuje všetky náležitosti podľa Výzvy, ale hodnotí sa aj spôsob samotného spracovania projektu po jednotlivých častiach projektu (tak ako sú uvedené v tabuľke pre bodové hodnotenie), a to aj v konkurencii s inými predloženými projektmi.**

K dostupnosti kontaktných miest si Vám dovoľujem uviesť, že na základe predloženého projektu je zrejmé, že **kontaktné miesta združenia AVES pokrývajú výhradne región juhozápadného Slovenska, čo v porovnaní s inými predloženými projektmi komisia vyhodnotila negatívne a z toho dôvodu viacerí členovia komisie hodnotili túto časť projektu nižším bodovým ohodnotením.** To, že vás spotrebiteľia kontaktujú ako uvádzate elektronicky v pomere 99,99 % neznamena, že podobný pomer je štandardom v rámci iných regiónov Slovenska. **Spotrebiteľské združenia evidujú desiatky podnetov, ktoré vybavujú osobne, prípadne podľa potreby a možnosti kombináciou osobného poradenstva a poradenstva na diaľku.** Pozn. – Združenie AVES malo v každom regióne kanceláriu, resp. kontaktné miesta

Dotáciu nemožno poskytnúť ani použiť na „**úhradu miezd, platov, odvodov**, služobných príjmov a iných náhrad a osobných vyrovnaní, okrem dotácie podľa § 3 ods. 1 písm. b) a c), § 4 a 8“. Z poskytnutej dotácie nie je možné z vyplácaných odmien z dotácie odvádzať odvody

#### 27. 05. 2020 – HORÁK

Participácia osôb na projektoch nie je podmienená vzdelaním. **P. Virághová sa ale vyjadrila, že preferujú advokátov.** Avšak, ak má združenie na kontaktných miestach aj advokátov prípadne kontaktné osoby s právnickým vzdelaním, môže to byť vnímané pozitívne pri hodnotení projektu komisiou a najmä v praxi, nakoľko sa pri týchto osobách predpokladá zabezpečenie vysokej úrovne odbornosti pri poradenstve spotrebiteľom a v tomto zmysle to bolo vyjadrené aj na stretnutí. **Združenie AVES má tri advokátske kancelárie so šiestimi advokátmi.**

**Súdne konanie by malo byť krajným riešením spotrebiteľského sporu nakoľko združenia by mali byť schopné zabezpečiť prioritne a vo väčšej miere mimosúdne vyriešenie sporu.** Veľká časť spotrebiteľov sa obracia na združenia práve z toho dôvodu, že poskytujú mimosúdne riešenie sporov nakoľko súdne konania považujú spotrebiteľia často za menej flexibilné a zdĺhavé s rizikom neúspechu v konaní. Spotrebiteľia sú síce oslobodení od súdnych poplatkov, avšak nie sú oslobodení od povinnosti uhradiť prípadné trovy súdneho konania protistrane. Týmto nechceme povedať, že súdne konania sa aj v rámci realizácie projektov nevyskytujú, **avšak rozhodne by nemali byť a ani nie sú v pomere 1 % k 99 % ako uvádzate.**

**OMBUDSPOT 2020 :** 770 prípadov

- 277 otázok
- 340 poskytnuté informácie
- 51 dohody
- 5 ARS

**S.O.S. 2020**

- ARS - 4 odložené, 1 odmietnutý, 3 dohody (dobrovoľné plnenie), 3 v riešení, 11 odborné stanovisko

**V prípade, ak máte záujem o poskytnutie dotácie z Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky, prípadne z Ministerstva financií Slovenskej republiky, dovoľujem si vám dať do pozornosti zákon č. 302/2016 Z. Z. o poskytovaní dotácií v pôsobnosti Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky a o zmene a doplnení zákona č. 545/2010 Z. z. o poskytovaní dotácií v pôsobnosti Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky a o zmene a doplnení zákona č. 617/2007 Z. z. o oficiálnej rozvojovej pomoci a o doplnení zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 287/2012 Z. z. **prípadne Výnos Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 26825/2005-441 o poskytovaní dotácií v pôsobnosti Ministerstva financií Slovenskej republiky.****

MH SR má aktívnu komunikáciu so združeniami, čoho dôkazom sú pravidelné vyjadrovania sa k rôznym pripomienkam, návrhom a požiadavkám adresovaných MH SR, a to elektronicky, e-mailom, prípadne telefonicky od rôznych združení. **MH SR pravidelne každý rok organizuje stretnutie spotrebiteľských združení na pôde MH SR** a na základe žiadosti sa zástupcovia MH SR stretli aj osobne mimo predmetného stretnutia so zástupcami niektorých združení a tiež sa zúčastnili na úvodnom stretnutí snemu Slovenskej komory spotrebiteľských organizácií, ktorej MH SR pri príležitosti tohto stretnutia

poskytlo svoje priestory. **MH SR očakáva od komory, že bude schopná zastrešovať viaceré spotrebiteľské združenia a bude vedieť demonštrovať jednotný postup a jednotné návrhy a názory spotrebiteľských združení na rôzne problematiky týkajúce sa ochrany spotrebiteľa.** MH SR ďalej aktívne komunikuje aj so združeniami, ktoré sú poberateľmi dotácie v rámci výkonu kontroly a riešenia organizačných a aplikačných záležitostí, ktoré vyplývajú z čerpania dotácie a realizácie projektov. **Aktívnym spotrebiteľským združeniam zároveň nič nebráni, aby aj medzi sebou organizovali stretnutia, workshopy a takto vzájomne spolupracovali a vymieňali si svoje poznatky a aktuálne problémy a tým nie len jednotlivito, ale aj spoločne prispeli k zvýšeniu úrovne ochrany spotrebiteľa.**

### **03. 11. 2020 – HORÁK**

Otázka finančného spotrebiteľa nespadá do pôsobnosti OOS MH SR, ale do pôsobnosti Ministerstva financií Slovenskej republiky (ďalej len „MF SR“). OOS MH SR jednotlivé témy v rámci Výzvy zameriava skôr vo všeobecnej rovine ochrany spotrebiteľa a nie na konkrétne odvetvia ochrany spotrebiteľa ako je napr. spomínané vzdelávanie finančného spotrebiteľa.

Na formu mimosúdneho riešenia sporov apeluje Európska komisia, aby sa mohli odbremeniť súdy od prípadov, ktoré je možné vyriešiť mimosúdne. Práve povaha mnohých spotrebiteľských sporov umožňuje riešenie skôr mimosúdnou cestou. Ako sme sa už v minulosti vyjadrili, máme za to, že mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov je uprednostňované aj zo strany spotrebiteľov, ktorí sa vo väčšej miere nechcú púšťať do súdneho konania a mimosúdne riešenie považujú za rýchlejšiu, efektívnejšiu a menej formálnu možnosť urovnania. Pomer riešených súdnych a mimosúdnych sporov, ktorý uvádzate ďalej v texte za združenia AVES a Právna pomoc poškodeným nemožno považovať za všeobecnú vzorku, nakoľko v prípade, ak ide v tomto prípade o spotrebiteľské združenia, ktoré sa venujú prioritne súdnej agende, je očakávajúce, že budú u Vás prevažovať práve zastupovania spotrebiteľov na súde v porovnaní s mimosúdnym riešením spotrebiteľských sporov.

OOS MH SR nepodporuje vzdelávanie finančného spotrebiteľa ani súdne riešenie sporov týkajúcich sa finančného spotrebiteľa a navrhujete vyňatie ochrany a vzdelávania finančného spotrebiteľa spod pôsobnosti OOS MH SR. Na tomto mieste si len opätovne dovoľíme konštatovať, že problematika finančného spotrebiteľa patrí do priamej pôsobnosti MF SR a nie do pôsobnosti OOS MH SR. MF SR organizuje pre verejnosť viaceré vzdelávacie aktivity pričom pri niektorých spolupracovalo priamo s OOS MH SR, prípadne sa na nich zástupcovia oboch ministerstiev zúčastnili.

Pozri list